



ID документа: 117982

Обновлено: 22 июля 2014

Внесенный Скоттом Хиллсом, специалистом службы технической поддержки Cisco.



[PDF загрузки](#)



[Печать](#)

[Feedback](#)

## Родственные продукты

- [Cisco Unity Connection](#)

## Содержание

[Введение](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

## Введение

Этот документ описывает проблему, которая может произойти когда Dialogic, Inc. Модуль PIMG/TIMG используется в качестве устройства интеграции YATC в конфигурации Cisco Unity Connection.

## Общие сведения

Устройство интеграции требуется для обеспечения высококачественного соединения между устаревшим аналогом или цифровым PBX (мини-АТС) и Сервером Cisco Unity. На основе поддержки, оказанной YATC, такая интеграция требует или PBX IP Media Gateway (PIMG) или Медиашлюза IP t1 (TIMG). Оба продукта используют SIP для связи между модулем PIMG/TIMG и Сервером Cisco Unity.

## Проблема

Решен VwSsHeap, который Исчерпанный сигнал тревоги может инициировать на модуле PIMG/TIMG, который может предотвратить дальнейшее завершение вызова для появления

до проблемы.

## Решение

Пока Долговременное исправление не доступно, перезагрузите модуль PIMG/TIMG для решения этой проблемы.

Диалогический создал дефектный номер IPY00102405 для решения этой проблемы. Исправление в настоящее время планируется Выпуск 6.0SU10, экспериментально планируемый на декабрь 2014.

Действительно ли этот документ был полезен? [Да](#) [Нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.🔒\)](#)

## Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support

[Сообщество Cisco Support](#) является форумом для вас, чтобы спросить и ответить на вопросы, общие предложения, и сотрудничать с вашими узлами.

См. [Cisco Technical Tips Conventions](#) для получения информации об условных обозначениях, используемых в этом документе.

Обновлено: 22 июля 2014

ID документа: 117982