

# Unity Connection PreGreetings, делающий запись примера конфигурации

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Дизайн](#)

[Настройка](#)

[Создайте новое устройство обработки вызовов](#)

[Создайте новое переданное правило маршрутизации](#)

[Настройте новое устройство обработки вызовов](#)

[Настройте ввод абонента](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

## Введение

Этот документ описывает, как настроить Общее Приветствие, такое как вводное Приветственное сообщение перед Приветствием каждого пользователя или Устройства обработки вызовов.

## Предварительные условия

### Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Cisco Unity Connection (UC).

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Версиях 8. X UC и позже но могли бы работать для более ранних версий.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

# Дизайн

Стандартное приветствие (например, "Добро пожаловать в Cisco...") должно играть перед Персональной Записью каждого пользователя или перед Приветствием средства обработки вызовов.

Приведем несколько примеров:

- Вызов переведен к почтовому ящику Джона: *"Добро пожаловать в Cisco. Hello, Это - Джон. Я не доступен....."*
- Вызов переведен к почтовому ящику Питера: *"Добро пожаловать в Cisco. Привет, Это - Питер. Оставьте сообщение....."*
- Вызов переведен Устройству обработки вызовов: *"Добро пожаловать в Cisco. Спасибо за вызов....."*
- Вызов переведен Обработчику каталогов: *"Добро пожаловать в Cisco. Запишите Фамилию и Имя....."*

Этот документ предоставляет пример для настройки Записи PreGreeting для вызова, переданного почтовому ящику пользователя или Устройству обработки вызовов с использованием **Переданного Правила маршрутизации**.

**Примечание:** Для настройки подобного приветствия, прежде чем пользователь будет регистрироваться, выполните те же шаги и используйте правило Прямой маршрутизации вместо Переданного Правила маршрутизации.

Устройство обработки вызовов для Pre-GreetingMessage может также быть настроено, чтобы принять, что Вводы Вызова передают вызов расширению пользователя, внешнему номеру или Обработчику каталогов.

## Настройка

Вот обзор конфигурации:

1. Создайте Новое Устройство обработки вызовов (например, PreGreetingsMessage) и сделайте запись сообщения.
2. Создайте Новое Переданное Правило маршрутизации (например, PreGreetingsRule) без Условий (без условий, все вызовы будут совпадать с этим правилом).
3. Настройте PreGreetingsRule Переданное Правило маршрутизации, чтобы передать вызов Устройству обработки вызовов PreGreetingsMessage.
4. Настройте Устройство обработки вызовов PreGreetingsMessage, чтобы выбрать После опции **Greeting** как Действие Вызова и выбрать **Route from Next Call Routing Rule** от раскрывающегося меню.
5. Настройте Ввод Абонента для Устройства обработки вызовов PreGreetingsMessage при необходимости.

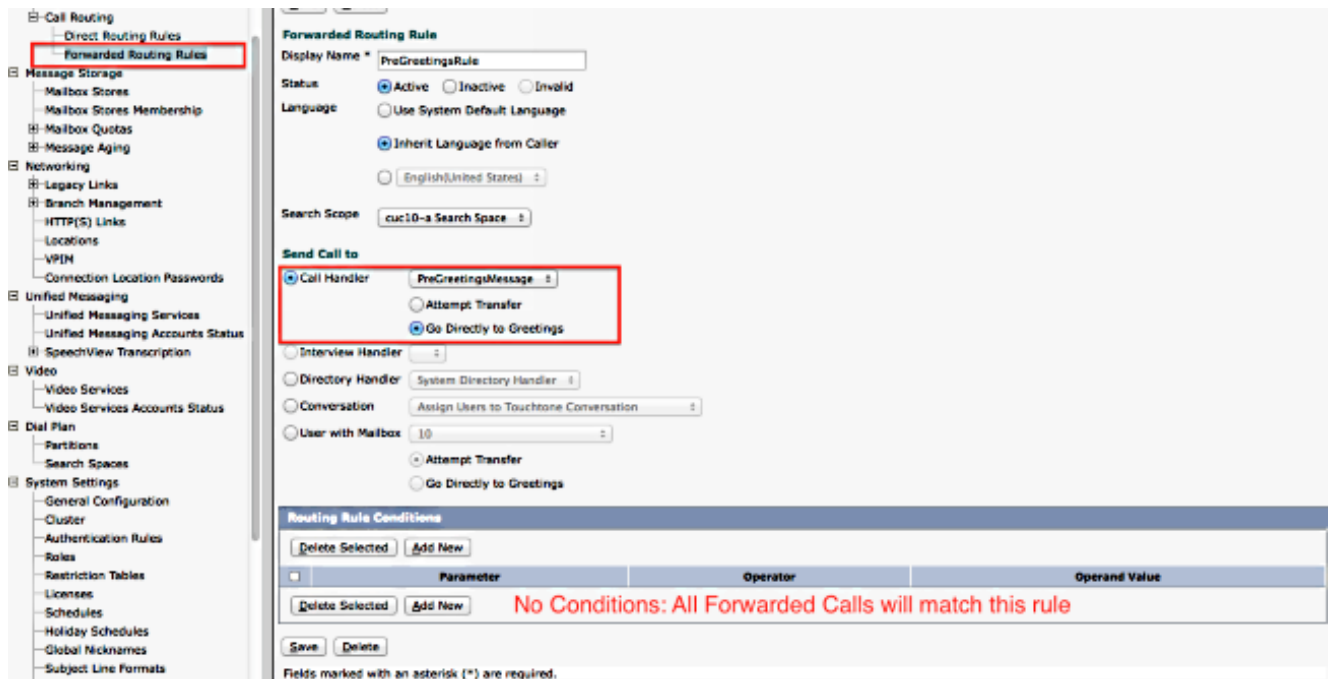
## Создайте новое устройство обработки вызовов

