

Мошенничество в междугородных телефонных сетях устранения неполадок через Unity Connection

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Передача вызова](#)

[Требования интеграции для передач от CUC для работы](#)

[Проверки конфигурации](#)

[Пример 1: 'Передача для чередования контактного номера' опция](#)

[Случай 2: 'Позвольте передачи в номера, не связанные с пользователями или устройствами обработки вызовов' опция](#)

[Случай 3: 'После приветствия' передачи в опцию диалога](#)

[Пример 4: 'Ввод абонента' передает опции диалога](#)

[Случай 5: пользователь или устройство обработки вызовов 'правила передачи'](#)

[Решения](#)

[Вариант 1](#)

[Вариант 2](#)

Введение

Этот документ описывает различные варианты, доступные в Cisco Unity Connection (CUC), который может использоваться для передачи вызова снаружи, который помогает абоненту достигать мошенничества в междугородных телефонных сетях. Этот документ также предоставляет запросы CLI для проверки конфигурации Пользователя или Устройства обработки вызовов.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с CUC.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Выпуске 8. X CUC или позже.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Передача вызова

В CUC вызовы могут быть переданы Cisco Unified Communications Manager (CUCM) одним из этих других методов:

1. Настройте **Передачу** действия вызова для **Чередования Контактного номера** при **Вводе Абонента** для передачи вызова из CUC. В вызове потребуйте у настроенной цифры передачи для имени место. Гарантируйте, что эти точки учтены для использования этой опции: Только администраторы могут включить эту опцию и определить добавочный номер через Страницу администратора CUC. Пользователи не могут включить эту опцию. Однако, когда администратор включает эту опцию, пользователи могут изменить добавочный номер через Telephone User Interface (TUI). Когда пользователь изменяет добавочный номер через диалог TUI, **таблица ограничений** проверена. Когда администратор изменяет добавочный номер через страницу администратора CUC, **таблица ограничений** не проверена.
2. Наберите любой номер, если флажок **Allow Transfers to Numbers Not Associated with Users** или **Call Handlers** проверен на странице Greeting. CUC выполняет передачу только, когда таблица ограничений **Передачи Системы по умолчанию** разрешает его.
3. Выберите опцию **Conversation** после приветствия. Существует два типа диалогов, которые могут использоваться для этой цели: **Системная Передача абонента**: Этот диалог побуждает абонентов вводить номер, которому они хотят передать. CUC выполняет передачу только, когда таблица ограничений **Передачи Системы по умолчанию** разрешает его. **Передача Пользовательской системы**: Этот диалог побуждает абонентов входить в систему CUC. После того, как абонент вводит их идентификатор пользователя и PIN, CUC побуждает их вводить номер, которому они хотят передать. CUC выполняет передачу только, когда разрешено таблицей ограничений передачи, которая привязана к пользователю.
4. Наберите любого Пользователя или расширение Устройства обработки вызовов, в то время как играет Приветствие Устройства обработки вызовов. Пользователь или 'Правила передачи Устройства обработки вызовов' могут модифицироваться для передачи вызова к любому номеру.
5. Используйте 'После Приветствия' действия Пользователя или Устройства обработки вызовов для передачи вызова 'Правилам Передачи' любого Пользователя или Устройства обработки вызовов. Пользователь или 'Правила Передачи Устройства обработки вызовов' могут модифицироваться для передачи вызова к любому номеру.

Требования интеграции для передач от CUC для работы

- Если интеграцией между CUCM и CUC является Протокол SCCP - Пространство поиска вызова (CSS) Порта голосовой почты должно иметь разделение Шаблона маршрута (RP) к номеру Открытой коммутируемой телефонной сети (PSTN).
- Если интеграцией между CUCM и CUC является Протокол SIP - CSS Перенаправления магистралей SIP должен иметь разделение RP к номеру PSTN.
- Если вызов передан через RP/Шаблон трансляции CTI - порт голосовой почты / МАГИСТРАЛЬ SIP должен иметь доступ к нему, и CSS RP/Шаблона трансляции CTI должен иметь разделение RP к номеру PSTN.

Проверки конфигурации

Конфигурация Пользователя или Устройства обработки вызовов может быть проверена с запросами CLI. Несколько методов были упомянуты в разделе Передачи вызова. Этот раздел предоставляет подробную информацию о том, как проверить конфигурацию для всех методов.

