

Несоответствие CUC/CUCM vCPU может Вызвать Сбой при обновлении

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Разрешение](#)

Введение

Этот документ описывает процедуру для исправления Неподдерживаемой проблемы Аппаратной ошибки.

Обновления на Cisco Unity Connection (CUC) / сбой Cisco Unified Communications Manager (CUCM) с '**Неподдерживаемыми Аппаратными средствами**' ошибка. Это вызвано тем, что vCPU (Действительный ЦП) несоответствие, замеченное на свойствах Virtual Machine (VM) (vSphere Клиент - Это - значение, которое установлено правильно), и замеченный на CUC / CUCM через CLI.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unity Connection
- Cisco Unified Communications Manager
- Виртуальные машины

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Выпуск 8. X Cisco Unity Connection или позже
- Выпуск 8. X Cisco Unified Communications Manager или позже

Сведения в этом документе созданы от устройств в специальной лабораторной среде. Все

устройства, используемые в этом документе, запущены с ясной конфигурации (по умолчанию). Если сеть является оперативной, удостоверьтесь, что вы понимаете потенциальное воздействие любой команды.

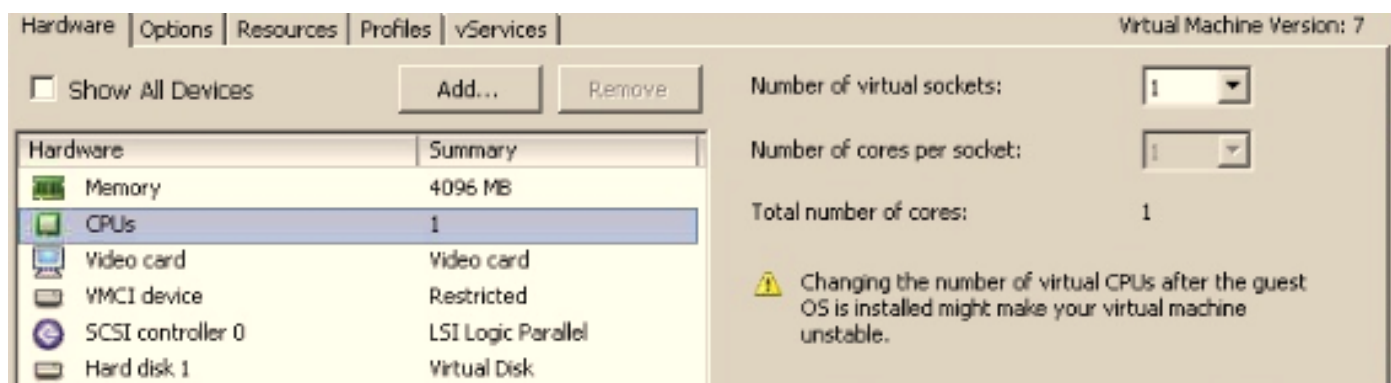
Проблема

Обновление отказывает с этой ошибкой:

```
05/31/2013 21:40:18 upgrade_manager.sh|File:/common/download/8.6.2.23900-10/upgrade_manager.sh:1048,
```

```
Function: validate_upgrade_allowed(), This server is not supported for use with the version of "connection" that you are trying to install.
```

Актуальное значение для vCPU при создании VM показывают здесь:



Здесь VM создан с одним vCPU. Однако, когда вы входите в CUC/CUCM, CLI отображает другое значение для vCPU, и покажите, что аппаратные средства также отображают 8 vCPU.

```
login: administrator
Password:
Last login: Wed Aug 14 13:52:56 on tty1
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

UMware Installation:
  8 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E7- 2830 @ 2.13GHz
  Disk 1: 200GB
  4096 Mbytes RAM

admin: _
```

