

Сообщения Отзывов Охотника за сообщением Unity Connection, которые Передавались Случайно

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает программное средство, Охотника за сообщением, который используется для вспоминания передаваемых сообщений в Cisco Unity Connection. Возможно, что конфиденциальное сообщение могло бы быть передано неправильным людям, или сообщение могло бы быть передано, прежде чем это будет завершено. В прошлом это был трудный процесс, чтобы вспомнить, что они обмениваются сообщениями. Теперь, Охотник за сообщением может помочь с этой проблемой.

Проблема

Сообщение было передано Пользователю или Листу распространения, который нужно вспомнить.

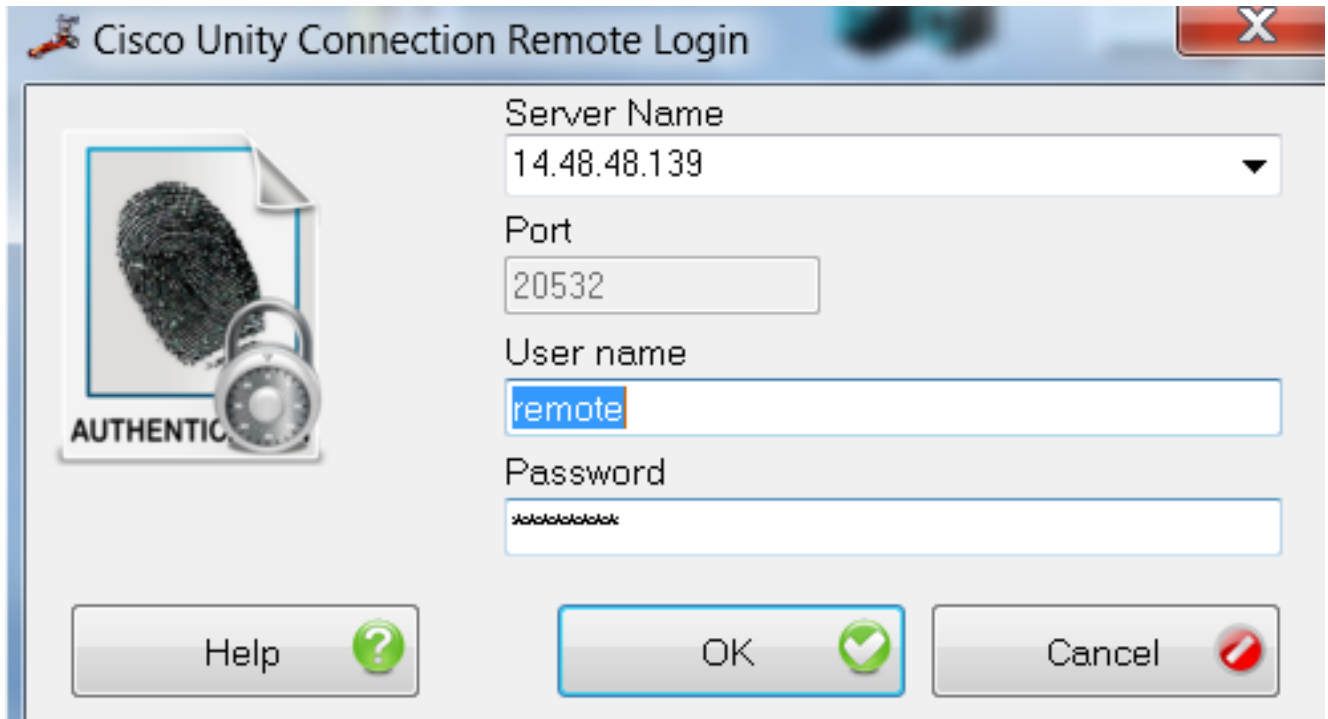
Решение

Можно вспомнить сообщение с программным средством, названным Охотником за сообщением. С этим программным средством можно искать почтовый ящик пользователя определенное сообщение. Затем можно найти все копии того сообщения на других почтовых ящиках пользователя и удалить все копии. Обменивайтесь сообщениями Охотник также содержит опции создания отчетов.

Выполните эти шаги, чтобы загрузить и использовать Охотника за сообщением:

1. Загрузите программное средство от [Охотника за Сообщением подключения](#). Также необходимо загрузить драйвер Подключения открытых баз данных (ODBC) на ПК. Сайт для скачивания предоставляет подробную информацию и позволяет загрузку драйвера ODBC. Существует видео об этой загрузке в Разделе связанных сведений.

2. Войдите к программному средству с учетной записью Unity Connection, которая имеет Удаленную Роль Администратор.



