

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Отключите Регистрацию](#)

[Очистите дисковое пространство](#)

[Следующие шаги](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, которая недавно привлекла внимание Центра технической поддержки Cisco (TAC), где Причал входит в Unity Connection, заполнит корневое разделение. Был некоторый беспорядок о том, как идентификатор ошибки Cisco [CSCts98388](#) решает проблему. Цель этого документа состоит в том, чтобы объяснить, какие шаги требуются для решения проблемы. Кроме того, это описывает следующие шаги.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Версиями 8.5.1, 8.6.2 Cisco Unity Connection, и 9. x .

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Версиях 8.5.1, 8.6.2 Cisco Unity Connection, и 9. x .

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Вы могли бы получить уведомление в журналах или устройством контроля в реальном времени (RTMT), что дисковое пространство Unity Connection низко на корневом

разделении. Проблема в некоторых случаях состоит в том, что Гагатовые журналы используют значительную часть пространства.

[CSCts98388](#) идентификатора ошибки Cisco был подан для решения этой проблемы. Однако был некоторый беспорядок о том, как исправленная версия ПО решает проблему. **Раздел решения** обсуждает, как решить проблему.

Решение

Отключите Регистрацию

Выполните эти шаги для отключения Регистрации.

1. Получите версию ПО для Unity Connection, которому исправили этот дефект. Как только эта версия загружена, у вас будут команды доступными, которые не были там ранее.

Примечание: Важно понять, что загрузка исправленной версии отдельно не предотвращает проблему.

Вот команды для Журнала Запроса:

```
set cuc jetty requestlog enable
set cuc jetty requestlog disable
```

Вот команды для Журнала StdErr:

```
set cuc jetty stderrlog enable
set cuc jetty stderrlog disable
```

Вот команды для Журнала Stdout:

```
set cuc jetty stdoutlog enable
set cuc jetty stdoutlog disable
```

2. Введите эти команды в обоих Издателей и подписчиков, чтобы препятствовать тому, чтобы журнал продолжил заполнять дисководы:

```
set cuc jetty requestlog disable

set cuc jetty stderrlog disable

set cuc jetty stdoutlog disable
```

3. Перезапустите Гагатовый сервис для команд для вступления в силу. Без перезапуска сервиса журналы продолжают писать и заполнять пространство.

Примечание: Когда обновление завершено, Гагатовым журналам реактивируют. Так, после того, как обновление завершено, необходимо ввести эти три команды,

перечисленные в Шаг 2, чтобы отключить регистрацию и перезапустить Гагатовый Сервис.

Очистите дисковое пространство

Выполните эти шаги для очистки дискового пространства.

К сожалению, только Журнал Stdout имеет команду для удаления журналов через admin. Другие два журнала должны быть удалены через root. В этом разделе описываются команды так, чтобы вы знали о них. На этот документ можно сослаться при открытии кэйса ТАС (Центра технической поддержки).

Журнал запроса

Вот путь для журнала: `/usr/local/jetty/logs / *.request.log`.

Вот команда для удаления журналов через root:

```
rm -fv /usr/local/jetty/logs/2014*.log
```

Журнал Stderr

Вот путь для журнала: `/var/log/active/jetty / *.stderrout.log`.

Вот команда для удаления журналов через root:

Эта команда удаляет файлы, которые являются более старыми, чем пять дней:

```
rm -fv /var/log/active/jetty/2014*.log
```

Журнал Stdout

Вот путь для журнала: `/var/log/active/jetty / *.stdout.log`.

Вот команда для удаления через root:

```
rm -fv /var/log/active/jetty/2014*.log
```

Вот команда для удаления через admin:

```
file delete activelog /jetty/2014*.log noconfirm
```

Следующие шаги

Службное подразделение исследует усовершенствование к программному обеспечению, где эта регистрация отключена по умолчанию.

Идентификатор ошибки Cisco [CSCup13856](#) был повышен для адресации к этим точкам:

- Установите значение по умолчанию Гагатового отслеживания журнала для отключения.
- Параметры настройки CLI позволить/запретить должны сохраниться по обновлению.

В это время нет никакой определенной даты ее реализации.