Пример 1: 'Передача для чередования контактного номера' опция

Чтобы проверить, настроены ли Пользователь или Устройство обработки вызовов с 'Передачей для Чередования Контактного номера' Опция в 'разделе' Ввода Абонента, обратитесь к разделу Запросов CLI [Unity Connection: Эффект Таблиц ограничений на 'Передачу для Чередования Контактного номера'](#) документ [Функции](#).

Случай 2: 'Позвольте передачи в номера, не связанные с пользователями или устройствами обработки вызовов' опция

Чтобы проверить, настроены ли Пользователь или Устройство обработки вызовов с , 'Позволяют Передачи в Номера, Не Связанные с Пользователями или Устройствами обработки вызовов' Опция на странице Greetings, выполняют эти запросы на CLI:

Для проверки для Пользователей:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select c.displayname, g.greetingtype from
vw_callhandler as c inner join vw_greeting as g on c.objectid=g.callhandlerobjectid
where enabletransfer = 1 and isprimary = 1
```

```
displayname greetingtype
-----
```

```
Anirudh Off Hours
```

```
Anirudh Standard
```

Для проверки для Устройств обработки вызовов:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select c.displayname, g.greetingtype from
vw_callhandler as c inner join vw_greeting as g on c.objectid=g.callhandlerobjectid
where enabletransfer = 1 and isprimary = 0
```

```
displayname greetingtype
-----
```

Случай 3: 'После приветствия' передачи в опцию диалога

Существует два типа Диалогов, которые могут использоваться для передачи вызова после приветствия Пользователя, или Устройство обработки вызовов играет:

- Системная Передача абонента - Этот диалог определен как **SystemTransfer** в Выходных данных.
- Передача Пользовательской системы - Этот диалог определен как **SubSysTransfer** в Выходных данных.

Примечание: В более ранних версиях CUC Включенный Обработчик каталогов Голоса может также использоваться для передачи вызова из CUC. Эта проблема задокументирована в [CSCuq64179](#). В случае вызов передан опции 'Directory Handler' после того, как будет играть Приветствие. Этот тип диалога определен как **AD** в Выходных данных.

Для проверки для Пользователей:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select c.displayname, g.greetingtype,
aftergreeting_targetconversation from vw_callhandler as c inner join
vw_greeting as g on c.objectid=g.callhandlerobjectid where
isprimary = 1 and aftergreeting_targetconversation IN
('SystemTransfer', 'SubSysTransfer', 'AD')
```

```
displayname greetingtype aftergreeting_targetconversation
-----
```

```
Anirudh Standard SystemTransfer
Anirudh Alternate SubSysTransfer
test3 Off Hours AD
```

Для проверки для Устройств обработки вызовов:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select c.displayname, g.greetingtype,
aftergreeting_targetconversation from vw_callhandler as c inner join
vw_greeting as g on c.objectid=g.callhandlerobjectid where isprimary
= 0 and aftergreeting_targetconversation IN ('SystemTransfer', 'SubSysTransfer', 'AD')
```

```
displayname greetingtype aftergreeting_targetconversation
-----
```

```
test2 Standard SystemTransfer
test3 Alternate SystemTransfer
test2 Alternate SubSysTransfer
```

Пример 4: 'Ввод абонента' передает опции диалога

Существует два типа диалогов, которые могут использоваться для передачи вызова во время приветствия Пользователя или Устройства обработки вызовов условием ввода Двухтональной много частоты (DTMF).

- Системная Передача абонента - Этот диалог определен как **SystemTransfer** в Выходных данных.
- Передача Пользовательской системы - Этот диалог определен как **SubSysTransfer** в Выходных данных.

Примечание: В более ранних версиях CUC Включенный Обработчик каталогов Голоса может также использоваться для передачи вызова из CUC. Эта проблема задокументирована в [CSCuq64179](#). В случае вызов передан диалогу 'Обработчика каталогов' во время Приветствия условием ввода DTMF. Этот тип диалога определен как **AD** в Выходных данных.

