

Одиночные входящие Проблемы синхронизации с Microsoft Exchange собственные развертывания

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблемы](#)

[Устранение неполадок](#)

[Задержанный или никакая синхронизация между CUC и Exchange](#)

[Задержанная синхронизация от сервера Exchange до CUC](#)

Введение

Этот документ предоставляет сведения о Проблемах синхронизации, замеченных между Cisco Unity Connection (CUC) и Microsoft Exchange Собственные развертывания.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с CUC.

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблемы

Существует три типа Проблем синхронизации:

- No synchronization
- Задержанная синхронизация от обеих сторон (CUC к Серверу Exchange и наоборот)
- Задержанная синхронизация от Сервера Exchange до CUC

Устранение неполадок

Этот раздел предоставляет сведения о том, как решить эти три проблемы. Первые две проблемы объединены в один раздел, поскольку подход для решения проблем является тем же.

Задержанный или никакая синхронизация между CUC и Exchange

Могли быть различные причины, по которым нет никакой или задержанной синхронизации между CUC и Exchange. В этом сценарии проверьте свои связи между CUC и Сервером Exchange или через CLI или регистрационным набором через устройство контроля в реальном времени (RTMT).

RTMT

Выберите **Trace** и **Log Central** > **Collect Files**. Выберите журналы **Connection Mailbox Sync** и продолжитесь.

Root

На CUC (/var/log/active/cuc) через CLI:

```
[root@ucbu-aricent-vm163 log]# ls -ltr | grep MbxSync
-rw-rw-r-- 1 csmfbxsync cuservice 37223 Jun 5 09:18 diag_CuMbxSync_00000086.uc
-rw-rw-r-- 1 csmfbxsync cuservice 37223 Jun 5 09:18 diag_CuMbxSync_00000087.uc
-rw-rw-r-- 1 csmfbxsync cuservice 37223 Jun 5 09:19 diag_CuMbxSync_00000088.uc
-rw-rw-r-- 1 csmfbxsync cuservice 37223 Jun 5 09:19 diag_CuMbxSync_00000089.uc
-rw-rw-r-- 1 csmfbxsync cuservice 36919 Jun 5 09:20 diag_CuMbxSync_00000090.uc
```

Для просмотра файла введите **<filename>** кошки или **vi <filename>**, где **<filename>** является **diag_CuMbxSync_xxxxxxx.uc**.

CLI admin

Журналы могут также быть просмотрены через CLI Admin, но это довольно трудно.

Для распечатки файлов введите список файлов **activelog/cuc/diag_CuMbxSync*** подробный реверс.

Для просмотра файла войдите , файл просматривают **activelog/cuc/diag_CuMbxSync_xxxxxxx.uc**, где **xxxxxxx** является номером документа.

Для передачи файлов Безопасному FTP (SFTP) сервер войдите , файл получают **activelog/cuc/diag_CuMbxSync***.

Проверьте последние журналы CuMbxSync для любых сбоев HTTP или предупреждений.

Так как ошибки или предупреждения записаны по умолчанию в трассировках, нет никакой потребности разрешить трассировки на этом этапе.

Сбои HTTP могли остановить (периодически или полностью) обменивающуюся сообщениями синхронизацию операции от CUC до Сервера Exchange и наоборот. Если сбои HTTP замечены в журналах, то следующий шаг должен устранить неполадки и устранить эти проблемы.

[Unity Connection Одиночный Входящий](#) документ [Технических примечаний по поиску и устранению проблем](#) предоставляет некоторую информацию о различных ошибках, замеченных в журналах CuMbxSync.

Если нет никаких ошибок / сбоев в журнале CuMbxSync, то не разрешают CsEws и CuMbxSync микро трассировки - все уровни. Выберите **Cisco Unity Connection Serviceability> Trace> Micro Trace**. Нажмите опцию reset на странице Unified Messaging Account Пользователя и соберите журналы еще раз. Свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco (TAC) для дальнейшей поддержки.

Задержанная синхронизация от сервера Exchange до CUC

Exchange связывается с сервером CUC на порту 7080. Этот раздел предоставляет шаги для решения проблемы.

