

Личный помощник по установке связи Unity Connection сообщение об ошибках с ведущим устройством сред

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

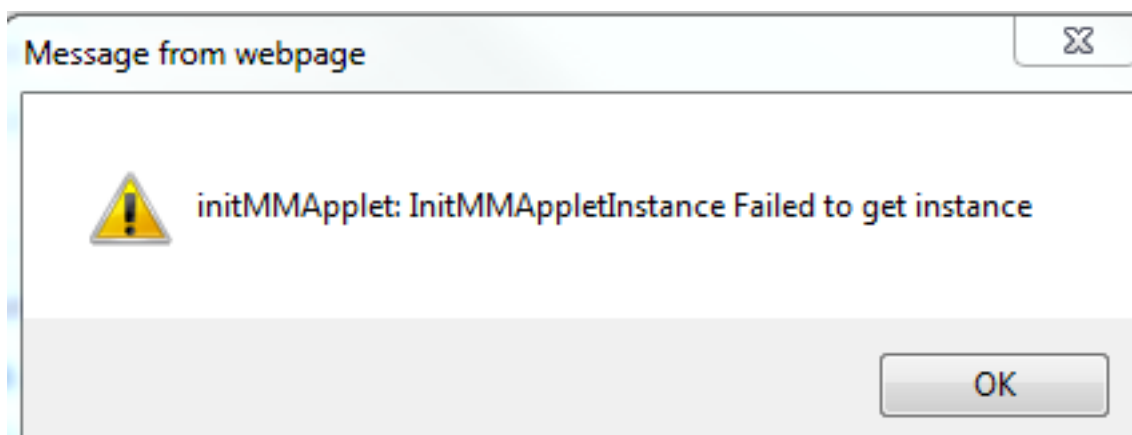
[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются с личным помощником по установке связи, который является программным средством, предоставленным Unity Connection, который дает вам опции для создания модификаций к отдельным почтовым ящикам. К программному средству можно обратиться в этом URL: <https://<IPAddressUC>\ciscorsa>.

Проблема

При использовании Java 7 Обновление 60, когда вы пытаетесь изменить приветствие с Ведущим устройством Сред в личном помощнике по установке связи (PCA) Unity Connection, вы получаете эту ошибку:



Решение

Для устранения этой проблемы необходимо искать Центр технической поддержки Cisco (TAC) помощь.

Однако вот процесс, который мог бы использоваться для устранения проблемы:

Process to be run from the Root:

1. `cd /common`
2. `setenforce 0`
3. `mkdir patch_mediamaster`
4. `cd patch_mediamaster`
5. `sftp user@ipaddress`
6. `get applet.tar`
7. `bye`
8. `tar -xzvf applet.tar`
9. Take a backup of the original files (Not all commands will work: It will backup either Taos-LOG-A or Taos-LOG-B. Can proceed as long as there is one back up)
 - `cp /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/ciscopca/mediamaster/controls/signed-cisco-unity-mediama-
ster-applet.jar /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/
ciscopca/mediamaster/controls/signed-cisco-unity-mediama-
ster-applet.jar.ORIGINAL`
 - `cp /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/cuadmin/mediamaster/controls/signed-cisco-
unity-mediama-
ster-applet.jar /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/cuadmin/
mediamaster/controls/signed-cisco-unity-mediama-
ster-applet.jar.ORIGINAL`
 - `cp /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/ciscopca/mediamaster/controls/signed-
cisco-unity-mediama-
ster-applet.jar /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/
ciscopca/mediamaster/controls/signed-cisco-unity-mediama-
ster-applet.jar.ORIGINAL`
 - `cp /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/cuadmin/mediamaster/controls/signed-
cisco-unity-mediama-
ster-applet.jar /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/cuadmin/
mediamaster/controls/signed-cisco-unity-mediama-
ster-applet.jar.ORIGINAL`
10. Copy patch files to the location : NOTE YOU NEED TO BE IN THIS DIRECTORY /
common/patch_mediamaster to run this
 - `cp sign* /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/ciscopca/mediamaster/controls/`
 - `cp sign* /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/ciscopca/mediamaster/controls/`
 - `cp sign* /common/log/taos-log-a/tomcat/webapps/cuadmin/mediamaster/controls/`
 - `cp sign* /common/log/taos-log-b/tomcat/webapps/cuadmin/mediamaster/controls/`
11. Restart Tomcat
 - `controlcenter.sh "Cisco Tomcat" restart`
12. `setenforce 1`
13. Clear browser cookies and history

Это дефекты, которые исправлены этим исправлением:

- Ошибки Java cscug57088-Cisco PCA Страницы Поздравлений идентификатора ошибки Cisco с JRE 7
- Идентификатор ошибки Cisco [CSCuo44795](#) - Ведущая Ошибка Java Сред: Пропавшие

без вести Требуемых Разрешений проявляют атрибут

- Идентификатор ошибки Cisco [CSCuo66204](#) - UC: Ведущая проблема Сред
- Идентификатор ошибки Cisco [CSCuo94694](#) - Ведущая фляга Сред, подписывая проблему истечения Сертификата
- Идентификатор ошибки Cisco [CSCue74920](#) - Ведущее устройство Сред Запись Playback& и Справка, не работающая с победой 7/java 7

В дополнение к этому исправлению вы, возможно, все еще должны были бы отрегулировать параметры безопасности Java таким образом:

1. Выберите **Start> Control Panel> Java**.
2. Щелкните вкладку **Безопасность**.
3. Нажмите **Edit Site List**.
4. Введите **https://<IP-адрес UnityConnection>:8443** в поле **Location**.
5. Нажмите **Add**.
6. Уменьшите уровень безопасности до **Среды**.