



ID документа: 117737

Обновлено: 20 июня 2014

Внесенный Скоттом Хиллсом, специалистом службы технической поддержки Cisco.



[PDF загрузки](#)



[Печать](#)

[Feedback](#)

Родственные продукты

- [Cisco Unity Connection](#)

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Порядок поиска и устранения неполадок](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются, когда вы интегрируете Cisco Unity Connection с Active Directory, чтобы быть в состоянии импортировать пользователей из Протокола LDAP, и предлагает решение проблемы.

Проблема

Когда вы пытаетесь импортировать пользователя через LDAP в Unity Connection, пользователь не показывает как доступный для импорта. Когда вы выполняете поиск пользователей в GUI, пользователь не показывает как существующий пользователь. В этом случае существует устаревшая запись в таблице об этом пользователе, который препятствует тому, чтобы она была импортирована.

Этот документ предоставляет примеры поисков **Пользователя: тест Cisco** и для **Идентификатора пользователя: ciscotest**.

Порядок поиска и устранения неполадок

1. Проверьте, что пользователь не доступен, когда вы пытаетесь импортировать из LDAP.
2. Проверьте, что пользователь находится на Сервере LDAP.
3. Перейдите к пользовательской странице на Unity Connection и ищите пользователя, чтобы проверить, что пользователи уже не присутствуют на Unity Connection.
4. Проверьте, доступен ли пользователь в таблице **EndUser** с этим запросом StructuredQuery Language (SQL) (язык структурированных запросов):
5. Проверьте, что тот же пользователь не доступен в **tbl_user**:
6. Проверьте **enduserappservermap** таблицу для того же пользователя. Возьмите **pkid** от Шага 4 и используйте его в качестве **fkenduser**.

В этой таблице существует две записи. Не должно быть никаких записей для предоставления доступа к этому пользователю доступным для импорта. Необходимо удалить эти записи.

Перед удалением записей удостоверьтесь, что никакая запись не присутствует в таблицах Unity Connection.

7. Возьмите содержание от **enduserappservermap** таблицы и используйте его в качестве **возраженного** в этих запросах. Все должны вернуть пустые результаты.

Решение

Удалите записи от конечного пользователя **servermap** таблица так, чтобы пользователь мог быть импортирован из GUI.

Дополнительные сведения

- [Unity Connection 10.x руководство LDAP](#)
- [Unity Connection 9.x руководство LDAP](#)
- [Unity Connection 8.x руководство LDAP](#)

Действительно ли этот документ был полезен? [Да](#) [Нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.🔒\)](#)

Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support

[Сообщество Cisco Support](#) является форумом для вас, чтобы спросить и ответить на вопросы, общие предложения, и сотрудничать с вашими узлами.

См. [Cisco Technical Tips Conventions](#) для получения информации об условных обозначениях, используемых в этом документе.

Обновлено: 20 июня 2014

ID документа: 117737