

Пример конфигурации офиса 365 Unity Connection

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Офис 365](#)

[Unity Connection](#)

[Выберите название домена DNS Active Directory](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

Этот документ предоставляет альтернативную процедуру для интеграции Microsoft Office 365 с Cisco Unity Connection (CUC). CUC может быть интегрирован с сервером офиса 365 Microsoft Exchange для обеспечения Единой системы обмена сообщениями. Процедура для реализации этой опции задокументирована в [Unifed, Передающий руководство](#).

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с CUC.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Версиях CUC 8.6 (x) и позже.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

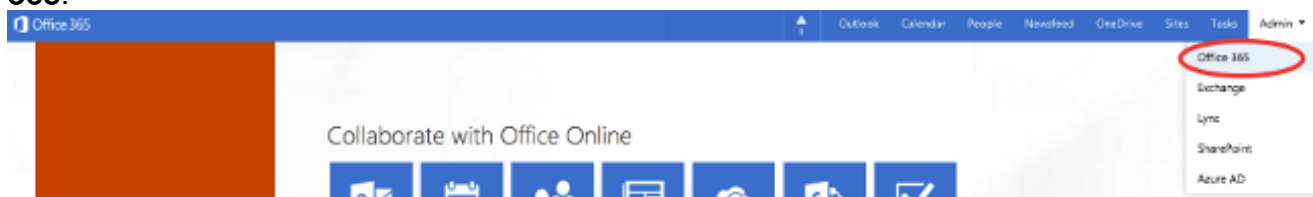
Настройка

Этот раздел предоставляет процедуру для интеграции Unity Connection с офисом 365. Этот документ предоставляет только минимально - необходимые шаги.

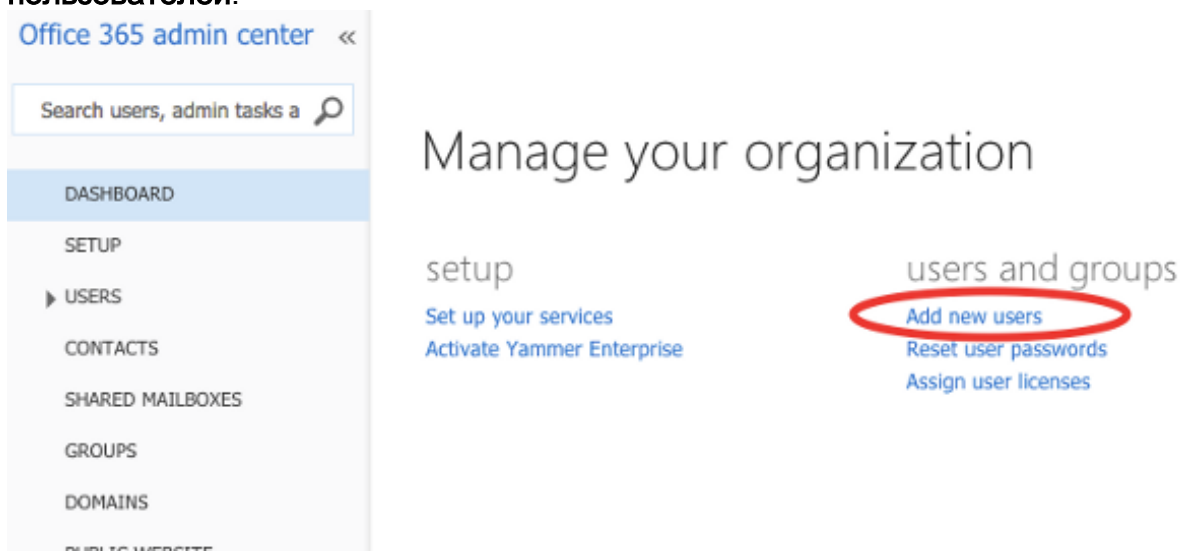
Офис 365

Шаги, требуемые на офисе 365:

1. Войдите к [порталу офиса 365](#) с Учетной записью администратора.
2. От выпадающего списка Admin выберите **Office 365**.



3. На Информационной панели нажмите **Add New пользователей**.



4. Создайте учетную запись нового пользователя. Это - учетная запись Службы унифицированного обмена сообщениями, используемая CUC для доступа к Почтовому ящику пользователя.

Create new user account

First name

Connection

Last name

UMService

* Display name

Connection UMService

* User name

um @ calobgl.onmicrosoft.com

Auto-generated password | [Type password](#)

New password will be displayed in the next page

5. Выберите **Users > Active Users** для определения местоположения Учетной записи пользователя.

Display name	User name	Status
Connection UMService	um@calobgl.onmicrosoft.com	In cloud

6. От выпадающего списка Admin выберите **Exchange** для установки прав Олицетворения Приложения.

- Office 365
- Exchange**
- Lync
- SharePoint
- Azure AD

7. В Центре Admin Exchange выберите **разрешения**. Нажмите **роли admin** и затем нажмите **+** символ для добавления нового состава группы роли admin.

Exchange admin center

The screenshot shows the Exchange Admin Center interface. On the left is a navigation pane with the following items: 'dashboard', 'recipients', 'permissions' (highlighted in blue), and 'compliance management'. The main content area has a breadcrumb trail: 'admin roles' (highlighted in blue), 'user roles', and 'Outlook Web App policies'. Below the breadcrumb is a toolbar with icons for '+', edit, delete, list, search, and refresh. Underneath the toolbar is a table header with the word 'NAME'.