Cisco Unity Connection Remote Login

Server Name
14.48.48.139

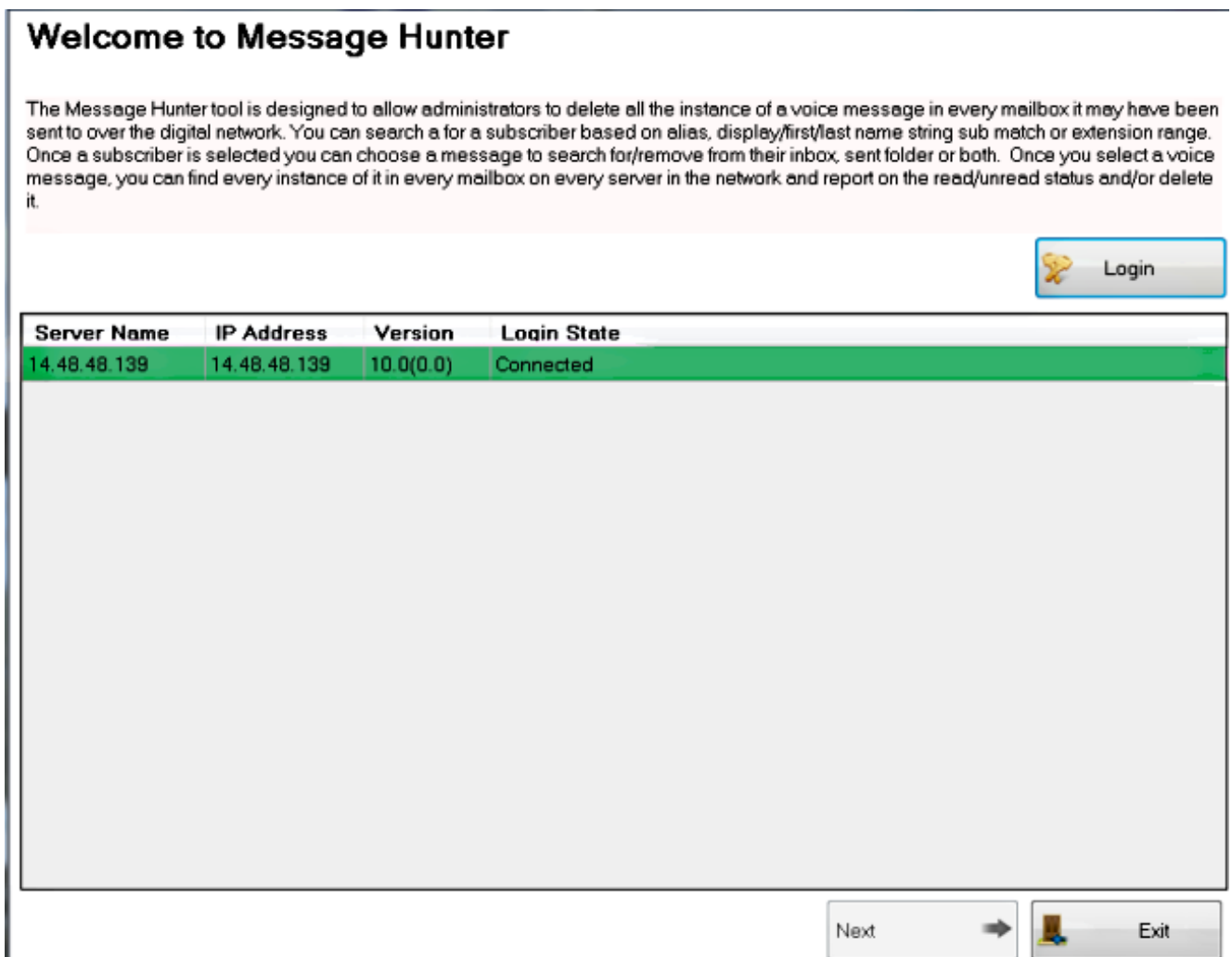
Port
20532

User name
remote

Password

Help OK Cancel

3. Нажмите сервер и **Затем** чтобы быть в состоянии искать пользователя.



Welcome to Message Hunter

The Message Hunter tool is designed to allow administrators to delete all the instance of a voice message in every mailbox it may have been sent to over the digital network. You can search a for a subscriber based on alias, display/first/last name string sub match or extension range. Once a subscriber is selected you can choose a message to search for/remove from their inbox, sent folder or both. Once you select a voice message, you can find every instance of it in every mailbox on every server in the network and report on the read/unread status and/or delete it.

Login

Server Name	IP Address	Version	Login State
14.48.48.139	14.48.48.139	10.0(0.0)	Connected

Next Exit

4. Можно искать почтовый ящик пользователя, который получил копию сообщения. Если вам заставляли Unity Connection сохранять передаваемый сообщения, то можно искать передаваемые сообщения.

Select Subscriber


Here you can search subscribers on the Cisco Unity Connection server that you selected on previous page.

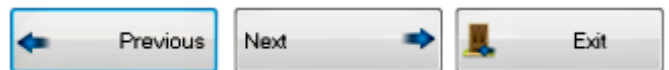
Select subscriber

Display Name
Scott Exchange

Alias
ScottExchange2010

Extension
8767

Search 



5. Нажмите **Next** для отображения раскрывающегося меню, которое позволяет вам выбирать All Messages, Only Inbox Messages или Only Sent Messages.

Select a Message for Deletion

Messages loading option
Subscriber: Scott Exchange
Connection Name: 14.48.48.139

Only sent messages ▼

Load Messages

Generate EML

← Previous Next →

Exit

6. В этом сценарии поиск для почтового ящика пользователя, который передал сообщение, поэтому выберите **Only Sent Messages**.