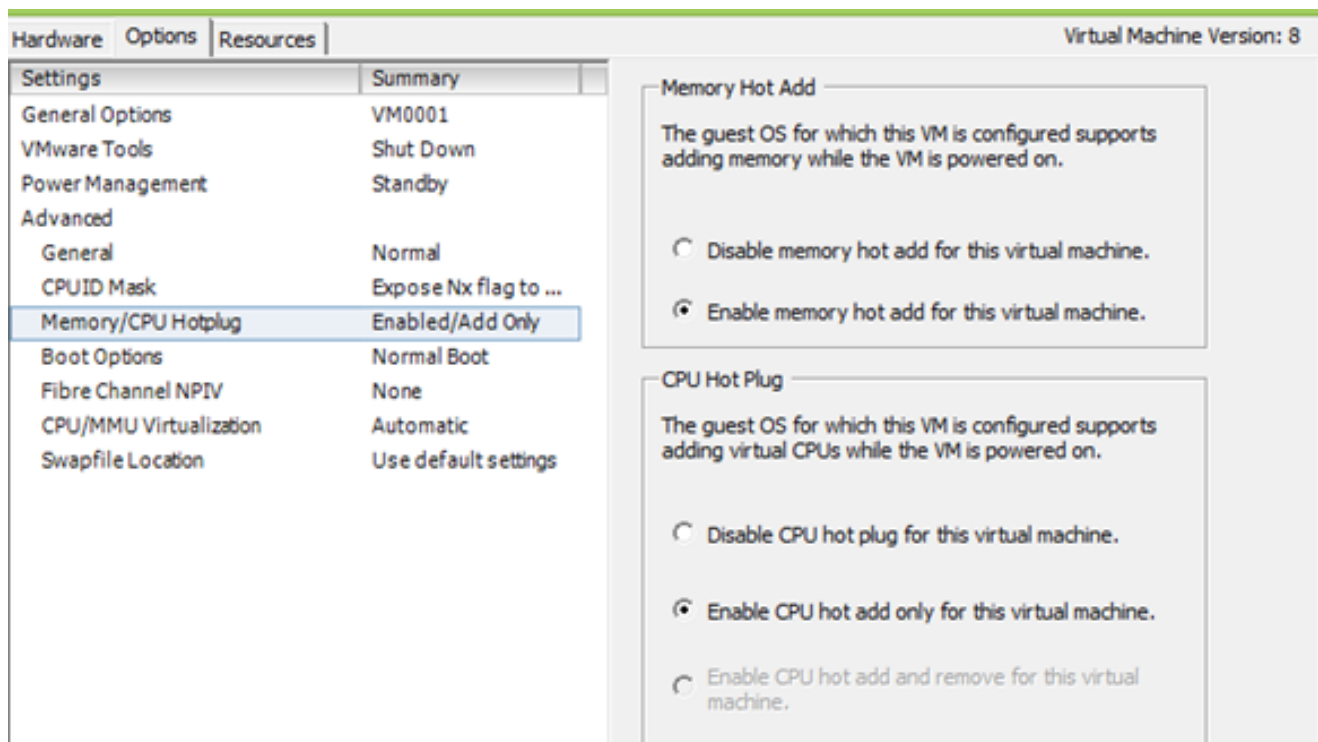
Разрешение

По умолчанию Замена в горячем режиме (добавляют vCPU) для VM находится в отключенном состоянии. Проверьте, находится ли это во включенном состоянии. При активации этой опции она позволяет VM обращаться к большему количеству ресурсов при необходимости.

Для отключения Замена в горячем режиме (добавьте vCPU), завершите работу VM. В то

время как VM находится в выполнении, этот параметр не может модифицироваться.

1. Откройте окно свойств VM и выберите **Options> Memory/CPU Hotplug** в Усовершенствованном разделе.
2. На правой стороне окна, обратите внимание, что существует два раздела - один для памяти и один для ЦП. Нажмите кнопку с зависимой фиксацией **"Disable CPU hot plug for this virtual machine"**.



Для более старых версий хоста ESXi выполните эти шаги.

1. Откройте окно свойств VM и выберите **Options> General** в Усовершенствованном разделе.
2. На правой стороне окна, нажмите **Configuration Parameters**.
3. В окне, которое появляется, перейдите в нижнюю часть экрана и найдите установку, названную **vcpu.hotadd**. Измените сходить истинного для лжи.

What is a Virtual Machine
A virtual machine

Advanced
General Normal
CPUID Mask Expose Nv flag to

Debugging and Status
Run normally
Debugging Information
Statistics
Statistics and Debugging Information
Parameters
Configuration Parameters button to edit the configuration settings.
Configuration Parameters...

Configuration Parameters
Modify or add configuration parameters as needed for experimental features or as instructed by technical support. Entries cannot be removed.

Name	Value
hostCPUID.1	000206c200200800029ee3ffbfbfbff
hostCPUID.80000001	00000000000000000000000012c100800
guestCPUID.0	0000000b756e65476c65746e49656e69
guestCPUID.1	000206c200010800829822030febfbff
guestCPUID.80000001	000000000000000000000000128100800
userCPUID.0	0000000b756e65476c65746e49656e69
userCPUID.1	000206c200200800029822030febfbff
userCPUID.80000001	000000000000000000000000128100800
exrCompatibilityMode	FALSE
vcpu.hotadd	true
mem.hotadd	true
vmware.tools.internalversion	8300
vmware.tools.requiredversion	9349