



ID документа: 117904

Обновлено: 18 июля 2014

Внесенный Скоттом Хиллсом, специалистом службы технической поддержки Cisco.



[PDF загрузки](#)



[Печать](#)

[Feedback](#)

Родственные продукты

- [Cisco Unity Connection](#)
- [Cisco Jabber для Windows](#)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Введение

Этот документ описывает проблемы, которые могли бы произойти, когда Jabber соединяется с Unity Connection. Jabber имеет возможность соединиться с Unity Connection и для пользователей, чтобы быть уведомленным относительно новых сообщений и проверить сообщения.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Выпуск 10.0.1 Unity Connection
- Выпуск 9.1 Unity Connection. x
- Выпуск 8.6.2 Unity Connection

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

При выполнении Jabber в Windows Jabber сообщает о проблеме с неспособностью проверить сообщения через интерфейс Jabber. Если вы перезапускаете Jabber, то вы уведомлены относительно сообщений и можете проверить сообщения в течение приблизительно 24 часов. После 24 часов вы больше не уведомляетесь относительно сообщений. При перезапуске Jabber снова приложение работает успешно в течение дополнительного дня, но не работает правильно после того дня.

Решение

Jabber перезапуска, когда не работает уведомление. Это - проблема с Unity Connection. Проблема теперь решена дефектом Unity Connection. Посмотрите идентификатор ошибки Cisco [CSCuo46274](#).

Вы, возможно, должны были бы открыть кэйс TAC (Центра технической поддержки) для получения Engineering Special (ES) для версии до такого времени, Сервисное Обновление освобождено, который содержит это исправление. Если вы знаете дефект при открытии случая это должно ускорить время, это берет вас для получения исправленной версии.

Действительно ли этот документ был полезен? [Да](#) [Нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco\)](#)

Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support

[Сообщество Cisco Support](#) является форумом для вас, чтобы спросить и ответить на вопросы, общие предложения, и сотрудничать с вашими узлами.

См. [Cisco Technical Tips Conventions](#) для получения информации об условных обозначениях, используемых в этом документе.

Обновлено: 18 июля 2014

ID документа: 117904