



ID документа: 117562

Обновлено: 21 апреля 2014

Внесенный Anirudh M Mavilakandy, специалистом службы технической поддержки Cisco.

 [PDF загрузки](#)

 [Печать](#)

 [Feedback](#)

Родственные продукты

- [Cisco Unity Connection](#)
- [Версия 8.5 Cisco Unity Connection](#)

Содержание

[Введение](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Устранение неполадок](#)

[Решите проблемы OverwriteDB](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Введение

Этот документ описывает шаги для устранения проблем проблем overwrittenb с возможными решениями в Cisco Unity Connection (CUC).

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с этой темой:

- Cisco Unity Connection

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на этом версии программного и аппаратного


```
Program over.TERM environment variable not set.+ ontape_rc=1+ [[ 1 -eq 0 ]]+ echo ontape
returned 1.ontape returned 1.+ [[ 1 -ne 0 ]]+ echo Failed to restore database on cuc01. Ontape
returned 1.
Failed to restore database on cuc01. Ontape returned 1.+ exit 1++ error++ echo 'Overwritedb
failed.'++ echo 'The overwritedb log cuc-cluster-overwritedb_2014-01-22_20.20.44.log can be
found in the installation log location through the CLI or RTMT.'++ exit
```

Решение

[Свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco](#). Это Решение требует Доступа к корневому каталогу.

Проблема: Сценарий 2

Overwritedb отказывает с ошибкой:

```
Failed to restore database on <server_name>
```

```
Overwritedb failedThe overwritedb log cuc-cluster-overwritedb_yyyy-mm-dd_hh.mm.ss.log can be
found in the installation log location through the CLI or RTMT
```

Решение

На сервер мог влиять [CSCto87784](#). Проверьте исправленную версию этого дефекта. Если текущая версия не имеет исправления, работает, **utils cuc кластеризуют overwritedb** команду снова.

Проблема: Ситуация 3

Overwritedb отказывает с этой ошибкой при этом шаге:

yy/mm/dd hh:mm:ss Синхронизируют базы данных Unity Connection...
отказавшая команда - Репликация Предприятия уже определила (92)

Журналы

```
+ local primary_server=g_ciscounity_na_cucn01+ sudo_informix cdr define server -A
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscounity_na_cucn01 -I g_ciscounity_na_cucn01+ [[
cucluster != \i\n\f\o\r\m\i\x ]]+ sudo -u informix cdr define server -A
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscounity_na_cucn01 -I g_ciscounity_na_cucn01command
failed -- Enterprise Replication already defined (92)++ error++ echo 'Overwritedb failed.'++
echo 'The overwritedb log cuc-cluster-overwritedb_2012-11-16_02.32.09.log can be found in the
installation logging location through the CLI or RTMT.'++ exit 1
```

Решение

Вот несколько опций для устранения этой проблемы.

Вариант 1:

Выполните эти команды по одному. Не продолжайте к следующей команде, пока текущий не завершит.

1. **utils dbreplication stopon** Абонент.
2. **utils dbreplication stopon** Издатель.
3. **utils dbreplication dropadmindbon** Абонент.
4. **utils dbreplication dropadmindbon** Издатель.
5. **utils dbreplication** перезагружают все на Издателе.

Вариант 2:

Эта проблема происходит, потому что очередь Репликации Предприятия полна. Для решения этого вопроса можно перезапустить Сервер публикаций, ждать приблизительно 30 минут, чтобы гарантировать, что сервисы запущены и перезапускают Абонентский сервер. Когда сервисы подключены на Абоненте, **overwritedb** должен завершить успешно.

Вот Журнал администратора Роли сервера, который указывает к этой проблеме:

```
SRM,3,<CM> Command: /opt/cisco/connection/bin/db-replication-control status cuc02 execution
completed abnormally. Error number: 6|
SRM,3,<Timer-0> Replication queue size: 90.0 has exceeded the maximum threshold value. Stopping
replication.|
SRM,5,<evt> [PUB_PRIMARY] [replication_failed] ignored|
```

Параметр 3: Если проблема все еще существует, [свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco](#).

Проблема: Сценарий 4

Overwritedb отказывает с этой ошибкой при этом шаге,

yy/mm/dd hh:mm:ss Синхронизирующиеся базы данных Unity Connection...
Overwritedb отказал

Журналы

```
sudo -u cucluster ssh cuc02 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
dbaccess' 'unitydyndb'\''
329: Database not found or no system permission.
```

Решение

[Свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco](#) для обходного пути, который требует доступа к корневому каталогу.

Проблема: Сценарий 5

Сбой в любом из следующих сценариев:

CLI "utils cisc кластеризует overwritedb", отказывает или на PUB или на ЗАМЕНЕ

CLI "utils cisc кластер пересматривает" сбой на ЗАМЕНЕ

Обновление отказывает на Абонентском сервере.

Основная причина этой проблемы при попытке установить репликацию, которую это отказывает при определить шаге сервера.

