

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Устранение неполадок](#)

[Кластерный сбой пересмотра](#)

## Введение

Этот документ описывает шаги, чтобы проверить и попытаться решить проблему для кластерного сбоя пересмотра в Cisco Unity Connection (CUC).

## Предварительные условия

### Требования

Cisco рекомендует ознакомиться на Cisco Unity Connection.

### Используемые компоненты

Cisco рекомендует ознакомиться с этой темой:

- Версия 8.5 Unity Connection или позже

## Общие сведения

Обычно каждый сбой заканчивается этим оператором:

Кластерный пересмотр отказал.

Кластерный `cuc-cluster-rejoin_уууу-мм-дд_хх.мм.сс.лог` журнала пересмотра может быть найден в местоположении регистрации установки через CLI или устройство контроля в реальном времени (RTMT).

Для получения этого журнала из CLI вам нужен сервер SFTP для передачи файла, и необходимо ввести эту команду: **файл получает установку `cuc-cluster-rejoin_уууу-мм-дд_хх.мм.сс.лог`**

или

От устройства контроля в реальном времени (RTMT) выберите **Trace и Log Central> Collect Install Logs> Select the Node> Proceed.**

В нескольких сценариях последние 10 линий журнала предоставляют сообщение об ошибках; Поэтому это может быть просмотрено на CLI. Введите эту команду CLI: **хвост файла устанавливает** для просмотра последних 10 линий журнала.

**Примечание: Utils сис кластер пересматривают** команду, выполнен на Абонентском сервере только и копирует базу данных от Абонентского сервера до Сервера публикаций и устанавливает репликацию.

## Устранение неполадок

Этот раздел предоставляет советы, используемые для устранения проблем Кластера renegotiatio сбой.

### Кластерный сбой пересмотра

#### Проблема: Сценарий 1

Команда пересмотра отказывает при последнем шаге.

Этот пример выходных данных замечен на Сервере публикаций:

```
13/12/01 14:32:15 Disabling data replication...
13/12/01 14:32:28 Renegotiating ssh trusts...
13/12/01 14:32:36 Synchronizing platform and LDAP database...
13/12/01 14:35:20 Creating any missing messaging databases on the publisher...
13/12/01 14:35:23 Adding subscriber node to publisher...
13/12/01 14:35:30 Synchronizing Unity Connection databases...
13/12/01 14:43:19 Synchronizing file systems...
13/12/01 14:43:23 Synchronizing message files for mail store UnityMbxDb1...
13/12/01 14:43:25 Copying cluster DSCP configuration to publisher node...
13/12/01 14:43:27 Rebooting publisher node CUC-9A...
```

Cluster renegotiation failed.

#### Анализ журнала

```
+ sudo -u cucluster ssh CUC-9A /usr/local/cm/bin/controlcenter.sh
'Service Manager' stop
++ error
++ '[' 0 -eq 1 -e ']'
++ '[' 0 -eq 1 -e ']'
++ echo 'Cluster renegotiation failed.'
++ echo 'The cluster renegotiation log cuc-cluster-rejoin
_2013-12-01_14.32.15.log can be found in the installation logging location through the CLI or
RTMT.'
++ exit 1
```

#### Решение

Анализ трассировки показывает, что на сервер влияет идентификатор ошибки Cisco [CSCu175841](#). Когда вы пытаетесь остановить Диспетчера обслуживания, это отказывает при последнем шаге. Для решения этого вопроса перезапустите Сервер публикаций или войдите, этот **utils** команды **cuc кластеризуют overwrittenb** на Сервере публикаций.

## Проблема: Сценарий 2

Обновление отказывает на Абонентском сервере, когда введен любой из них CLI commands:

**utils cuc кластеризуют сбой overwrittenb** или на PUB или на SUB

**utils cuc кластер пересматривают сбой на SUB**

Та же проблема замечена во время Установки абонента.

Основная причина этой проблемы - то, что она не в состоянии устанавливать репликацию при определении шаге сервера.

