



ID документа: 118758

Обновлено: 18 февраля 2015

Внесенный Скоттом Хиллсом, специалистом службы технической поддержки Cisco.



[PDF загрузки](#)



[Печать](#)

[Feedback](#)

Родственные продукты

- [Cisco Unity Connection](#)

Содержание

[Введение](#)

[Ссылочные сроки](#)

[Комментарии к выпуску для Unity Connection](#)

[Руководство по дизайну для одиночной папки "Входящие"](#)

[Системные требования для Единой системы обмена сообщениями](#)

[Документация Cisco для функций единой системы обмена сообщениями](#)

[Обучение Unity Connection одиночная папка "Входящие"](#)

[Трассировки](#)

[Устранение неисправностей](#)

[Другие проблемы Outlook](#)

[Общие дефекты](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Введение

Этот документ централизует ссылки документации для Одиночной Папки "Входящие", функции на Версии 8.5.1 Unity Connection и позже который обеспечивает Единую систему обмена сообщениями, которая обеспечивает голосовые сообщения, которые будут синхронизироваться к Unity Connection через WebDav или веб-службы Exchange (EWS) на основе Exchange версии Microsoft IE. Существует большое количество документации относительно Cisco.com для Одиночной Входящей функции, но может быть трудно найти, таким образом, этот документ стремится делать его более доступным.

Ссылочные сроки

Вот список обычно используемых ссылочных сроков в Одиночной Входящей документации.

- SIB - Одиночная папка "Входящие"
- BES - BlackBerry Enterprise Server
- EWS - Веб-сервис Exchange
- VMO - обзорная почта для Outlook
- NTLMv2 - Версия 2 LAN Manager NT

Комментарии к выпуску для Unity Connection

Этот раздел предоставляет ссылки на Комментарии к выпуску для другого Соединения версий Unity.

- [Версия 8.5.1 Unity Connection](#)
- [Версия 8.6.2 Unity Connection](#)
- [Версия 9.0.1 Unity Connection](#)
Одиночная Входящая версия 6 (IPv6) Протокола Интернета поддержек характеристик. Существует опция для начальной загрузки Голосовых сообщений в папке Exchange Sent Items. Это имеет поддержку Microsoft Office 365 с 6000 пользователей.
- [Версия 9.1.2 Unity Connection](#)
Это имеет поддержку Microsoft Office 365 с 6000 пользователей. Это имеет поддержку Wav 15.
- [Версия 10.0 Unity Connection](#)
- [Версия 10.5.1 Unity Connection](#)
Это имеет поддержку Microsoft Office 365 Wav 15. Это имеет поддержку NTLMv2.
- [Версия 10.5.2 Unity Connection](#)

Руководство по дизайну для одиночной папки "Входящие"

Этот раздел предоставляет ссылки на руководства по дизайну для Одиночной Папки "Входящие".

- [Версия 8 Unity Connection. x](#)
- [Версия 9 Unity Connection. x](#)
- [Версия 10 Unity Connection. x](#)

Системные требования для Единой системы обмена сообщениями

Этот раздел предоставляет ссылки на системные требования для Единой системы обмена сообщениями.

- [Версия 8 Unity Connection. x](#)
- [Версия 9 Unity Connection. x](#)
- [Версия 10 Unity Connection. x](#)

Документация Cisco для функций единой системы обмена сообщениями

Этот раздел предоставляет ссылки на статьи, которые описывают функции Единой системы обмена сообщениями.

- [Версия 8 Unity Connection. x](#)
- [Версия 9 Unity Connection. x](#)
- [Версия 10 Unity Connection. x](#)

Обучение Unity Connection одиночная папка "Входящие"

Этот раздел предоставляет ссылки на учебные видео для Unity Connection Одиночная Папка "Входящие", которые были произведены, когда была освобождена функция. Поэтому обучение не показывает последнюю версию функции, которая доступна.

