



ID документа: 117676

Обновлено: 30 апреля 2014

Внесенный Скоттом Хиллсом, специалистом службы технической поддержки Cisco.



[PDF загрузки](#)



[Печать](#)

[Feedback](#)

## Родственные продукты

- [Cisco Unity Connection](#)

## Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

## Введение

Этот документ описывает проблему, где Outlook не создает файл VoiceMessage.wav. Когда вы пытаетесь играть голосовое сообщение в Outlook, копия того сообщения размещена во временную папку. Windows инкрементно увеличивает название до 99. Это не определенный процесс, используемый только для сообщений Cisco Unity Connection. Любое приложение, которое использует то же название для каждого прикрепления, испытывает эту проблему.

## Проблема

Время от времени, когда вы пытаетесь играть голосовое сообщение в Outlook, вы могли бы получить эту ошибку:

## Решение

Выполните эти шаги для решения проблемы:

1. Для определения местоположения папки, где файлы хранятся, посмотрите в реестре для пути на основе версии Outlook: Outlook 2003 -

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\11.0\Outlook\SecurityOutlook 2007 -  
HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\12.0\Outlook\SecurityOutlook 2010 -  
HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\14.0\Outlook\SecurityOutlook 2013 -  
HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\15.0\Outlook\Security

2. Найдите строковое значение OutlookSecureTempFolder и обратите внимание на путь, найденный в поле данных значения. Местоположение подобно:
3. Как только у вас есть местоположение от предыдущего шага, используйте Проводник для навигации к расположению папки.
4. Удалите файлы в папке, которые запускаются с VoiceMessage.

Действительно ли этот документ был полезен? [Да](#) [Нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco\)](#)

## Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support

[Сообщество Cisco Support](#) является форумом для вас, чтобы спросить и ответить на вопросы, общие предложения, и сотрудничать с вашими узлами.

См. [Cisco Technical Tips Conventions](#) для получения информации об условных обозначениях, используемых в этом документе.

Обновлено: 30 апреля 2014

ID документа: 117676