

Unity Connection TIMG не направляет вызовы правильно

TAC

ID документа: 118443

Обновлено : 25 ноября 2014

Внесенный Скоттом Хиллсом, специалистом службы технической поддержки Cisco.



[Загрузка PDF](#)



[Печать](#)

[Обратная связь](#)

Родственные продукты

- [Cisco Unity Connection](#)

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, когда вызовы, которые входят к Ведомому Медиашлюзу IP t1 (TIMG) или PBX IP Media Gateway (PIMG), не направлены правильно. TIMGs и PIMGs позволяют PBXs интегрироваться к Unity Connection для доступа к голосовой почте. Некоторые PBXs требуют, чтобы эта интеграция была через Протокол SMDI, MCI или MD110. Это означает, что информацию о вызывающем абоненте передадут через соединение последовательного порта от УАТС до TIMG или PIMG. TIMG или PIMG, что подключения кабеля последовательного порта к будут настроены как Ведущее устройство. Если будет другой TIMGs или требуемый PIMGs, то они будут настроены как Ведомые устройства и будут смотреть на Ведущее устройство для получения информации о вызывающем абоненте.

Проблема

Существует два или больше TIMGs/PIMGs с Основной и Ведомой конфигурацией. Когда вызов входит в Ведущее устройство, вызов переведен к надлежащему приветствию коробки голосовой почты Unity Connection.

Вот снимок экрана в качестве примера страницы от Основного PIMG:

Config > Serial > Switch Protocol

Status

- Summary
- Alarms
- TDM
- VoIP
- Serial
- Call Log
- MIB-II
- Statistics

Configuration

- Import/Export
- IP
- Mgmt Protocols
- Routing Table
- TDM
- VoIP
- Serial
- Tone Detection
- Certificates
- DSP Settings

Diagnostics

- Trace/Logging
- Tests

System

- Web UI
- Password
- Upgrade
- Restart

Serial Port, COM 1	
* Serial Mode (Master/Slave)	Master
* Serial Interface Protocol	SMDI
MCI Message Extension Length	Six-Digits
MCI Message Type	Type_B
CPID Length	7
Cpid Padding String	
Voice Mail Port Length	2
System Number	1
MWI response timeout (ms)	2000
* IP Address of Serial Server	
Serial Cpid Expiration (ms)	5000

Logical Extension Numbers	
Port #	Port Extension
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15

Однако, когда вызов входит в Ведомый TIMG, звонок отвечает Начальное приветствие. Вызов прокручивается к Начальному приветствию, потому что приглашение передаваемого Unity Connection от TIMG не имеет 'Диверсии': линия в сказать, к которому должно перейти расширение почтового ящика вызов.

Вот пример информации о вызывающем абоненте, замеченной на Ведущем устройстве:

```
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    4D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    44
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    4E
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    34
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    35
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code    siSrvSerialInputEvent
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    From Serial: 0D 0A 4D 44 30 30 30 30 30 30 31
4E 31 39 31 38 20 39 31 39 33 33 33 33 34 38 35 20 0D 0A 19 00
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    19
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code    siSrvPrcCpidFromSwitch ltn = 1,
src=9133333485, Dst = <NULL>, Redir = 1918, Reason = NoAns
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code    sertrans_ServerLocateClient 1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code    sertrans_ServerLocateClient 1=client1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code    _TaskMainClientReceive received data 516
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code    serial_client_cb
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code    SI_TYPE_CPID 1:NoAns (9193333485->->1918)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code    GetChannelFromLogicalChannelNum
LogicalChanNum 0 span 0 channel 1
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code    tlcasReportNewCpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Event   Cpid (9193333485,->,->1918,) (NoAns)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Warn    tlcasReportNewCpid err: no call for cpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code    tlcasReportNewCpid saving pre-call cpid for
serial
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code    _TaskMainServerReceive(4) received 516 bytes
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code    _TaskMainServerReceive(4) keep-alive 1
received
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code    _TaskMainServerReceive(4) sending keep-alive
response
```

Вот пример проблемы, приглашают замеченный на Ведомом устройстве:

```
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot    <----INVITE sip:Anonymous@14.48.4.88:5060 SIP/2.0
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot    From: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.92:5060;
user=phone>;vnd.pimg.port=1;tag=133B324631353641000BCF02
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot    To: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.88:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot    Contact: <sip:14.48.4.92:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot    Content-Type: application/sdp
```

```
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot   Supported:replaces,early-session,100rel
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot   Allow:INVITE,BYE,CANCEL,REFER,NOTIFY,OPTIONS,
REGISTER,INFO,ACK,PRACK
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot   Expires:120
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot   Call-ID:02061555D6F5009A000012BC@test.local
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot   CSeq:1 INVITE
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot   Max-Forwards:70
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot   User-Agent:PBX-IP Media Gateway
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot   Via:SIP/2.0/UDP 14.48.4.92:5060;
branch=z9hG4bKDC0A05314DD4ED48CEEEA72BD196FC38
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot   Content-Length:245
```

Это происходит, потому что информация о вызывающем абоненте передана через кабель последовательного порта Основному TIMG/PIMG, но информация о Logical Terminal Number (LTN) не совпадает до порта на Сервисе централизованной аутентификации (CAS) T1, на котором вошел физический вызов.

Решение

На TIMG выберите **Configuration> Serial> Switch Protocol** для настройки Логических Добавочных номеров для каждого порта.

Совпадите с LTN TIMG и номером порта от значения YATC. YATC имеет таблицу, которая показывает вам который канал на который использования линии T1 CAS который LTN. Определите эту информацию от YATC сначала и установите его соответственно в TIMG. Возможно использовать LTN 1-24 для Основного канала 1-24 и LTN 25-48 для Ведомого канала 1-24.

Дополнительные сведения

- [Руководство по интеграции TIMG для выпуска 9 Cisco Unity Connection. x](#)
- [Руководство по интеграции PIMG для выпуска 9 Cisco Unity Connection. x](#)
- [Руководство по интеграции TIMG для выпуска 10 Cisco Unity Connection. x](#)
- [Руководство по интеграции PIMG для выпуска 10 Cisco Unity Connection. x](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)

Был ли этот документ полезен? [Да](#) [нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.\)](#)

Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco

[Сообщество технической поддержки Cisco является форумом, в котором можно задавать вопросы и получать ответы, обмениваться предложениями и сотрудничать со своими равноправными коллегами.](#)

[См. Условные обозначения технических советов Cisco для получения информации по условным обозначениям, которые используются в данном документе.](#)

Обновлено : 25 ноября 2014

ID документа: 118443