

Несоответствие CUC/CUCM vCPU может Вызвать Сбой при обновлении

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Разрешение](#)

Введение

Этот документ описывает процедуру для исправления Неподдерживаемой проблемы Аппаратной ошибки.

Обновления на Cisco Unity Connection (CUC) / сбой Cisco Unified Communications Manager (CUCM) с '**Неподдерживаемыми Аппаратными средствами**' ошибка. Это вызвано тем, что vCPU (Действительный ЦП) несоответствие, замеченное на свойствах Virtual Machine (VM) (vSphere Клиент - Это - значение, которое установлено правильно), и замеченный на CUC / CUCM через CLI.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unity Connection
- Cisco Unified Communications Manager
- Виртуальные машины

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Выпуск 8. X Cisco Unity Connection или позже
- Выпуск 8. X Cisco Unified Communications Manager или позже

Сведения в этом документе созданы от устройств в специальной лабораторной среде. Все

устройства, используемые в этом документе, запущены с ясной конфигурации (по умолчанию). Если сеть является оперативной, удостоверьтесь, что вы понимаете потенциальное воздействие любой команды.

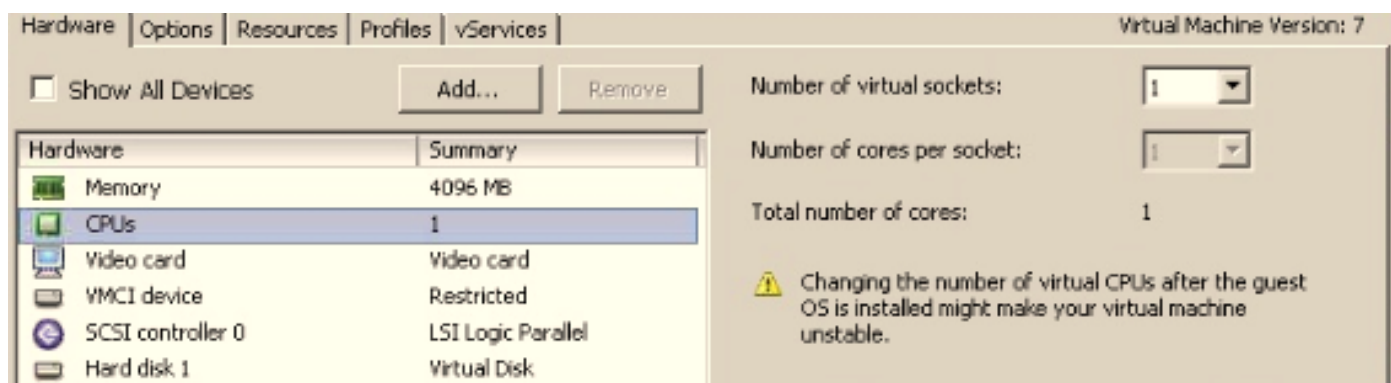
Проблема

Обновление отказывает с этой ошибкой:

```
05/31/2013 21:40:18 upgrade_manager.sh|File:/common/download/8.6.2.23900-10/upgrade_manager.sh:1048,
```

```
Function: validate_upgrade_allowed(), This server is not supported for use with the version of "connection" that you are trying to install.
```

Актуальное значение для vCPU при создании VM показывают здесь:



Здесь VM создан с одним vCPU. Однако, когда вы входите в CUC/CUCM, CLI отображает другое значение для vCPU, и покажите, что аппаратные средства также отображают 8 vCPU.

```
login: administrator
Password:
Last login: Wed Aug 14 13:52:56 on tty1
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

UMware Installation:
  8 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E7- 2830 @ 2.13GHz
  Disk 1: 200GB
  4096 Mbytes RAM

admin: _
```

