

MWI не работает на интеграцию SMDI PIMG

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает Unity Connection к проблеме интеграции устройства УПАТС, отнесенной к статусу Индикатора ожидания сообщения (MWI). Медиашлюзы IP УПАТС (PIMGs) являются устройствами, которые позволяют Unity Connection быть интегрированным с устройствами УПАТС. Время от времени эти устройства передают сведения о вызове и статус MWI через кабель последовательного порта. Эта связь может быть SMDI, MCI или MD110.

Проблема

В этой ситуации существуют множественные PIMGs, установленные к интеграции Centrex SMDI. Время от времени MWI не работает.

PIMGs установлены в Основной/Ведомой конфигурации, как обозначено в [Установливании Аналоговых Модулей PIMG для](#) раздела [Последовательной интеграции](#) *Руководства по интеграции PIMG для Выпуска 9 Cisco Unity Connection. x.*

Table 11-23 Switch Protocol Page Settings

Field	Settings
Serial Port, COM 1	
Serial Mode	Select the applicable setting: <ul style="list-style-type: none"> • Master—Select this setting when this PIMG unit is connected to the data link serial cable from the phone system. There can be only one master PIMG unit in a phone system integration. • Slave—Select this setting when this PIMG unit is not connected to the data link serial cable from the phone system. There can be multiple slave PIMG units in a phone system integration.
Serial Interface Protocol	Select the serial protocol that your phone system uses: <ul style="list-style-type: none"> • SMDI • MCI • MD-110
Cpid Len	Select the applicable setting. Typically, the settings are 7 or 10.
Cpid Padding String	Enter the applicable string or leave this field blank. Typically, the setting is one of the following: <ul style="list-style-type: none"> • A string of zeros, where the number of zeros matches the setting of the Cpid Len field. • A prefix that is provided by the Centrex service.
Voice Mail Port Len	If the setting of the Serial Interface Protocol field is MD-110, enter 2 . Otherwise, accept the default of 7 .
System Number	Enter the applicable setting. Typically, the setting is 1.
MWI Response Timeout	Enter 2000 .
IP Address of Serial Server	If the PIMG unit is the master, this field is for display only. If the PIMG unit is a slave, enter the IP address of the master PIMG unit (the PIMG unit that is connected to the data link serial cable from the phone system).
Serial Cpid Expiration	Enter 2000 .

Для получения большего количества данных от PIMGs необходимо разрешить эти трассировки на всем PIMGs.

1. На PIMG/TIMG перейдите к Интерфейсу администрирования и выберите **Diagnostics> Trace/Logging**.
2. Около Трассировки нажмите **Configure**. Cisco рекомендует включить эти трассировки: Tel - проверяет флажок **Event**. Voip - проверяет флажок **Prot**. SI - проверяет все флажки. SiIP - проверьте все флажки.
3. **Нажмите кнопку Submit (Отправить)**.

Выполните эти шаги, чтобы запустить и собрать трассировки на PIMG:

1. На PIMG/TIMG перейдите к Интерфейсу администрирования и выберите **Diagnostics> Trace/Logging**.
2. Около Трассировки нажмите **Start** и сделайте тестовый вызов после того, как достаточно времени передало это, вы ожидаете, что вызов должен был прокрутиться к голосовой почте.
3. Воспроизведите экземпляр того, где не работает MWI.
4. **Щелкните Stop (Остановить)**.
5. Нажмите **Download** для получения файла трассировки.

PIMG, который получил запрос MWI от Unity Connection, мог бы показать это, когда произошла проблема:

856:46.974 [VoIP] Prot ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0
856:46.974 [VoIP] Prot From: sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:46.974 [VoIP] Prot To: sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:46.974 [VoIP] Prot Via: SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:46.974 [VoIP] Prot Max-Forwards: 70
856:46.974 [VoIP] Prot Contact: sip:14.48.48.58:5060
856:46.974 [VoIP] Prot Call-ID: 0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:46.974 [VoIP] Prot CSeq: 300 NOTIFY
856:46.974 [VoIP] Prot Event: message-summary
856:46.974 [VoIP] Prot Content-Length: 23
856:46.974 [VoIP] Prot Content-Type: application/simple-message-summary
856:46.974 [VoIP] Prot Messages-Waiting: yes

856:46.988 [VoIP] Prot <----SIP/2.0 100 Trying
856:46.988 [VoIP] Prot From:sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:46.988 [VoIP] Prot To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:46.988 [VoIP] Prot Call-ID:0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:46.988 [VoIP] Prot CSeq:300 NOTIFY
856:46.988 [VoIP] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
856:46.988 [VoIP] Prot Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:46.988 [VoIP] Prot Content-Length:0