1. Гарантируйте, что порт 7080 открыт, и CUC слушает на этом порту. CLI

admin

```
admin:show open ports regexp 7080

Executing.. please wait.
jetty      14655                jetty  117u  IPv6      117863      0t0  TCP *:7080 (LISTEN)
admin:
```

Root

```
[root@ucbu-aricent-vm163 ~]#
[root@ucbu-aricent-vm163 ~]# netstat -ano|grep 7080
tcp        0      0 :::7080                :::*                  LISTEN
[root@ucbu-aricent-vm163 ~]#

[root@ucbu-aricent-vm163 ~]#
[root@ucbu-aricent-vm163 ~]# lsof -i -P | grep :7080
jetty      19481                jetty  120u  IPv6      123391      TCP *:7080 (LISTEN)
[root@ucbu-aricent-vm163 ~]#
```

2. Соберите сбор сетевых данных и в Сервере Exchange и в сервере CUC, чтобы подтвердить, что Сервер Exchange передает Гагатовые уведомления, и CUC получает эти Гагатовые уведомления. В CLI CUC введите **перехват файла сети utils размер количества 100000 SIBTrace ALL**. На Exchange, загрузке и выполняют [Wireshark](#). В перехвате CUC необходимо видеть этот пакетный образец на порту 7080 (порт использовал получить уведомления):

Та же информация может быть просмотрена через CLI Admin. Войдите **выполнение cuc dbquery unitydyndb выбирают сначала 10 * от tbl_exsubscription** команды. **tbl_ExSubscription** хранит информацию о каждой подписке почтового ящика, зарегистрированной в Exchange через EWS. **timestamputc** (выделенный в предыдущем снимке экрана), один из столбцов в этой таблице. Это содержит Дату и время во время UTC, которое указывает время, уведомление для этой подписки было в последний раз получено CUC от Сервера Exchange. Процесс **CuMbxSync** имеет поток, который контролирует для устаревших подписок каждые две минуты и делает переподписку для любых устаревших записей. В типовом журнале поток рассматривает ряд записей подписки как устаревший. Это не идеальный случай (если все прекрасно, и Exchange передает уведомления поддержки активности своевременно). Это поле используется для обнаружения устаревших подписок процессом CuMbxSync. Условие, используемое для отфильтровывания устаревших подписок, является **timestamputc <(CurrentTime - 15 минут)**. Даже если нет никакого изменения в почтовом ящике подписчика в стороне Exchange, Сервер Exchange по умолчанию все еще передает уведомления за каждым абонентом (абонент на Сервере Exchange) в пятиминутном интервале. Уведомления поддержки активности, которые прибывают из Exchange, могут быть замечены в 'Гагатовых журналах' Соединения. Эти журналы могут быть собраны от RTMT (выберите **Trace и Log Central > Collect Files > Connection Jetty** и продолжитесь), или через Доступ к корневому каталогу (**/usr/local/jetty/logs**).

```

179.37.183.83 - - [29/Jun/2014:11:30:51] -0000] *POST /NotificationService/services/NotificationService?id=ff5fbb75-e156-4444-aea7-493b3aca49f1cpid=23672 HTTP/1.1" 200
343
179.37.183.83 - - [29/Jun/2014:11:35:54] -0000] *POST /NotificationService/services/NotificationService?id=ff5fbb75-e156-4444-aea7-493b3aca49f1cpid=23672 HTTP/1.1" 200
343
179.37.183.83 - - [29/Jun/2014:11:40:54] -0000] *POST /NotificationService/services/NotificationService?id=ff5fbb75-e156-4444-aea7-493b3aca49f1cpid=23672 HTTP/1.1" 200
343
179.37.183.83 - - [29/Jun/2014:11:45:54] -0000] *POST /NotificationService/services/NotificationService?id=ff5fbb75-e156-4444-aea7-493b3aca49f1cpid=23672 HTTP/1.1" 200
343
179.37.183.83 - - [29/Jun/2014:11:50:54] -0000] *POST /NotificationService/services/NotificationService?id=ff5fbb75-e156-4444-aea7-493b3aca49f1cpid=23672 HTTP/1.1" 200
343
179.37.183.83 - - [29/Jun/2014:11:55:55] -0000] *POST /NotificationService/services/NotificationService?id=ff5fbb75-e156-4444-aea7-493b3aca49f1cpid=23672 HTTP/1.1" 200
343
179.37.183.83 - - [29/Jun/2014:12:00:55] -0000] *POST /NotificationService/services/NotificationService?id=ff5fbb75-e156-4444-aea7-493b3aca49f1cpid=23672 HTTP/1.1" 200
343

```

Этот журнал показывает ответ, передаваемый соответствием CUC уведомлениям поддержки активности, передаваемым Сервером Exchange. Если уведомления поддержки активности не поступят в CUC от Exchange тогда, то подписка будет повторно подписана после каждых 16 минут (приблизительно) и только тогда делает синхронизацию почтового ящика, происходят. Возможные причины для такого поведения могли быть одним из них: Настройка прокси в Сервере Exchange Конфигурация Технологии NAT в CUC Конфигурация межсетевых экранов между CUC и Сервером Exchange, и так далее. Вовлеките сетевую команду и команду Exchange для получения истинной причины этого поведения. Если CUC получает уведомление от Сервера Exchange вовремя, и обновление не отражено в почтовом ящике CUC, свяжитесь с TAC для помощи для решения проблемы.