## Анализ журнала

### Для Кластерного пересмотра / сбой OverwriteDB

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c
g_ciscounity_sub1 -I g_ciscounity_sub1 -S g_ciscounity_pub
command failed -- fatal server error (100)
++ error
++ '[' 0 -eq 1 -e 1 ']'
++ echo 'Cluster renegotiation failed.'
```

Or

```
the same errors with the last line as
++ echo 'Cluster overwrittenb failed.'
```

### Поскольку абонент устанавливает сбой

```
Thu Oct 17 06:09:47 GMT+2 2013 + sudo -u informix cdr define server -A
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscounity_pub -I g_ciscounity_pub
Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 command failed -- fatal server error (100)
Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + LOADDBRC=100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + '[' 100 -ne 0
-ve 0 ']'Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + echo 'loaddb.sh return code was 100'Thu Oct 17 06:13:07
GMT+2 2013 loaddb.sh return code was 100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + exit 1Thu Oct 17
06:13:07 GMT+2 2013 /opt/cisco/connection/lib/install/post.d/06_load-database had an exit code
of 1error: %post(cuc-9.1.1.10000-32.i386) scriptlet failed, exit status 1
```

## Решение

Анализ трассировки показывает, что на сервер влияет идентификатор ошибки Cisco [CSCue78730](#). Для обхода этой проблемы [свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco](#). Также обновите сервер к исправленной версии дефекта.

## Проблема: Ситуация 3

Пересмотр отказывает при повторном обсуждении трестов ssh действию второе.

## Анализ журнала

```
+ echo '11/11/30 20:57:24 Renegotiating ssh trusts..'
```

```
+ /opt/cisco/connection/lib/install/post.d/02_authorize-cucluster
+ . /usr/local/bin/base_scripts/icluster.sh
++ '[' -n '' ']'
++ IPM_BAD_REMOTE_FILE_ERROR=12
++ IPM_BAD_REMOTE_DIR_ERROR=13
The fingerprint for the RSA key sent by the remote host
is bb:c0:b3:a7:08:07:ef:0c:f9:86:11:1d:a2:99:5e:8a.
Please contact your system administrator.
Add correct host key in /home/sftpuser/.ssh/known_hosts to get rid of this message.
Offending key in /home/sftpuser/.ssh/known_hosts:5
```

## Решение

Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. Гарантируйте, что Надежный пароль - то же на обоих серверы.
2. Перезагрузите Надежный пароль при необходимости.
3. Если проблема все еще существует, [свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco](#) для проверки known\_hosts файла от root.

## Проблема: Senario 4

Пересмотрите сбои при этом шаге,  
yy/mm/dd hh:mm:ss Синхронизирующиеся базы данных Unity Connection...  
Кластерный пересмотр отказал.

## Анализ журнала

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c
g_ciscounity_sub1 -I g_ciscounity_sub1 -S g_ciscounity_pub connect to g_ciscounity_sub1 failed
Incorrect password or user g_ciscounity_sub1 is not known on the database server.
(-951)command failed -- unable to connect to server specified (5)
```

## Решение

Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. Гарантируйте, что Сервер доменных имен (DNS) / записи Доменного имени корректен, если они 'установлены' на обоих серверы.
2. Удостоверьтесь, что нет никаких проблем обратного поиска DNS с **utils**, диагностируют **testcommand**.
3. Если проблема все еще существует, [свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco](#) для проверки различного файла hosts. Проблема могла бы быть с rhosts и файлом SQLhosts.

## Проблема: Сценарий 5

Сбои пересмотра как он сценарий не в состоянии создавать базы данных по Серверу публикаций.

## Анализ журнала

```
+ python - -s ciscounity /opt/cisco/connection/lib/config-modules/dbscripts/mailstore/add-
missing-mbxdb-space.sh: line 37: cannot create temp file for here document: Permission denied++
error ++ '[' 0 -eq 1 ']' ++ echo 'Cluster renegotiation failed.'
```

## Решение

Анализ трассировки показывает, что на сервер влияет идентификатор ошибки Cisco

[CSCtr18463](#). Для решения этого вопроса обновите версию к исправленной версии.

