

# Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает проблемы Индикатора ожидания сообщения (MWI), которые являются типичной проблемой, сообщил, когда вы настраиваете PBX IP Media Gateway (PIMG) или Медиашлюз T1 (TIMG). Эта конфигурация может быть хитрой, потому что она не завершается так же часто как Интеграция CallManager.

## Проблема

После завершения [Устанавливания Сериаля \(SMDI, MCI или MD110\) Интеграция PIMG с Cisco Unity Connection](#) через Руководство по интеграции PIMG, это возможный, что у вас могла бы быть проблема с MWI.

Cisco предлагает, чтобы вы выполнили эти шаги, чтобы разрешить эту трассировку на PIMG/TIMG и решить проблему:

1. На PIMG/TIMG перейдите к Интерфейсу администрирования и выберите **Diagnostics> Trace/Logging**.
2. Около Трассировки нажмите **Configure**. Cisco рекомендует включить эти трассировки: Tel - проверяет флажок **Event.Voip** - проверяет флажок **Prot.SI** - проверяет флажок **ALL**.
3. **Нажмите кнопку Submit (Отправить)**.

Выполните эти шаги, чтобы запустить и собрать трассировки на PIMG/TIMG:

1. На PIMG/TIMG перейдите к Интерфейсу администрирования и выберите **Diagnostics> Trace/Logging**.
2. Около Трассировки нажмите **Start**. Будет легче устранить неполадки этого при маркировке всего чтения сообщений или удаленный в почтовом ящике сначала.
3. **Щелкните Stop (Остановить)**.
4. Нажмите **Download** для получения файла трассировки.

Трассировки от PIMG могли бы указать:

```
973:46.128 [VoIP ] Prot To:sip:99666@14.48.48.82
973:46.128 [VoIP ] Prot Call-ID:c8331fa69d03489998c2550993385e6f@14.48.48.82
973:46.128 [VoIP ] Prot CSeq:300 NOTIFY
973:46.128 [VoIP ] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
973:46.128 [VoIP ] Prot Via:SIP/2.0/UDP 10.103.200.80:5060;
branch=z9hG4bKeabl185eb5064167af7c04e8dbbd7560
973:46.128 [VoIP ] Prot Content-Length:0
973:46.128 [VoIP ] Prot
973:46.128 [Gw ] Error rtGetOutboundRoute() failed (manip only) 3
```

```
973:46.128 [VoIP ] Prot
973:46.128 [VoIP ] Prot <----SIP/2.0 503 Service Unavailable
973:46.128 [VoIP ] Prot From:sip:10.103.200.80:5060;
tag=0a81d948f05c42978c24cfce1c5c8fdc
973:46.128 [VoIP ] Prot To:sip:66666@10.103.200.82;tag=4F823246313536410009495D
973:46.128 [VoIP ] Prot Call-ID:c8331fa69d03489998c2550993385e6f@10.103.200.82
973:46.128 [VoIP ] Prot CSeq:300 NOTIFY
973:46.128 [VoIP ] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
973:46.128 [VoIP ] Prot Via:SIP/2.0/UDP 10.103.200.80:5060;
branch=z9hG4bKeab1185eb5064167af7c04e8dbbd7560
973:46.128 [VoIP ] Prot Content-Length:0
973:46.128 [VoIP ] Prot
```

**Сервис предупреждения 503, Недоступный** в этой трассировке. Это - индикация, что PIMG/TIMG получает запрос, но не имеет ресурсов для контакта с ним. **rtGetOutboundRout ()** является индикацией, что он не может найти маршрут к Time-Division Multiplexing (TDM).

Если вы не видите, что любой '----> **УВЕДОМЛЯЕТ**' сообщения в трассировках PIMG/TIMG, что вы собираетесь, это могло бы быть индикацией относительно проблемы конфигурации на Unity Connection. Лучший метод для устранения проблем должен проверить конфигурацию на Unity Connection. Затем разрешите Макро-трассировки Notifier на Unity Connection и проверьте с Менеджером Диалога Соединения и Соединением, Notifier отслеживает тот MWI, который процессы и запросы передаются PIMG/TIMG.

## Решение

Для устранения этой проблемы выполните эти шаги:

1. Перейдите к Таблице маршрутизации и выберите **Voip Rule> Inbound VoIP Rules**.
2. В Таблице маршрутизации найдите Маршруты исходящего потока.
3. Найдите Исходящее Назначение и установите в **TDM**.
4. Найдите Группу транков и установите в **TdmAll** или **название, которое вы создали**.

**Примечание:** Это задокументировано в руководство Выпуска 10.x, но иногда пропускается.