- [Обзор](#)
- [Автоматическое обнаружение сервера](#) (это - файл .exe),
- [Действия сообщения](#)
- [Пользовательский опыт](#)
- [Устранение неисправностей](#)
- [Диагностика](#)
- [Одиночная папка "Входящие" с видео офиса 365](#)
- [Одиночная папка "Входящие" с офисом 365 слайды PowerPoint](#)
- [Одиночная папка "Входящие" с демонстрацией офиса 365](#)
- [Устранение проблем одиночной папки "Входящие" с офисом 365](#)

Трассировки

Этот раздел предоставляет сведения об Одиночных Входящих трассировках для Microsoft Exchange 2013, 2010, 2007, и 2003.

Эти Микро трассировки должны быть разрешены под веб-страницей Удобства обслуживания Cisco Unity Connection.

Перейдите, чтобы **Отследить> Микро Трассировка** и включить эти элементы:

- CsMbxLocator - 10 - 13
- CsMbxSync: 10 - 23
- CsEws: 10 - 14
- CsWebDav: 10 - 14 (Только если использование Exchange 2003)

Затем используйте Оперативное Средство мониторинга для сбора этих трассировок:

- Синхронизация почтового ящика соединения
- Tomcat соединения

Устранение неисправностей

Этот раздел предоставляет ссылки для того, как решить проблемы с Одиночной Папкой "Входящие".

- [Статья, которая описывает multiple, устраняющий неполадки senarios для Одиночной Папки "Входящие"](#)
- [Статья, которая описывает Одиночную Входящую проблему с включенным Балансировщиком Загрузки](#)
- [Статья, которая описывает медленную доставку сообщения или обновления от Microsoft Outlook с Microsoft Office 365](#)
- [Статья, которая описывает, как использовать EWS, чтобы проверить, является ли проблемой Unity Connection или второстепенный вопрос Microsoft Exchange](#)

Другие проблемы Outlook

Вот статья, которая описывает некоторые другие проблемы с Microsoft Outlook.

[Outlook дает ошибку и не может создать файл VoiceMessage.wav](#)

Общие дефекты

Этот раздел предоставляет ссылки на общие дефекты, которые принадлежат Одиночной Папке "Входящие".

Примечание: Этот список не мог бы касаться всех дефектов, но перечисляет большинство из них.

- [Офис 365 Wav 15 исправляет](#)
- [UC Одиночная Папка "Входящие" w/офис 365 "Внутренняя ошибка сервера Произошел"](#)
- [Офис 365: Волна 15 соответствий офиса 365](#)
- [Шаблоны пользователя офиса 365 Unity Connection, пропускающие 'Работоспособность'](#)
- [Офис 365: Удалите ложные ошибки из журнала CuMbxSync](#)
- [Офис 365: Поддержите партнерские отношения Усовершенствование Идентификатора URL/RTT/Запроса EWS для офиса 365](#)
- [Прозванивание к офису 365 от Соединения дает ошибку в кнопке Test](#)
- [Трудно удаляет не соблюдаемый при удалении из Outlook, Входящего / Одиночного Входящий](#)
- [Если реле SMTP и адрес синхронизации SIB являются тем же, Unity Connection должен предупредить](#)
- [При применении SIB сервис UM к пользователям маркирует все непрочитанные сообщения](#)
- [Когда сообщение считано из Outlook - Одиночная Папка "Входящие", MWI не выключает](#)
- [SIB: На Exchange, messagegets перемещенный во входящую подпапку и сообщение удален](#)

- [Задержка синхронизации SIB обменивается сообщениями к устройствам Blackberry через BES](#)
- [Функция Значка VMO не работает для пользователей SIB](#)

Действительно ли этот документ был полезен? [Да](#) [Нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.🔒\)](#)

Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support

[Сообщество Cisco Support](#) является форумом для вас, чтобы спросить и ответить на вопросы, общие предложения, и сотрудничать с вашими узлами.

См. [Cisco Technical Tips Conventions](#) для получения информации об условных обозначениях, используемых в этом документе.

Обновлено: 18 февраля 2015

ID документа: 118758