

Настройте другой язык на почтовом ящике голосовой корреспонденции для одного или более пользователей с CUE.

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[!--- конфигурацию](#)

[1 - Сначала необходимо сделать, установить дополнительный язык к CUE, таким образом, у вас есть два языка. \(Максимальные языки на CUE зависят от платформы CUE\).](#)

[2 - Когда вам установили языки уже, вы задаете тот как по умолчанию.](#)

[3 – Каждый новый пользователь, которого вы создаете, использует Язык по умолчанию в нашем случае, это является английским.](#)

[4 - Создайте приложение ссп и триггер ссп, таким образом, пользователи могут обратиться к VM.](#)

[5 - На ephone-dn вы создаете переадресацию вызовов к корректному триггеру.](#)

[6 - С тех пор youcan только задают одну голосовую почту на Telephony-service, вам нужно речевое правило трансляции как обходной путь, таким образом, пользователь может использовать кнопку сообщений.](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

Этот документ описывает, настраивают другой язык на почтовом ящике голосовой корреспонденции для одного или более пользователей с Cisco Unity Express (CUE).

Предварительные условия

Потребность установить Call Manager Express (CME) и Cisco Unity Express (CUE).

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- CME
- CUE

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного

обеспечения и оборудования:

- Версия 8.1 CME
- Версия 7.2 CUE

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

!--- конфигурацию

1 - Сначала необходимо сделать, установить дополнительный язык к CUE, таким образом, у вас есть два языка. (Максимальные языки на CUE зависят от платформы CUE),

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/unity_exp/rel7_0/install/nuinstall.html#wp1109793

Как только вы сделали этот процесс, можно проверить языки, установленные с командой пакетов ПО показа.

```
AIM-CUE# sh software packages
```

Installed Packages:

- Installer (Installer application) (7.4.1.0)
- Thirdparty (Service Engine Thirdparty Code) (7.4.1)
- Bootloader (Primary) (Service Engine Bootloader) (2.1.19)
- Infrastructure (Service Engine Infrastructure) (7.4.1)
- Global (Global manifest) (7.4.1)
- GPL Infrastructure (Service Engine GPL Infrastructure) (7.4.1)
- Voice Mail (Voicemail application) (7.4.1)
- Bootloader (Secondary) (Service Engine Bootloader) (2.1.19.0)
- Core (Service Engine OS Core) (7.4.1)
- Auto Attendant (Service Engine Telephony Infrastructure) (7.4.1)

Installed Plug-ins:

- CUE Voicemail Language Support (Languages global pack) (7.4.1)
- CUE Voicemail Mexican Spanish (Mexican Spanish language pack) (7.4.1)
- CUE Voicemail US English (English language pack) (7.4.1)

Or you can check it through the CUE GUI by going to about.

Cisco Unity Express Version 7.2

Cisco Systems 2009. All rights reserved.

About Cisco Unified CallManager Express

Operating System:	Cisco Internetwork Operating System. Cisco IOS (tm) <i>Unknown</i>
Cisco IOS Software:	<i>Unknown</i>
Software Version:	<i>Unknown / CME Unknown</i>
Feature Package:	<i>Unknown</i>

Licensing Information

Maximum # configurable mailboxes:	65
Maximum message space (minutes):	840
Maximum # telephony ports:	6
Maximum # VM/AA ports:	0
Installed Packages:	Installer (Installer application) 7.4.1.0 Thirdparty (Service Engine Thirdparty Code) 7.4.1 Bootloader (Primary) (Service Engine Bootloader) 2.1.19 Infrastructure (Service Engine Infrastructure) 7.4.1 CUE Voicemail Language Support (Languages global pack) 7.4.1 Global (Global manifest) 7.4.1 GPL Infrastructure (Service Engine GPL Infrastructure) 7.4.1 Voice Mail (Voicemail application) 7.4.1 Bootloader (Secondary) (Service Engine Bootloader) 2.1.19.0 Core (Service Engine OS Core) 7.4.1 Auto Attendant (Service Engine Telephony Infrastructure) 7.4.1
Installed Languages:	CUE Voicemail Mexican Spanish (Mexican Spanish language pack) 7.4.1 CUE Voicemail US English (English language pack) 7.4.1

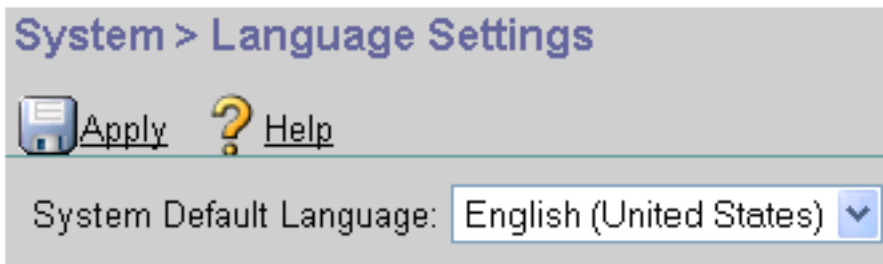
2 - Когда вам установили языки уже, вы задаете тот как по умолчанию.

```
AIM-CUE# Conf t
AIM-CUE(config)# system language preferred xx_YY ----> xx=language YY=country code ----> on this
example we can use as default en_US.
```

Можно проверить это на **выполненном показе** и видеть как то, чтобы придерживаться.

```
system language preferred en_US
```

Можно также установить Язык по умолчанию через GUI CUE и перейти к **Системе> Языковые Параметры** настройки.



