



ID документа: 118947

Обновлено: 30 апреля 2015

Внесенный Константиносом Топоглидисом, специалистом службы технической поддержки Cisco.



[PDF загрузки](#)



[Печать](#)

[\[+\] Feedback](#)

Родственные продукты

- [Cisco AnyRes оперативные 9300](#)

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Обновите серийный номер](#)

[Имена устройства обновления](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются на Cisco AnyRes Оперативные 9300 Платформ серии после того, как Разрешение на возврат материалов (RMA) шасси происходит, где серийный номер и связанные сетевые устройства, кажется, являются неправильными на Интерфейсе веба - пользователя (UI).

Проблема

После того, как RMA шасси происходит на Cisco AnyRes, Оперативные 9300 Платформ серии, серийный номер и сетевые устройства от прежних корпусов появляются на веб-UI, который не отражает новые аппаратные средства.

Решение

Для решения этого вопроса необходимо вручную ввести новую информацию в

конфигурацию реестра Microsoft Windows.

Обновите серийный номер

Выполните эти шаги для обновления серийного номера на корпусе:

1. Перейдите к **Пуску**> **Выполнить...** для открытия реестра Microsoft Windows так, чтобы можно было сделать, редактирует.
2. Введите **regedit** в окно *выполнения*, и затем нажмите **Enter**.
3. Отредактируйте ключ реестра по мере необходимости. Например:

Имена устройства обновления

Выполните эти шаги для обновления названий адаптеров сетевой интерфейсной платы (NIC):

1. Загрузите [rename.zip](#) файл от Коробки Cisco.
Примечание: Гарантируйте, что у вас нет копии Менеджера устройства Cisco открытой перед переходом к следующему шагу.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Командной строки**, выберите **Run как администратора** и введите **cmd.exe** команду.
3. Введите эти команды:

```
set devmgr_show_nonpresent_devices=1
```



```
DEVMGMT.MSC
```
4. Откройте Менеджера устройства Cisco и выберите **View|Show Hidden Devices**.
5. Нажмите **Адаптеры сети** для расширения его.
6. Найдите любые удаленные адаптеры *LOM Cisco I350* или типа *Intel I350*, которые потускнели значки, который указывает, что они не присутствуют.
7. Щелкните правой кнопкой мыши каждый из этих адаптеров и деинсталлируйте их.
Примечание: На этом этапе больше нет конфликта имен, и можно продолжить переименовывать NIC - адаптеры.
8. Открытый Блокнот (или подобная рабочая область) и вставка содержание **переименовать ps1** файла в него.
9. Сохраните эту информацию к своему рабочему столу и назовите **файл rename.ps1**. Гарантируйте изменение типа файла.
10. Начните сеанс powershell со значка на панели задач и выполните его как администратора.
11. Введите эту команду, которая позволяет вам выполнять сценарии:

```
set devmgr_show_nonpresent_devices=1
```

```
DEVMGMT.MSC
```

12. Когда делается запрос, нажмите **Yes**.

13. Введите эту команду:

```
set devmgr_show_nonpresent_devices=1
```

```
DEVMGMT.MSC
```

14. Проверьте, что названия теперь корректны.

Если предыдущий процесс неуспешен, то выполните эти шаги:

1. Перейдите к **Пуску**> **Выполнить...** для открытия реестра Microsoft Windows так, чтобы можно было сделать, редактирует.
2. Введите **regedit** в окно *выполнения*, и затем нажмите **Enter**.
3. Перейдите к **HKLM**> **Система**> **Текущий Control Set**> **Контроль**> **Сеть**>...
4. Демонтируйте эти сетевые устройства:

ОсновнойАиxВыходные данные 1Выходные данные 2Ввод 1Ввод 2

Это позволяет вам переименовывать адаптеры текущей сети к соответствующим названиям.

Действительно ли этот документ был полезен? [Да](#) [Нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.🔒\)](#)

Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support

[Сообщество Cisco Support](#) является форумом для вас, чтобы спросить и ответить на вопросы, общие предложения, и сотрудничать с вашими узлами.

См. [Cisco Technical Tips Conventions](#) для получения информации об условных обозначениях, используемых в этом документе.

Обновлено: 30 апреля 2015

ID документа: 118947