

# Как загрузить Получатель Cisco D9800 в Безопасный Режим Приложения

## Содержание

[Введение](#)

[Безопасная начальная загрузка Приложения](#)

[Процедура](#)

[Фабрика перезагружена](#)

## Введение

Этот документ описывает, как загрузить получатель Cisco D9800 в Безопасный режим Приложения. Могут быть случаи, где доступ лицевой панели к системе меню не доступен. Это может произойти из-за поврежденного кода приложения или экземпляра, где получатель Cisco остается в режиме загрузки.

Наиболее распространенный подход должен подвергнуть циклу включения и выключения питания получатель, чтобы видеть, возвращается ли система меню после начальной загрузки.

Если цикл включения и выключения питания получателя не приводит к восстановлению системы меню, тогда другой подход должен был бы делать попытку безопасного приложения (приложение) начальная загрузка.

## Безопасная начальная загрузка Приложения

Если текущее приложение, как подозревают, неисправно, может быть возможно загрузить Cisco D9800 (D9800, D9854, D9859) получатель в его **безопасную версию приложения**. Этот способ только возможен, если получатель имеет несколько версий приложения, установленных, и текущая версия приложения неисправна. Версия исходного приложения, поставленная с получателем, известна как безопасная версия приложения или версия, которая можно всегда возвращаться к тому, если существуют проблемы с обновленными версиями текущего кода приложения.

## Процедура

Эти шаги описывают процедуру для ввода Безопасной начальной загрузки Приложения.

1. Разъедините шнур питания от получателя Cisco
2. Нажмите и удержите кнопку 'SELECT' лицевой панели
3. Подключите шнур питания к получателю
4. Ждите сообщения лицевой панели, указывающего 'Запускающий vx.xx', где x.xx является безопасной версией приложения. Серии А из точек должен придерживаться
5. Отпустите кнопку.

Когда серии точек завершены через экран, получатель должен продолжить загружаться в

безопасную версию приложения.

На этом этапе, должна существовать возможность чтобы восстановить систему меню и подтвердить текущую версию приложения. Показ покажет безопасную версию приложения.

Это ise, желательный для удаления подозреваемой неисправной версии кода приложения и re-install/upgrade получатель к последнему коду приложения.

**Примечание:** Если серии точек, кажется, останавливаются прежде, чем достигнуть конца, получатель Cisco D9800 может продолжить загружаться назад к его версии текущего приложения. Одна возможная причина это может произойти, - то, потому что различие между текущим кодом приложения и безопасным кодом приложения может быть слишком большим, получатель может быть неспособен решить различия баз данных в предварительно установленном периоде ожидания. Это приводит к получателю, продолжающему загружаться к текущему коду приложения. В этом случае необходимо удерживать кнопку **SELECT**, пока получатель не завершил начальную загрузку в безопасную версию приложения.

## Фабрика перезагружена

Другая опция может быть должна выполнить Сброс Фабрики от лицевой панели. Это не изменяет текущий код приложения, но просто решает любые проблемы потенциальной конфигурации путем стирания любых текущих конфигураций и замены их настройками по умолчанию. Та же процедура как выше может использоваться, кроме вместо того, чтобы удерживать кнопку **SELECT**, вы держали бы **ЛЕВЫЕ И ПРАВЫЕ** клавиши управления курсором. Это размещает получатель назад в его заводские настройки.