Примечание: Для этой опции для отображения передаваемых элементы на Unity Connection необходимо перейти к **веб-странице> Системные параметры> Усовершенствованный> Обменивающийся сообщениями> Передаваемые сообщения: Период удерживания (в Днях)** и увеличение Передаваемые сообщения: Период удерживания вне 0 дней перед этим сообщением передавался.

Select a Message for Deletion

Messages loading option


Subscriber: Scott Exchange

Connection Name: 14.48.48.139

Only sent messages

Load Messages

Read	Arrival Time	Sender Name	Caller Number	Subject
<input type="checkbox"/>	5/28/2014 12:18 PM	Scott Exchange	6767	Message from Scott Exchange (6767)

 Generate EML

 Previous

Next 

 Exit

7. Несколько сообщений могли бы отобразиться. Выберите сообщение, что вы интересуетесь и нажимаете **Next**.

На следующем экране раскрывающееся меню отображается, который позволяет вам выбирать, какие копии сообщений вы хотите удалить - Все копии сообщения, Только копии сообщения, которые были замечены, или Только копии сообщения, которые не были замечены.

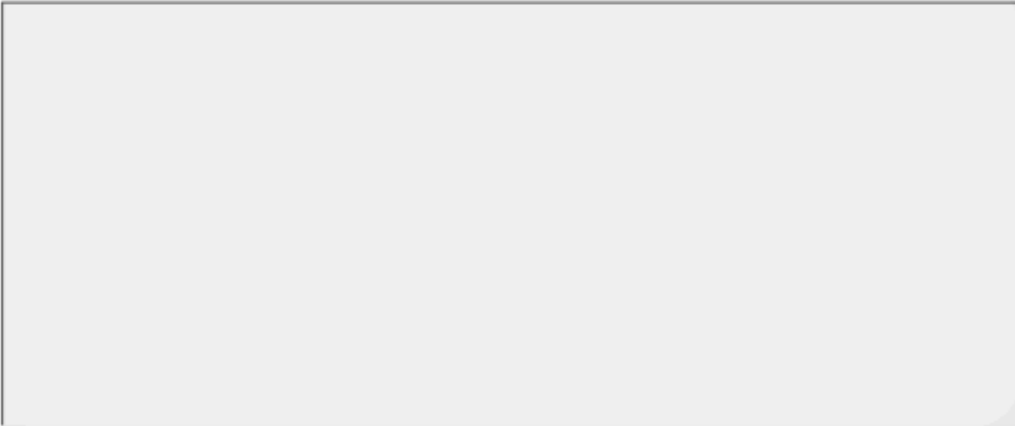
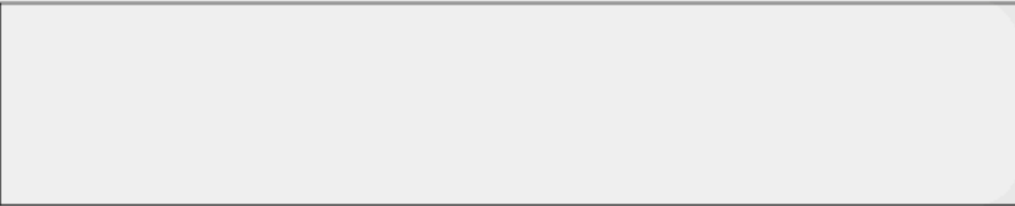
Delete Message Over Digital Network

Message search option over digital network

Message count: 0

All copies of the message

Search



Option

Previous

Delete All

Exit

8. Выберите **All copies** сообщения и затем нажмите **Search** для отображения всех почтовых ящиков, в которых появляется сообщение.

Delete Message Over Digital Network

Message search option over digital network:

Message count: 2

All copies of the message

Search

Count	Server Name	Arrival Time	Sender	Subject	Alias
1/2	14.48.48.139	5/28/2014 12:18:30 PM	Scott Exchange	Message from Scott Exchange (8767)	Test1
2/2	14.48.48.139	5/28/2014 12:18:30 PM	Scott Exchange	Message from Scott Exchange (8767)	ScottExchange2010

Option

Previous

Delete All

Exit

9. Выберите **Delete All** для удаления сообщения из всех почтовых ящиков, которые содержат его.

Delete Message Over Digital Network

Message search option over digital network:

Message count: 2

All copies of the message

Count	Server Name	Arrival Time	Sender	Subject	Alias
1/2	14.48.48.139	5/28/2014 12:18:30 PM	Scott Exchange	Message from Scott Exchange (8767)	Test1
2/2	14.48.48.139	5/28/2014 12:18:30 PM	Scott Exchange	Message from Scott Exchange (8767)	ScottExchange2010

Question



Are you sure you want to delete them all?

Yes

No

Дополнительные сведения

См. эти видео для большего количества всесторонней информации.

- [Передайте краткий обзор охотника](#)
- [Передайте общий обзор охотника](#)
- [Передайте диагностирование и устранение проблем охотника](#)
- [Установка и доступ ODBC конфигурации](#)