Журналы

Для Кластерного пересмотра / сбой OverwriteDB,

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -cg_ciscountry_sub1
-I g_ciscountry_sub1 -S g_ciscountry_pubcommand failed -- fatal server error (100)++ error++ '['
0 -eq 1 ']'++ echo 'Cluster renegotiation failed.'Or the same errors with the last line as
++ echo 'Cluster overwritedb failed.'
```

Поскольку Абонент устанавливает сбой,

```
Thu Oct 17 06:09:47 GMT+2 2013 + sudo -u informix cdr define server -A
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscounity_pub -I g_ciscounity_pubThu Oct 17 06:13:07
GMT+2 2013 command failed -- fatal server error (100)Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 +
LOADDBRC=100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + '[' 100 -ne 0 ']Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 +
echo 'loaddb.sh return code was 100'Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 loaddb.sh return code was
100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + exit 1Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013
/opt/cisco/connection/lib/install/post.d/06_load-database had an exit code of 1error: %post(cuc-
9.1.1.10000-32.i386) scriptlet failed, exit status 1
```

Решение

На сервер влияет [CSCue78730](#) [Свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco](#) для обходного пути. Также обновите сервер к исправленной версии дефекта.

Проблема: Сценарий 6

Overwritedb отказывает с этой ошибкой при этом шаге,
yy/mm/dd hh:mm:ss платформа Synchronizing и база данных LDAP...
Overwritedb отказал.

Журналы

```
+ sudo -u informix cdr delete server -f -c g_ciscounity_pub g_ciscounity_pubconnect to
g_ciscounity_pub failed Attempt to connect to database server (g_ciscounity_pub) failed.(-
908)command failed -- unable to connect to server specified (5)+ true
```

Решение

[Свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco](#). Проблема наиболее вероятна с файлом hosts SQL из-за неправильных или поврежденных записей. Также присматривавший изменение в IP-адресе / имя хоста и это изменение не отражает в файле hosts SQL.

Проблема: Сценарий 7

Когда существует изменение ИМЕНИ ХОСТА/IP-АДРЕСА на сервере, эта проблема замечена.

Overwritedb отказывает при этом шаге,

yy/mm/dd hh:mm:ss
Overwritedb отказал.

"список сервиса utils" показывает этот сервис вниз,
DB Cisco [NOTRUNNIG] Компонент не работает

Журналы

```
ssh: connect to host 192.168.1.2 port 22: No route to hostPhysical restore failed - function
read archive backup failed code 1 errno 0
Program over.+ ontape_rc=1+ [[ 1 -eq 0 ]]+ echo ontape returned 1.ontape returned 1.+ [[ 1 -ne 0
] ]+ echo Failed to restore database on cuc02. Ontape returned 1.Failed to restore database on
cuc02. Ontape returned
```

Решение

[Свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco](#). ТАС проверит vmserver элементы таблицы и файлы hosts от root. Также убедитесь, сервис DB Cisco подключен, прежде чем

overwriteDB может быть выполнен на абоненте.

Проблема: Сценарий 8

В этом сценарии сбой происходит из-за проблем NTP.

Журналы

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -cg_ciscountry_sub1  
-I g_ciscountry_sub1 -S g_ciscountry_pubcommand failed -- System clocks difference is too large.  
(90)++ error++ echo 'Overwritedb failed.'
```

Решение

Для решения этого вопроса необходимо устранить любые проблемы Протокола NTP и назначить NTP с хорошим значением страты. Для Unity Connection страта предпочтены 1 или 2 источника.

Проблема: Сценарий 9

В этом сценарии сервер не может обратиться к удаленному серверу из-за проблем разрешений.

Журналы

```
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc \''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&  
onstat' '-\''Permission denied (publickey,password).+ return -1+ exit 255++ error++ echo  
'Overwritedb failed.'
```

Или

```
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc \''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&  
t=$(mktemp); ontape -r -v -t STDIO > $t 2>&1; rc=$?; cat $t; exit $rc'\''Permission denied  
(publickey,password).Physical restore failed - function read archive backup failed code 1 errno  
0  
Program over.  
TERM environment variable not set.
```

Решение

[Свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco](#) для синхронизации паролей от root.

Проблема: Сценарий 10

Когда абонентский сервер не был определен на Сервере публикаций, в этом сценарии сбой происходит из-за недостающего DNS / запись Доменного имени на сервере или.

Журналы

```
connect to g_ciscountry_sub1 failed Incorrect password or user g_ciscountry_sub1 is not known on  
the database server. (-951)command failed -- unable to connect to server specified (5)
```

Решение

Гарантируйте, что IP-адрес абонентского сервера / подробные данные имени хоста предоставлен под страницей System Settings> Cluster.

Гарантируйте DNS, и Данные имен домена корректны для обоих серверов, если настроено. Если проблема все еще существует, [свяжитесь с ЦЕНТРОМ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ CISCO](#). TAC проверит Файл hosts SQL от root.

Проблема: Сценарий 11

OverwriteDB отказывает с этой ошибкой:

```
SSH trust renegotiation failed.The security password on the publisher and subscriber servers do not match. Run the the CLI command "set password user security" on one or both servers to update the security password, then re-run "utils cuc cluster overwrite".Overwritedb failed.
```

Решение

Выполните команду безопасности пользователей **set password** на одной или обоих серверах для обновления надежного пароля.

Когда IP-адрес Абонента / имя хоста не введен в страницу *Publisher's System Settings> Cluster*, эта ошибка также замечена.

Если проблема все еще существует [Центр технической поддержки Cisco контакта](#).

Действительно ли этот документ был полезен? [Да](#) [Нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.🔒\)](#)

Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support

[Сообщество Cisco Support](#) является форумом для вас, чтобы спросить и ответить на вопросы, общие предложения, и сотрудничать с вашими узлами.

См. [Cisco Technical Tips Conventions](#) для получения информации об условных обозначениях, используемых в этом документе.

Обновлено: 21 апреля 2014

ID документа: 117562