8. Создайте новую Role Group. В Поле имени введите имя. Назовите его ApplicationImpersonationRG для простоты идентификации. В Поле описания введите описание. Это - необязательное поле. В разделе Ролей нажмите + символ и выберите ApplicationImpersonation. В Задействованном разделе нажмите + символ и выберите гм. Это - пользователь, созданный ранее для Учетной записи Службы унифицированного обмена сообщениями.

new role group

*Name:

ApplicationImpersonationRG

Description:

Users associated with Application Impersonation Role for Unity Connection UM Service.

Write scope:

Default

Roles:

+ -

NAME

ApplicationImpersonation

Members:

+ -

NAME

um

Unity Connection

Шаги, требуемые на CUC, перечислены здесь. Та же процедура задокументирована в [Unifed, Передающий руководство](#).

1. Создайте сервис единой системы обмена сообщениями (UM). Выберите **Unified Messaging> Unified Messaging Services**. Нажмите **Добавить нов.** В поле Type введите **офис 365**. В Поле имени Показа введите Имя Показа для определения этого Сервиса UM. В поле Proxy Server (Address:Port) введите адрес Прокси-сервера, если сервер Unity Connection не может обратиться к серверам офиса 365 в облаке. В Размещенном разделе Серверов Exchange выберите **Поиск Размещенных Серверов Exchange**. Данное действие является обязательным. 'Укажите, что Размещенный Сервер Exchange' не поддерживается начиная с IP-адреса или Имени хоста сервера в облаке не известен. В Поле имени Домена DNS Active Directory введите доменное имя, предоставленное офисом 365. Посмотрите [Выбор](#) раздел [Названия Домена DNS Active Directory](#) для получения дополнительной информации. В Учетной записи, Используемой для Доступа к разделу Exchange, введите Учетные данные Службы унифицированного обмена сообщениями, созданные ранее. Оставьте выборы под разделом Работоспособности, как, и Сохранить.

Edit Unified Messaging Service

Type

Enabled

Display Name*

Validate Certificates for Exchange Servers

Proxy Server(Address:Port)

Hosted Exchange Servers

Search for Hosted Exchange Servers

Active Directory DNS Domain Name*

Active Directory Site Name

Protocol Used to Communicate with Domain Controllers

Validate Certificates for Active Directory Domain Controllers

Specify the Hosted Exchange Server

Hosted Exchange Server*

Account Used to Access Exchange

Username*

Password*

2. Привяжите пользователя к службе унифицированного обмена сообщениями. Выберите **Users Users**. Выберите пользователя. Выберите **Edit> Unified Messaging Account**. Нажмите **Добавить нов.** В поле Unified Messaging Service выберите недавно созданный сервис от выпадающего списка. В поле User This Email Address введите адрес электронной почты почтового ящика офиса 365. Этот адрес электронной почты будет или пользователем <OrganizationDomainName>.onmicrosoft.com или пользователем <OrganizationDomainName>.com на основе модели развертывания. Нажмите

Edit Unified Messaging Account

Unified Messaging Service

Service Type

Account Information

Use This Email Address

Use Corporate Email Address: None Specified

Service Capabilities

Access Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)

Access Exchange Calendar and Contacts

Synchronize Connection and Exchange Mailboxes (Single Inbox)

Save.

Пр

оверьте конфигурацию с тестовой опцией.

Task Execution Results			
Severity	Issue	Recommendation	Details
	The validation results for the user unified messaging service account amavilak@calobgl.onmicrosoft.com with service Office365 are the following:		Service "Office365": AuthenticationMode=Basic [use HTTPS/no-validate] Search Domain=[outlook.office365.com] Site=[.] Types=[Exchange 2007/2010] [use LDAP] Username=[um@calobgl.onmicrosoft.com]
	Searching the network		Successfully connected to Exchange CAS server (https://outlook.office365.com/autodiscover/autodiscover.xml) from cache
	Found Exchange server		amavilak@calobgl.onmicrosoft.com will be accessed at Exchange CAS server outlook.office365.com
	Mailbox amavilak@calobgl.onmicrosoft.com was successfully accessed.		Connected to outlook.office365.com using EWS.
	The system successfully performed a calendar operation.		
	The connection time for the operation calendaring is 4.87 seconds.		

Повторите ту же процедуру для всех пользователей. Можно также использовать Инструмент администрирования Bulk для обновления всех пользователей оптом. Читайте [часто задаваемые вопросы Unity Connection: Как делают я увеличиваю объем, назначают единую систему обмена сообщениями в документе Cisco Unity Connection](#) для получения дополнительной информации.

3. Включите UM. Выберите **Class Of Service > Class of Service**. В выпадающем списке Названия Показа выберите **Voice Mail User COS**. Это - класс по умолчанию Сервиса (CoS), привязанный ко всем пользователям. Если пользователи привязаны к другому CoS, выбирают соответствующий выбор. Проверьте флажок **Allow Users to Access Voicemail Using** и **IMAP Client** и/или **Single Inbox**. Save.

Edit Class of Service

Display Name*

Recorded Name

Allow User to Record Name

Maximum Length Seconds

Directory Listing

Allow Users to Choose to Be Listed in the Directory

Greetings

Maximum Length Seconds

Licensed Features

Allow Users to Access Voice Mail Using an IMAP Client and/or Single Inbox

Allow IMAP Users to Access Message Bodies

Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages

Allow IMAP Users to Access Message Headers Only

Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds

Выберите название домена DNS Active Directory

Доменное имя является тем, которое предоставлено офисом 365. Это будет в форме <name> .onmicrosoft.com. В данном примере почтовые ящики находятся в calobgl.onmicrosoft.com домене.

В конфигурации Служб унифицированного обмена сообщениями используйте или **calobgl.onmicrosoft.com** или **перспективу office365.com** как доменное имя. Любой будет хорошо работать. Единственная разница находится в Автообнаружить URL, который Unity Connection использует для обнаружения почтового ящика.

Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.