3 – Каждый новый пользователь, которого вы создаете, использует Язык по умолчанию в нашем случае, это является английским.

При необходимости в пользователе для использования другого установленного языка, необходимо настроить его для пользователя следующим образом.

Имя пользователя AIM-CUE# LuisR создает

Conf t AIM-CUE#

AIM-CUE (config) # имя пользователя LuisR phonenumber 5001

Выход AIM-CUE#

Имя пользователя AIM-CUE# язык LuisR es_MX

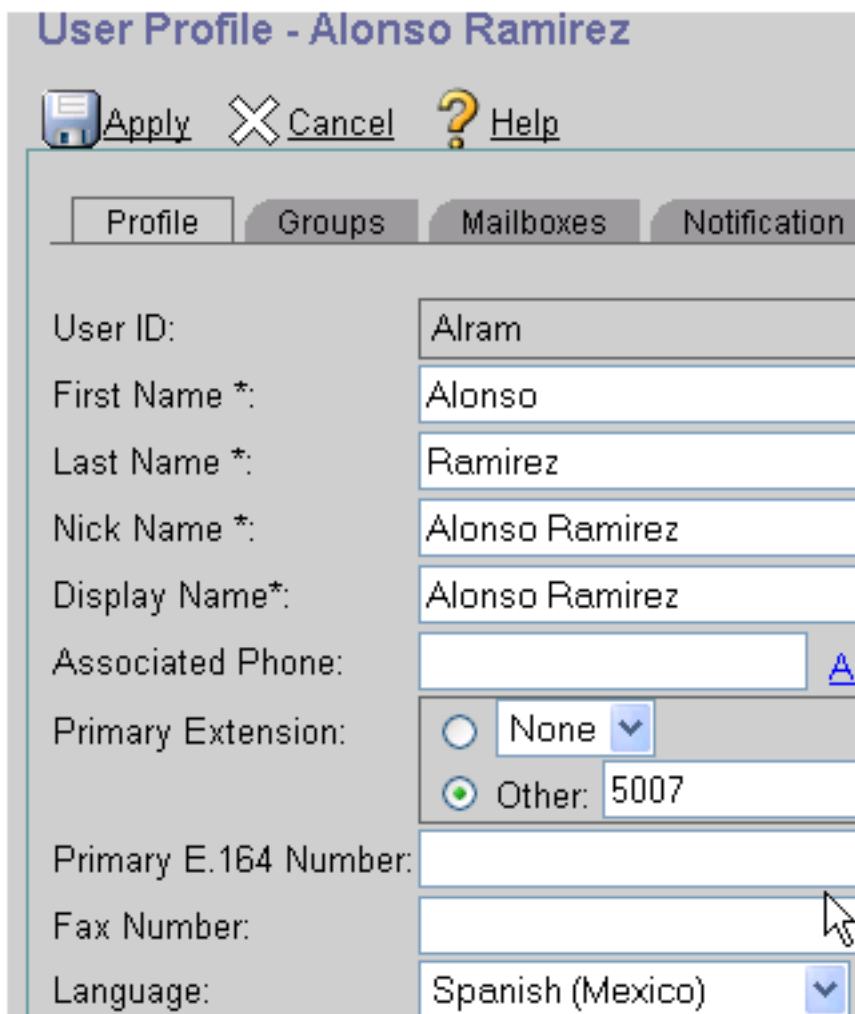
Эта последняя команда должна позволить персональным функциям для пользователя работать с этим языком а не по умолчанию.

Затем назначьте почтовый ящик на того пользователя.

Conf t AIM-CUE#

AIM-CUE (config) # владелец почтового ящика голосовой почты Алонсо

Можно сделать то же через GUI CUE, или можно проверить конфигурацию также.



The screenshot shows a 'User Profile - Alonso Ramirez' window with several tabs: Profile, Groups, Mailboxes, and Notification. The 'Profile' tab is active. The form contains the following fields and options:

User ID:	Alram
First Name *:	Alonso
Last Name *:	Ramirez
Nick Name *:	Alonso Ramirez
Display Name*:	Alonso Ramirez
Associated Phone:	<input type="text"/>
Primary Extension:	<input type="radio"/> None <input checked="" type="radio"/> Other: 5007
Primary E.164 Number:	<input type="text"/>
Fax Number:	<input type="text"/>
Language:	Spanish (Mexico)

4 - Создайте приложение ссп и триггер ссп, таким образом, пользователи

могут обратиться к VM.

