



ID документа: 118757

Обновлено: 23 февраля 2015

Внесенный Скоттом Хиллсом, специалистом службы технической поддержки Cisco.



[PDF загрузки](#)



[Печать](#)

[\[+\] Feedback](#)

Родственные продукты

- [Cisco Unity Connection](#)

Содержание

[Введение](#)

[Общие сведения](#)

[PIMG и документация TIMG](#)

[Устранение проблем документации](#)

[Разрешите трассировки](#)

[Устраните неполадки общего PIMG и проблем TIMG](#)

[Микропрограммное обеспечение загрузки](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Введение

Этот документ описывает различные местоположения документации, которую можно использовать, чтобы настроить и устранить неполадки PBX IP Media Gateway (PIMG) и проблем Медиашлюза IP t1 (TIMG), когда вы пытаетесь интегрировать YATC для использования с Cisco Unity Connection или Cisco Unity для Голосовой почты.

Общие сведения

PIMG и TIMG являются устройствами, которые сделаны Dialogic® для включения интеграции YATC для использования с Cisco Unity Connection или Cisco Unity для Голосовой почты.

Существует большое количество документации, расположенной на Cisco.com, но часто трудно определить местоположение документации, которая полезна. Этот документ предоставляет ссылки на самую полезную документацию для попыток настроить и устранить неполадки проблемы TIMG и PIMG.

PIMG и документация TIMG

Эта таблица предоставляет ссылки на руководства стандартной конфигурации, которые используются для настройки PIMG или TIMG на основе типа УАТС, которая используется:

Версия УАТС	Документация PIMG	Документация TIMG
8. x	Руководство по интеграции PIMG для выпуска 8 Cisco Unity Connection_x	Руководство по интеграции TIMG для выпуска 8 Cisco Unity Connection_x
9. x	Руководство по интеграции PIMG для выпуска 9 Cisco Unity Connection_x	Руководство по интеграции TIMG для выпуска 9 Cisco Unity Connection_x
10. x	Руководство по интеграции PIMG для выпуска 10 Cisco Unity Connection_x	Руководство по интеграции TIMG для выпуска 10 Cisco Unity Connection_x

Устранение проблем документации

Этот раздел предоставляет ссылки на документацию, которая полезна с попытками устранить неполадки проблемы TIMG и PIMG.

Разрешите трассировки

Для получения информации о стандартных трассировках, которые необходимо разрешить для PIMG и целей устранения проблем TIMG и как собрать те трассировки, обратитесь к [Интеграции PIMG С](#) Документом Cisco [Трассировок](#).

Устраните неполадки общего PIMG и проблем TIMG

Этот раздел предоставляет ссылки на некоторые наиболее распространенные проблемы, с которыми встречаются и документируют в устранение проблем случаев.

Примечание: Некоторые документы, перечисленные в следующей таблице в частности, относятся к PIMG или TIMG; однако, эти статьи могут обычно применяться к и PIMG и проблемам TIMG из-за общих черт в их конфигурации и функциях.

Описание проблемы	Связанная документация устранения проблем
Ограниченные порты после обновления к Версии 6.0SU8	Выпуск ПО PIMG 6.0SU8 обновление и доступность порта
PIMG не может передать журналы к Серверу системного журнала	Позвольте PIMG передать журнал к серверу системного журнала
Аудио отсечено после интеграции PIMG	PIMG отсекает аудио в конце записанных сообщений
Сигнал тревоги Требования Кучи PIMG инициирован	Unity Connection PIMG показывает VwSsHear Исчерпанный Сигнал тревоги

TIMG не переводит вызовы к Unity Connection	TIMG не переводит вызовы к Cisco Unity Connection
TIMG использует Протокол SMDI для передачи вызовов к Начальному приветствию	Unity Connection TIMG не направляет вызовы правильно
Сброс PIMG/TIMG к заводским настройкам требуется	Часто задаваемые вопросы Unity Connection: Как я перезагружаю PIMG/TIMG к заводским настройкам?
Индикатор ожидания сообщения (MWI) не работает посредством последовательной ссылки Интерференции мультикода (MCI)	MWI не работает через интеграцию PIMG с последовательным MCI

Микропрограммное обеспечение загрузки

Большая часть микропрограммного обеспечения, которое используется для обновления PIMG или TIMG может быть найдена на Cisco.com; однако, специальный релиз мог бы время от времени рекомендоваться, который расположен на веб-сайте [Dialogic®](#).

Вот ссылки на оба из местоположений загрузки микропрограммы:

- Для загрузки последнего PIMG или микропрограммного обеспечения TIMG от Cisco.com, посетите [Страницу ПО Загрузки](#).
- Для загрузки последнего PIMG или микропрограммного обеспечения TIMG от [Dialogic®](#), посетите [Dialogic® Media Gateway Series \(Серия DMG\) DMG1000 и Страница загрузки 2000 года](#).

Действительно ли этот документ был полезен? [Да](#) [Нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.📄\)](#)

Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support

[Сообщество Cisco Support](#) является форумом для вас, чтобы спросить и ответить на вопросы, общие предложения, и сотрудничать с вашими узлами.

См. [Cisco Technical Tips Conventions](#) для получения информации об условных обозначениях, используемых в этом документе.

Обновлено: 23 февраля 2015

ID документа: 118757