## Проблема: Сценарий 6

Кластерный пересмотр отказывает из-за проблем NTP.

### Анализ журнала

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c
g_ciscounity_sub1 -I g_ciscounity_sub1 -S g_ciscounity_pub
command failed -- System clocks difference is too large.
(90)
++ error
++ '[' 0 -eq 1 -e 1 ']'
++ echo 'Cluster renegotiation failed.'
```

### Решение

Для решения этого вопроса необходимо устранить любые проблемы Протокола NTP и назначить NTP с хорошим значением страты. Для Unity Connection страта предпочтены 1 или 2 источника.

## Проблема: Сценарий 7

Когда Пересмотр отказывает, ошибка слежения отображена.

```
SSH trust renegotiation failed.The security password on the publisher and subscriber servers do not match.
```

```
Run the the CLI command "set password user security" on one or both servers to update the security password, then re-run "utils cuc cluster renegotiate".
Cluster renegotiation failed.
```

### Решение

Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. Введите эту **безопасность пользователей set password** команды CLI в одну или обоих серверы для обновления Надежного пароля.
2. Когда IP-адрес абонента / Имя хоста не введен в системные параметры издателя и кластерную страницу, эта ошибка могла бы произойти.
3. Если проблема все еще существует, [свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco](#).

## Проблема: Сценарий 8

Пересмотр отказывает с этой ошибкой в журналах.

### Анализ журнала

```
+ /opt/cisco/connection/lib/install/post.d/sync-cucli-credentials cuc01Going to Sync cucli hash
from shadow the node at cuc01...Cannot find platformConfig.xml in /usr/local/platform/conf /tmp
/commonFATAL ERROR: Cannot initialize internal variable: Cannot initialize the icluster internal
dataCannot initialize the iCluster Library++ error++ '[' 0 -eq 1 -e 1 ']'++ echo 'Cluster
renegotiation failed.'
```

### Решение

Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. Гарантируйте, что все требуемые сервисы функциональны с использованием этого **списка сервиса utils** команды.
2. Войдите этот **os utils** команды **защищают** набор **permissiveand** оба серверы в разрешающем режиме.
3. Выполните команду **Renegotiate** на Абоненте. Перезагрузки издателя после пересмотра завершены.
4. Войдите этот **безопасный os utils** команды **принуждают** и устанавливают обоих, которые серверы в принуждают режим.

## Проблема 9

Когда пересмотр отказывает, эта ошибка отображена.

## Анализ журнала

```
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 'sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
ontape' -s -L 0 -F -t 'STDIO'\''
+ target_exec 't=$(mktemp); ontape -r -v -t STDIO > $t 2>&1; rc=$?; cat $t; exit $rc'
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
t=$(mktemp); ontape -r -v -t STDIO > $t 2>&1; rc=$?; cat $t; exit $rc'\''
Server is in an incompatible state or user authentication failed.
Physical restore failed - function read archive backup failed code -1 errno 0
```

## Регистрационный анализ - перед ошибкой

```
++ hostname
++ get_primary_hostname
++ is_primary
+++ get_platform_config_value CcmFirstNode
+++ xml sel -t -v /PlatformData/CcmFirstNode/ParamValue
/usr/local/platform/conf/platformConfig.xml
++ test yes == yes
++ hostname
+ /opt/cisco/connection/bin/copy-informix-instance -s ccm@cuc01
-t ccm@cuc01
source=ccm@cuc01
target=ccm@cuc01
```

## Решение

Регистрационный анализ показывает, что имя хоста остается тем же для источника и цели. Когда команда пересмотра выполнена на Издателе, проблема происходит. Эта команда должна быть выполнена на Абонентском сервере только.

Если вы выполняете команду на Абоненте, разъединяют, и вы получаете ту же ошибку, проблема могла быть вызвана дополнительными блоками DB, добавил абонентский сервер. [Свяжитесь с ТАС](#) для обхождения этой проблемы.