1. Войдите в администрирование UC с Учетной записью администратора.
2. Перейдите к **Управлению вызовом > Обработчики Системного вызова** и создайте новое Устройство обработки вызовов под названием PreGreetingsMessage.



## Создайте новое переданное правило маршрутизации

1. Перейдите к **Маршрутизации вызова > Переданное Правило маршрутизации** и создайте новое Правило маршрутизации под названием PreGreetingsRule.
2. В Вызове Передачи разделить, выберите **Call Handler** и выберите **PreGreetingsMessage** от раскрывающегося меню.
3. Сохраните без добавления любых условий.



## Настройте новое устройство обработки вызовов

1. Перейдите к **Управлению вызовом > Обработчики Системного вызова** и выберите **PreGreetingsMessage**.
2. Перейдите **Редактируют > Поздравления** и выбирают **Standard**.
3. При Абонентах Слышат раздел, выбирают **My Personal Recording**.
4. Под После Приветствия раздела, выберите **Call Action** и выберите **Route From Next Call Routing Rule** из раскрывающегося меню.
5. Под разделом Записи нажмите **Play/Record** для записи Приветствия:

## Настройте ввод абонента

Если вызов передан голосовой почте, эта функция дает абоненту опцию, чтобы передать вызов Обработчику Directou, а не оставить сообщение. Вводы абонента могут также собираться передать вызов Оператору, Начальному приветствию или Системным Передачам Абонента. Данный пример использует Обработчика каталогов для передачи.

Например:

- Вызов переведен к почтовому ящику Джона: *"Добро пожаловать в Cisco. Нажмите 9 для поиска пользователя. Hello, Это - Джон. Я не доступен...."*
- Вызов переведен к почтовому ящику Питера: *"Добро пожаловать в Cisco. Нажмите 9 для*

*поиска пользователя. Привет, Это - Питер. Оставьте сообщение...."*

Выполните эти шаги для настройки ввода абонента.

1. Перейдите к **Управлению вызовом > Обработчики Системного вызова** и выберите **PreGreetingsMessage**.
2. Перейдите **Редактируют > Ввод Абонента** и выбирают **Key 9**.
3. При Действии выберите **Directory Handler** и выберите **Directory Handler Name** от раскрывающегося меню.

Вот некоторые другие опции:

- Для передачи вызова определенному расширению выберите **Transfer to Alternate Contact Number** и определите расширение при Действии.
- Для передачи вызова, позволив абоненту набрать расширение, при Действии, выберите **Conversation** и выберите **Caller System Transfer** или **User System Transfer** в раскрывающемся меню. Больше подробных данных о типах передач может быть найдено в [Устанавливающих Системных Передачах](#) в документе [Cisco Unity Connection](#).

Key	Action	Target	Status
#	Send caller to	Sign-In	Locked
#	Skip greeting		Locked
0	Ignore key		Unlocked
1	Ignore key		Unlocked
2	Ignore key		Unlocked
3	Ignore key		Unlocked
4	Ignore key		Unlocked
5	Ignore key		Unlocked
6	Ignore key		Unlocked
7	Send caller to	Caller System Transfer	Unlocked
8	Transfer to Alternate Contact Number		Unlocked
9	Send caller to	System Directory Handler	Unlocked

**Edit Caller Input**

Key: 9

Ignore Additional Input (Locked)

**Action**

Call Action: Transfer To Alternate Contact Number (8023) | Description: | Transfer Type: Release to Switch | Rings to Wait For: 4

Call Handler: Goodbye

Directory Handler: System Directory Handler

Conversation: Caller System Transfer

User with Mailbox: 10

Attempt Transfer

Go Directly to Greetings

Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

## **Устранение неполадок**

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.