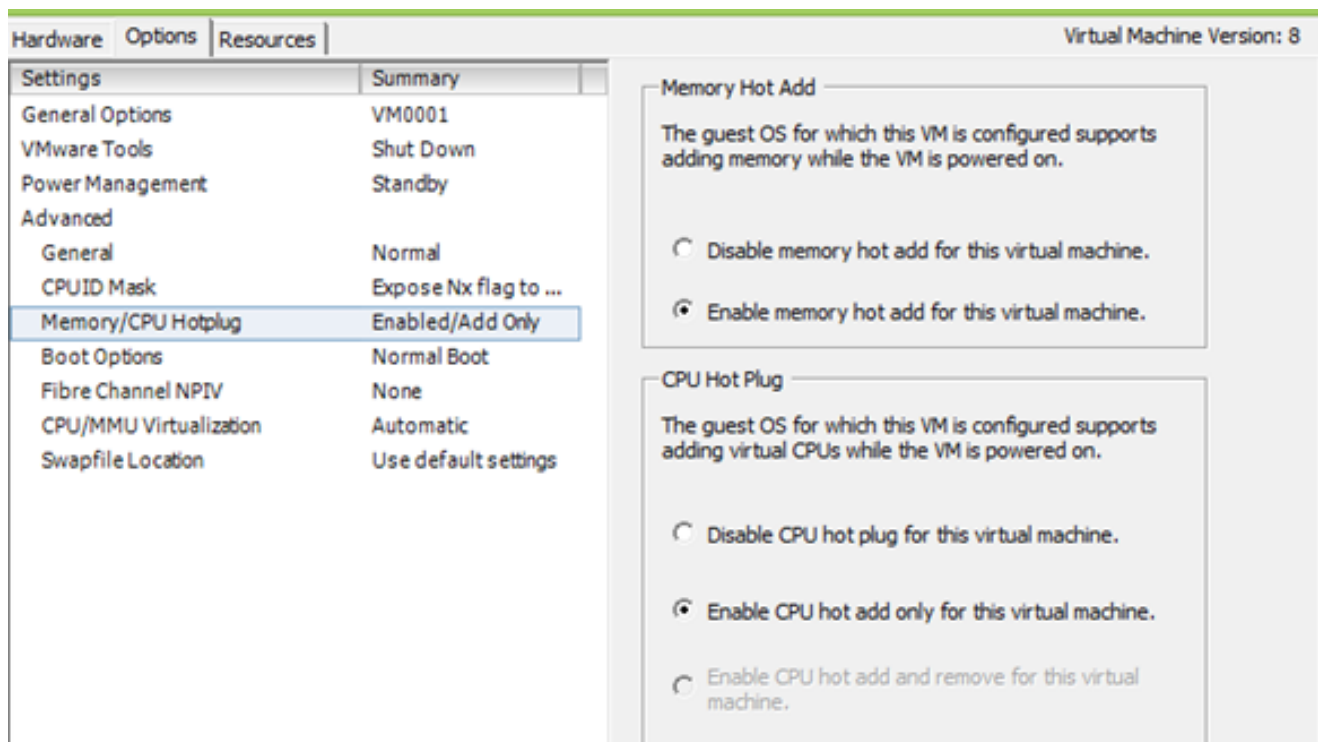
Разрешение

По умолчанию Замена в горячем режиме (добавляют vCPU) для VM находится в отключенном состоянии. Проверьте, находится ли это во включенном состоянии. При активации этой опции она позволяет VM обращаться к большему количеству ресурсов при необходимости.

Для отключения Замена в горячем режиме (добавьте vCPU), завершите работу VM. В то

время как VM находится в выполнении, этот параметр не может модифицироваться.

1. Откройте окно свойств VM и выберите **Options> Memory/CPU Hotplug** в Усовершенствованном разделе.
2. На правой стороне окна, обратите внимание, что существует два раздела - один для памяти и один для ЦП. Нажмите кнопку с зависимой фиксацией **"Disable CPU hot plug for this virtual machine"**.



Для более старых версий хоста ESXi выполните эти шаги.

1. Откройте окно свойств VM и выберите **Options> General** в Усовершенствованном разделе.
2. На правой стороне окна, нажмите **Configuration Parameters**.
3. В окне, которое появляется, перейдите в нижнюю часть экрана и найдите установку, названную **vcpu.hotadd**. Измените сходить истинного для лжи.