Воспроизведение CUE вызывает на основе триггерного языка сsn и на основе пользовательского языка.

Триггер сsn играет приглашение, и попросите контакт, когда пользователи обращаются к VM и приглашению, где вызванный телефон не доступен, в то время как пользовательский языковой параметр играет внутренние приглашения, пользователь слышит после того, как входят в почтовый ящик.

Примечание: Приветствуйте приветствие, и название должно быть зарегистрировано с соответствующим языком пользователем.

У вас есть пользователь LuisR, который использует английский язык (Глобально настроенный) и Alram, который использует испанский язык (Настроенный на пользователе).

Вам нужен триггер сsn для каждого языка, поскольку вы говорите CUE, которые вызывают воспроизведения, когда вы оставляете VM.

Пример.

LuisR (английский язык) используют триггерный phonenumbr 3001 sip сsn (который использует Язык по умолчанию),

Alram (испанский язык) используют триггерный phonenumbr 3002 sip сsn (который использует испанский язык),

Оба триггера используют то же приложение голосовой почты.

Configuration as follows.

```
ccn application voicemail aa
description "voicemail"
enabled
```

```
ccn trigger sip phonenumbr 3001
application "voicemail"
enabled
```

```
ccn trigger sip phonenumbr 3002
application "voicemail"
enabled
locale "es_MX"
```

С этим вы создаете два других триггера для того же приложения сsn, и оба используют то же приложение, но первый использует Язык по умолчанию, который вы выбрали (при вызове 3001), и второй использует es_MX язык, который вы задали для него при вызове 3002.

Примечание: Это должно быть сделано через CLI.

5 - На ephone-dn вы создаете переадресацию вызовов к корректному триггеру.

```
ephone-dn 1 dual-line
number 5001 ----> extension we want to use English language forwarding calls to 3001.
call-forward noan 3001 timeout 5
call-forward busy 3001
```

```
ephone-dn 2 dual-line
number 5007 ----> extension we want to use English language forwarding calls to 3002.
call-forward noan 3002 timeout 5
call-forward busy 3002
```

6 - С тех пор youcan только задают одну голосовую почту на Telephony-service, вам нужно речевое правило трансляции как обходной путь, таким образом, пользователь может использовать кнопку сообщений.

Telephony-service voicemail 3001 -----> this is going to be the default voicemail number for the users that need to use the default language (English).

Вы создаете translation-rule для пользователей тот испанский язык потребности.

```
voice translation-rule 3002
rule 1 /^3001$/ /3001/
```

```
voice translation-profile voicemailSpanish
translate called 3002
```

И вы применяете профиль в ephone-dn, который использует испанский язык.

```
ephone-dn 2
translation-profile incoming voicemailSpanish
```

Когда этот пользователь нажимает кнопку сообщений, она звонит к 3001, но вызов преобразован в 3002 и способный достигнуть голосовой почты с испанским языком.

Гарантируйте точку вызова, которую вы имеете к CUE, может иметь destination-pattern, который в состоянии совпадать с 2000 и 2002.

Устранение неполадок

Проверьте, что файлы CUE, установленные с командой “, показывают пакеты ПО”, ранее показанные здесь.

Проверьте язык для пользователя с командой "подробное имя пользователя show user [имя пользователя]".

```
IM-CUE# sh user detail username Alram
Username:          Alram
Full Name:         Alonso Ramirez
First Name:       Alonso
Last Name:        Ramirez
Nickname:         Alonso Ramirez
Phone:            5007
Phone(E.164):
Fax:
Email:
Epage:
Language:         es_MX
GroupMember:      <none>
GroupOwner:      <none>
Privileges:       <none>
```

debug voip ccapi inout debug ccsip messages
With those you can make sure we are calling the correct trigger.

В НУЖНЫЙ МОМЕНТ можно выполнить трассировки, которые показывают вам язык, это - выбор и аудио файл, это используется.

```
no trace all clear trace
trace voicemail all
after the test call "show trace buffer tail"
```

-----Spanish example-----

```
4095 01/10 14:24:44.981 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system default language
```

```
4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
trigger language is es_MX
```

```
4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system language is es-MX
```

```
4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system prompt language is ESM
```

```
4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system trigger language (defaulted) is es_MX
```

```
4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : setSubSession trigger
language:es_MX
```

```
4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Voicemail config
disabled: false
```

```
4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Current tutorial flag:
0
```

```
4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The language tag: es-
MX
```

```
4095 01/10 14:24:53.328 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The prompt language
tag: ESM
```

-----English example-----

```
4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system default language
```

```
4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
trigger language is es_MX
```

```
4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system language is es-MX
```

4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The system prompt language is ESM

4095 01/10 15:12:46.215 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The system trigger language (defaulted) is es_MX

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : setSubSession trigger language:en_US

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Voicemail config disabled: false

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Current tutorial flag: 0

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The language tag: en-US

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The prompt language tag: ENU