



ID документа: 117623

Обновлено: 21 апреля 2014

Внесенный Скоттом Хиллсом, специалистом службы технической поддержки Cisco.



[PDF загрузки](#)



[Печать](#)

[Feedback](#)

Родственные продукты

- [Cisco Unity Connection](#)

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются в Unity Connection, где репликация между Издателем и подписчиком могла бы быть прервана после сброса Надежного пароля, и предлагает решение проблемы.

Существует два дефекта, отнесены к этому документу: Идентификаторы ошибок Cisco [CSCth87452](#) и [CSCua09290](#).

Проблема

После сброса Надежного пароля для решения проблемы репликация приводит в порядок "not set" должным образом.

Вы могли бы видеть эти выходные данные при вводе этой команды от Издателя: **utils dbreplication runtimestate**.

Заметьте, что **НАСТРОЙКА РЕПЛИКАЦИИ (RTMT)** и **подробный** столбец указывают на проблемы, потому что это не показывает оба (2). Также при вводе **представления файла** **active/log/cm/log/informix/ccm.log** выходные данные могли бы показать:

Решение

Первоначально, вы видели, что база данных (DB) Репликация iss не установленный между Издателем и подписчиком и этим поведением совпадает с идентификаторами ошибок Cisco [CSCth87452](#) и [CSCua09290](#). К сожалению, так как доступ к корневому каталогу требуется как часть решения, Центр технической поддержки Cisco (TAC) необходим для решения проблемы.

Выполните эти шаги для решения проблемы:

1. Для остановки DB Cisco введите эту команду:

```
utils сервисная остановка DB Cisco
```

2. Войдите к серверу с удаленной поддержкой, считают и загружают сценарий Python.

Примечание: TAC необходим для следующих шагов.

Получите SyncInformixPasswordsWithSystem.py и поместите его на Безопасный FTP (SFTP) сервер.

Для копирования файла от SFTP до Unity Connection введите эти команды:

```
cd /tmp <enter>

sftp username@IPAddressSFTPServer <enter>

get SyncInformixPasswordWithSystem.py <enter>

bye <enter>
```

3. Для изменения разрешений доступа файла введите эту команду:

```
chmod 644 /tmp/SyncInformixPasswordsWithSystem.py
```

4. Для выполнения сценария выполните эту команду:

```
python /tmp/SyncInformixPasswordsWithSystem.py
```

Выходные данные должны быть подобны этому:

```
[root@nw084b-181 /]# python /tmp/SyncInformixPasswordsWithSystem.py
Changing password for user informix.
passwd: all authentication tokens updated successfully.
Changing password for user database.
passwd: all authentication tokens updated successfully.
Changing password for user dbuser.
passwd: all authentication tokens updated successfully.
Changing password for user dbccm.
```

5. Как только Шаг 4 завершает, запустите DB с CLI admin:

```
utils service start A Cisco DB
```

6. Чтобы видеть, есть ли у вас все еще проблема, введите **utils dbreplication runtimestate** команда:

```
utils service start A Cisco DB
```

7. Для установки нового Надежного пароля и перезагрузки оба сервера, введите команду **безопасности паролей пользователя аппарата** в Publisher и Subscriber. В некоторых ситуациях это могло бы быть заключительным шагом для решения проблемы. Однако в некоторых ситуациях, репликация могла бы все еще быть сломана. В этом случае продолжите к Шагу 8.

Примечание: Позвольте достаточному количеству времени для репликации устанавливаться, вероятно минимум 30 минут, прежде чем вы решите, что это имеет "not set" должным образом. Можно также проверить **ccm.log** для обновления статуса при вводе этой команды: **представление файла activelog/cm/log/informix/ccm.log**.

8. Чтобы проверить, сломана ли репликация все еще, введите **utils dbreplication runtimestate** команда:

```
utils service start A Cisco DB
```

9. Войдите **файл просматривают activelog/cm/log/informix/ccm.log** команда:

```
utils service start A Cisco DB
```

10. Чтобы попытаться перезагрузить Cisco CallManager (CCM) репликация DB на кластере Унифицированной связи (UC), выполните эти шаги:

Введите команду **utils dbreplication stop** в обоих серверы Издателя и подписчика. Введите **utils dbreplication dropadmindb** команда на обоих Издателях и подписчиках. Введите команду **Utils dbreplication reset all** в Издателя и перезагруженного Абонента. Издатель не должен быть перезагружен.

11. Наконец, можно ввести **utils dbreplication runtimestate** команда по период времени для мониторинга установленного из состояния репликации.

Вот пример того, что вы могли бы видеть:

```
utils service start A Cisco DB
```

Вот то, что вы могли бы видеть, вводите ли вы команду немного позже:

```
utils service start A Cisco DB
```

Вот то, что вы могли бы видеть, вводите ли вы команду немного позже:

```
utils service start A Cisco DB
```

На этом этапе вы видите, что репликация установлена, потому что таблица Репликации показывает 2.

Дополнительные сведения

- [Идентификатор ошибки Cisco CSCua09290](#)
- [Идентификатор ошибки Cisco CSCth87452](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)

Действительно ли этот документ был полезен? [Да](#) [Нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.🔒\)](#)

Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support

[Сообщество Cisco Support](#) является форумом для вас, чтобы спросить и ответить на вопросы, общие предложения, и сотрудничать с вашими узлами.

См. [Cisco Technical Tips Conventions](#) для получения информации об условных обозначениях, используемых в этом документе.

Обновлено: 21 апреля 2014

ID документа: 117623