

Ошибка Узла Организации цифровых сетей Unity Connection: Отказавший вызов csp_PartitionDeleted

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Анализ журнала](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются в Cisco Unity Connection (CUC), когда вы устанавливаете Узел Организации цифровых сетей, и предоставляет возможные решения проблемы.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Общие сведения

Организация цифровых сетей позволяет объектам реплицировать между участниками сетей кластера. Эти объекты не ограничены пользователями и отделениями. Вы должны объекты delete от домашнего сервера, на котором это было создано. После того, как вы удалите и реплицируете изменения в другие серверы в сетевом кластере, объект должен быть очищен повсюду. Однако существуют времена, когда непредвиденное событие имеет место, и пользователь не очищен полностью.

Проблема

Когда вы устанавливаете Узел Организации цифровых сетей, и он отображает **Отказавший вызов csp_PartitionDeleted** уведомление на одном из узлов кластера.

Анализ журнала

```
Machine Name: testbox>
Severity: Error
App ID: CuReplicator
Message: : 1038: testbox.cisco.net: Feb 10 2014 01:47:54.846 UTC :
UC_UCEVNT-3-EvtReplicatorFailedDatabaseRead %[ClusterID=][NodeID=testbox]:
Database unitydirdb access error: Failed calling csp_PartitionDelete.
(ObjectId= 801a0879-4036-455d-9948-910793d30fb4). TECHNICAL DETAILS:
java.sql.SQLException:
Key value for constraint (informix.pk_tbl_partition) is still being referenced.
```

Регистрационный анализ показывает, что разделение было удалено успешно из домашнего сервера. Сетевой член кластера сообщает об ошибке в системном журнале, и он включает устаревшее, которое делает попытку удаления в разделии.

В некоторый момент пользователь удален. Однако с проблемой встречаются, когда она не полностью очищена от Сетевого Члена кластера, и это заставляет проблему удалять разделение.

Решение

В этой проблеме мы видим, что не может быть удален идентификатор объекта (801a0879-4036-455d-9948-910793d30fb4) для разделения.

Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. Введите эту команду для получения названия разделения, которое упомянуто по ошибке:
admin:run cuc dbquery unitydirdb SELECT * from
tbl_partition WHERE ObjectId = '' **Примечание:** Необходимо знать идентификатор
объекта, прежде чем вы выполните эту команду. Пример: admin:run cuc dbquery unitydirdb
SELECT * from tbl_partition
WHERE ObjectId = '801a0879-4036-455d-9948-910793d30fb4' objectid name description
locationobjectid-----
-----801a0879-4036-455d-9948-910793d30fb4 test partition 8574527c-01b7-
4def-8ab4-7047120a577f
2. Перейдите к веб-странице администрирования Cisco Unity Connection (CUC), где у вас есть сообщение отчёта. Под Поисковыми Пределами выберите **Partition** в Предельном поиске к выпадающему списку и выберите **Partition, возвращенный** в Где выпадающий список Name
Is.

Search Users

User Refresh Help

Status



Found 1 User(s)

Search Limits

Limit search to Where Name Is



Display Only Primary Extensions in Selected Partition



Display Primary and Alternate Extensions in Selected Partition

Users (1 - 1 of 1)

Find Users where

<input type="checkbox"/>		Alias ▲	Extension	First Name
<input type="checkbox"/>		test1	888	test

- Введите эту команду для получения идентификатора объекта для псевдонима, который вы получили от страницы пользователя:
`admin:run cuc dbquery unitydirdb
SELECT objectid ,alias from tbl_Globaluser WHERE Alias = ''`**Примечание: Необходимо ввести Псевдоним, который вы получили из предыдущей команды.**Пример:
`admin:run cuc dbquery unitydirdb
SELECT objectid ,alias from tbl_Globaluser WHERE Alias = 'test1' objectid-----
-----f9653977-df35-43ad-8cc7-8a6252e58d70`
- Введите эту команду для удаления пользователя:
`admin:run cuc dbqery unitydirdb execute procedure
csp_globaluserdelete(pobjectid='')`**Примечание: Необходимо ввести идентификатор объекта, который вы получили из предыдущей команды в шаге 3.**Пример:
`admin:run cuc dbquery unitydirdb execute procedure
csp_globaluserdelete(pobjectid = 'f9653977-df35-43ad-8cc7-8a6252e58d70')` После удаления пользователя, который был в разделении, выполнял `csp_PartitionDelete` команду и удаляет разделение.