Для проверки для Пользователей:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select gu.alias, gu.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
me.targetconversation from vw_callhandler as ch inner join vw_menuentry as me on
me.callhandlerobjectid=ch.objectid inner join vw_globaluser as gu on
ch.recipient_globaluserobjectid=gu.objectid and ch.isprimary='1' where
targetconversation IN ('SubSysTransfer','SystemTransfer','AD')
```

```
alias dtmfaccessid touchtonekey targetconversation
```

```
-----
Anirudh 8553 5 SubSysTransfer
Anirudh 8553 8 SystemTransfer
Test 8023 7 SystemTransfer
```

Для проверки для Устройств обработки вызовов:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select ch.displayname, ch.dtmfaccessid,
me.touchtonekey, me.targetconversation from vw_callhandler as ch inner
join vw_menuentry as me on ch.objectid=me.callhandlerobjectid and
ch.isprimary='0' where targetconversation IN ('SubSysTransfer',
'SystemTransfer','AD')
```

```
displayname dtmfaccessid touchtonekey targetconversation
```

```
-----
test2 4321 4 SubSysTransfer
test2 4321 3 SystemTransfer
test3 5321 5 SystemTransfer
Opening Greeting null 4 AD
```

Случай 5: пользователь или устройство обработки вызовов 'правила передачи'

У Пользователя или Правил Передачи Устройства обработки вызовов есть две опции. Вызов может быть передан Поздравлениям, или Пользователю или расширению Устройства обработки вызовов. В default конфигурации Пользователь или Правила Передачи Устройства обработки вызовов собираются перейти к ее Поздравлениям. Дополнительное поле предварительно заполнено с тем же расширением, настроенным для Пользователя или Устройства обработки вызовов. Для передачи вызовов, дополнительное поле выбрано. Дополнительное поле может модифицироваться для передачи вызова к любому номеру.

Во время приветствия абонент может набрать любого Пользователя или расширение Устройства обработки вызовов. Правила передачи определяют назначение вызова и передадут его к настроенному расширению вместо набранного Пользователя или Приветствия Устройства обработки вызовов.

После приветствия вызов может быть передан любому Пользователю или Правилам Передачи Устройства обработки вызовов. Для включения этого выберите User или Call Handler в 'После того, как Поздравления' разделяют и выбирают 'Attempt Transfer'. Правила передачи определяют назначение вызова и передадут его к настроенному расширению вместо набранного Пользователя или Приветствия Устройства обработки вызовов.

Для проверки для Пользователей:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select gu.alias, gu.dtmfaccessid,
t.transferoptiontype, t.extension from vw_globaluser as gu inner
join vw_callhandler as ch on ch.recipient_globaluserobjectid=gu.objectid
inner join vw_transferoption as t on ch.objectid=t.callhandlerobjectid
and t.extension NOT in (select dtmfaccessid from vw_globaluser where
dtmfaccessid != 'null') and t.extension NOT in (select dtmfaccessid from
vw_callhandler where dtmfaccessid != 'null')
```

```
alias dtmfaccessid transferoptiontype extension
-----
```

```
Anirudh 8553 Alternate 88553
```

```
Test4 8033 Standard 1111
```

Примечание: Этот запрос возвращает результаты тех Пользователей, расширение передачи которых не является известным Пользователем или Устройством обработки вызовов.

Для проверки для Устройств обработки вызовов:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select ch.displayname, ch.dtmfaccessid,
t.transferoptiontype, t.extension from vw_callhandler as ch inner join
vw_transferoption as t on ch.objectid=t.callhandlerobjectid and t.extension
NOT in (select dtmfaccessid from vw_globaluser where dtmfaccessid != 'null')
and t.extension NOT in (select dtmfaccessid from vw_callhandler where
dtmfaccessid != 'null') and isprimary='0'
```

```
displayname dtmfaccessid transferoptiontype extension
-----
```

```
test3 5321 Alternate 91408111222
```

Примечание: Этот запрос возвращает результаты тех Устройств обработки вызовов, расширение передачи которых не является известным Пользователем или Устройством обработки вызовов.

Решения

Запросы помогают Администратору высматривать конфигурации, которые не авторизуются. Однако не выполнимо отслеживать конфигурацию через определенные промежутки времени. Вот две опции для предотвращения мошенничества в междугородных телефонных сетях на уровне системы.

Вариант 1

Вызовы могут быть заблокированы согласно параметрам настройки в таблице ограничений. Больше подробных данных о Таблицах ограничений может быть найдено в [Таблицах ограничений](#) в разделе [Cisco Unity Connection Обзор](#) [Управления вызовом](#) в документе [Cisco Unity Connection. Управляющие Таблицы ограничений](#) в документе [Cisco Unity Connection](#) предоставляют подробную информацию о конфигурациях аспекта.

Вариант 2

Альтернативная опция должна модифицировать CSS на Порте голосовой почты или CSS Перенаправления на транке в стороне CUCM. Включайте только требуемые отделения в CSS.