



ID документа: 117675

Обновлено: 09 мая 2014

Внесенный Скоттом Хиллсом, специалистом службы технической поддержки Cisco.



[PDF загрузки](#)



[Печать](#)

[Feedback](#)

Родственные продукты

- [Cisco Unity Connection](#)

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются, где Unity Connection испытывает задержку с доставкой сообщения к Microsoft Outlook через веб-службы Exchange (EWS) и/или с обновлениями от Microsoft Outlook, который влияет на Индикатор ожидания сообщения (MWI). Unity Connection с Одиночной Входящей функцией интегрирован с Microsoft Office 365 Волн 14 или Волна 15.

Проблема

Unity Connection иногда испытывает задержку с доставкой сообщения к или обновляет от Microsoft Outlook. При обнаружении с этой проблемой первый шаг должен попытаться определить причину проблемы. Чтобы сделать это, необходимо разрешить эти трассировки:

1. Перейдите к удобству обслуживания Cisco Unity Connection.
2. Перейдите для **Отслеживания> Микро Трассировка**.
3. Выберите **CsEWS**, проверьте все опции и нажмите **Save**.
4. Выберите **CsMbxSync**, проверку всех опций (кроме 00, 01, 02), и нажмите **Save**.
5. Оставьте тестовое сообщение или проверьте сообщение. Обратите внимание на

время, которое действие запускает и время, которое завершает действие.

6. Соберите трассировки с устройством контроля в реальном времени (RTMT).

Перейдите к трассировке и регистрируйте центральный. Соберите файлы. Проверьте флажок **Sync Почтового ящика Соединения**. Нажмите кнопку **Next**. Нажмите **Next** снова. Выберите временной диапазон теста. Выберите местоположение для того, где собрать файлы. Нажмите кнопку **Finish**.

Вы могли бы закончить с несколькими **diag_CuMbxSync_*** файлами. В этой ситуации Блокнот ++ полезен.

Полезно искать два срока:

- Выдающиеся req
- ResponseTime

Если ваша проблема отнесена к перегрузке, когда передачи Unity Connection запрашивают к офису 365, вы могли бы встретиться с этими выходными данными. Эти значения должны быть максимально близко к 0 большую часть времени. Если значения выше, то существует задержка с прибытием сообщения в Microsoft Outlook и обновлениями MWI, как только считано сообщение:

```
16:04:44.249 |11190,yoda2.cisco.com,{a2a08dae-3f49-428c-a9ba-f7afbf5cae4},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 527
16:04:44.249 |11190,outlook.office365.com,{a9b7e799-3c5c-404e-bf43-db240f494c59},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 526
16:04:44.948 |11180,yoda2.cisco.com,{5823338a-6501-4e7a-9085-c3b1a4368ac8},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 525
16:04:44.948 |11180,outlook.office365.com,{926ff694-fc87-4b98-a90a-a86630d44b67},
CsMbxSync,21,CCsMsScheduler::Execute() executing task for this subscriber,
Outstanding Reqs 525
```

Если ваша проблема отнесена для замедления ответов от Microsoft, вы могли бы встретиться с этими выходными данными. Это оптимально в течение многих времен отклика, чтобы быть меньше чем 500 миллисекундами (мс):

```
16:04:59.959 |11191,outlook.office365.com,{39879b9e-99da-4fc0-a647-72bcb9a930ca},
CsEws,12,EWS Request: FindItem, Request ID: 31b6f83b-c50d-4253-9b76-abf484281e6a,
ResponseTime: 1311 ms
16:04:59.997 |11186,outlook.office365.com,{7814f067-f624-4bdf-85e0-b194a9fcdffb},
CsEws,12,EWS Request: UpdateItem, Request ID: 05167dfc-22eb-4180-81cd-7aca6622b3a0,
ResponseTime: 1273 ms
16:05:00.019 |11202,outlook.office365.com,{dd478a3a-44c9-413c-82cb-c1e619ff5ad7},
CsEws,12,EWS Request: FindItem, Request ID: 37bc3476-2a79-40dd-9fde-e2e599e1adf2,
ResponseTime: 1209 ms
16:05:00.158 |11201,outlook.office365.com,{68940e01-69a2-4813-b83d-bc73cff6b0a8},
CsEws,12,EWS Request: GetFolder, Request ID: da83b332-246c-4f01-8f3c-b5ef4a1a50bd,
ResponseTime: 1253 ms
16:05:00.231 |11184,outlook.office365.com,{341de5bf-3d68-442b-b58d-11c7b3d5fd4b},
CsEws,12,EWS Request: FindFolder, Request ID: 2108c5a6-57fc-43f1-a2a6-0bb9447c5c03,
ResponseTime: 2042 ms
```

Решение

1. Удостоверьтесь, что вы включаете Разбивку на страницы при использовании Microsoft

Office 365. Для получения дополнительной информации обратитесь к идентификатору ошибки Cisco [CSCtz20281](#)

Вот команда:

```
run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_ConfigurationModifyBool  
(pFullName='System.Messaging.MbxSynch.MbxSynchUsePaging',pvalue =1)
```

2. Попробуйте увеличить число потоков к Microsoft Office 365:

Для получения дополнительной информации обратитесь к [Увеличению Числа Соединений](#) в Одиночной Папке "Входящие" в Cisco Unity Connection 9. x

Вот команда:

```
run cuc dbquery unitydirdb EXECUTE PROCEDURE csp_ConfigurationModifyLong  
(pFullName='System.Messaging.MbxSynch.MbxSynchThreadCountPerUMServer',  
pValue=<value>)
```

Можно установить значение целых 64, чтобы определить, оказывает ли это влияние на сокращение размера очереди. Значение по умолчанию равняется 4.

3. Если вы продолжаете иметь проблему, необходимо открыть случай с Microsoft для определения, почему Unity Connection испытывает задержку с передачей сообщения к и ответами от Microsoft Office 365.

Дополнительные сведения

- [Веб-служба Exchange \(EWS\)](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)

Действительно ли этот документ был полезен? [Да](#) [Нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.🔒\)](#)

Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support

[Сообщество Cisco Support](#) является форумом для вас, чтобы спросить и ответить на вопросы, общие предложения, и сотрудничать с вашими узлами.

См. [Cisco Technical Tips Conventions](#) для получения информации об условных обозначениях, используемых в этом документе.

Обновлено: 09 мая 2014

ID документа: 117675