856:50.998 [VoIP] Prot ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0
856:50.998 [VoIP] Prot From: sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:50.998 [VoIP] Prot To: sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:50.998 [VoIP] Prot Via: SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:50.998 [VoIP] Prot Max-Forwards: 70
856:50.998 [VoIP] Prot Contact: sip:14.48.48.58:5060
856:50.998 [VoIP] Prot Call-ID: 0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:50.998 [VoIP] Prot CSeq: 300 NOTIFY
856:50.998 [VoIP] Prot Event: message-summary
856:50.998 [VoIP] Prot Content-Length: 23
856:50.998 [VoIP] Prot Content-Type: application/simple-message-summary
856:50.998 [VoIP] Prot Messages-Waiting: yes

856:51.008 [VoIP] Prot <----SIP/2.0 100 Trying
856:51.008 [VoIP] Prot From:sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:51.008 [VoIP] Prot To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:51.008 [VoIP] Prot Call-ID:0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:51.008 [VoIP] Prot CSeq:300 NOTIFY
856:51.008 [VoIP] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
856:51.008 [VoIP] Prot Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:51.008 [VoIP] Prot Content-Length:0
856:51.008 [VoIP] Prot

856:55.016 [VoIP] Prot ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0
856:55.018 [VoIP] Prot From: sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:55.018 [VoIP] Prot To: sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8

```
856:55.018 [VoIP      ] Prot   Via: SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:55.018 [VoIP      ] Prot   Max-Forwards: 70
856:55.018 [VoIP      ] Prot   Contact: sip:14.48.48.58:5060
856:55.018 [VoIP      ] Prot   Call-ID: 0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:55.018 [VoIP      ] Prot   CSeq: 300 NOTIFY
856:55.018 [VoIP      ] Prot   Event: message-summary
856:55.018 [VoIP      ] Prot   Content-Length: 23
856:55.018 [VoIP      ] Prot   Content-Type: application/simple-message-summary
856:55.018 [VoIP      ] Prot
856:55.018 [VoIP      ] Prot   Messages-Waiting: yes
```

```
856:55.024 [VoIP      ] Prot   <----SIP/2.0 100 Trying
856:55.024 [VoIP      ] Prot   From:sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:55.024 [VoIP      ] Prot   To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8
856:55.024 [VoIP      ] Prot   Call-ID:0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:55.024 [VoIP      ] Prot   CSeq:300 NOTIFY
856:55.024 [VoIP      ] Prot   Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
856:55.024 [VoIP      ] Prot   Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
```

```
856:55.478 [VoIP      ] Prot   <----SIP/2.0 200 OK
856:55.478 [VoIP      ] Prot   From:sip:14.48.48.58:5060;
tag=95d24e2779b54fcf933c9b5623e37d23
856:55.478 [VoIP      ] Prot   To:sip:9193334778@14.48.48.122;vnd.pimg.port=8;
tag=7578324631353641038E657E
856:55.478 [VoIP      ] Prot   Call-ID:0d404c0a3a094ef4a1a729b2d8845e3c@14.48.48.122
856:55.478 [VoIP      ] Prot   CSeq:300 NOTIFY
856:55.478 [VoIP      ] Prot   Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
856:55.478 [VoIP      ] Prot   Via:SIP/2.0/UDP 14.48.48.58:5060;
branch=z9hG4bKb761e35b9cf34fala8a1511343b11271
856:55.478 [VoIP      ] Prot   Content-Length:0
856:55.478 [VoIP      ] Prot
856:56.910 [Tel-8     ] Event   ringback Off
```

Возможно, что вы заметите эти проблемы:

- Вы могли бы видеть эту последовательность в трассировке. Вы видите, что уведомление попробовало три раза и наконец закончилось 200 сообщениями ОК для остановки процесса.
856:46.974 [VoIP] Prot ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0

```
856:46.988 [VoIP      ] Prot   <----SIP/2.0 100 Trying
```

```
856:50.998 [VoIP      ] Prot   ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0
```

```
856:51.008 [VoIP      ] Prot   <----SIP/2.0 100 Trying
```

```
856:55.016 [VoIP      ] Prot   ---->NOTIFY sip:9193334778@14.48.48.122 SIP/2.0
```

```
856:55.024 [VoIP      ] Prot   <----SIP/2.0 100 Trying
```

```
856:55.478 [VoIP      ] Prot   <----SIP/2.0 200 OK
```

Однако MWI не включен.

- Вы могли бы также заметить, что PIMG, который показывает эту информацию, не является Основным PIMG.

Решение

Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Перейдите к Административной веб - странице Unity Connection.
2. Перейдите к интеграции телефонии.
3. Нажмите **Ports** (или Port Groups, если вы хотите отключить всю группу портов).
4. Выберите название Показа Телефонной системы и введите интеграцию PIMG.
5. Войдите в порты для Ведомого PIMGs и снимите флажок с флажком **Perform Message Notification** и **Send MWI Requests**.
6. Сохраните на каждый порт.

Это только оставляет Основные порты PIMG способными завершить эти функции. Теперь MWI должен функционировать как ожидалось.