

# Содержание

[Введение](#)

[Общие сведения](#)

[Устранение неполадок](#)

[Диски замены в RAID](#)

[Руководство устранения неполадок для RAID](#)

## Введение

Этот документ описывает, что сделать, когда дисковод сервера Версии 78xx Сервера медиа-конвергенции (MCS) Unity Connection отказывает или существует другая проблема с Резервным набором независимых дисков (RAID). Целью этого документа состоит в том, чтобы быть центральное место расположения для клиентов, чтобы найти, что ресурсы понимают и обращаются к сбою RAID и восстановлению для Unity Connection.

## Общие сведения

При обнаружении со сбоем RAID посмотрите в "Дисках замены в RAID" раздел Комментариев к выпуску Unity Connection.

- [Комментарии к выпуску для выпуска 8.6 \(2\) и 8.6 \(2a\) Cisco Unity Connection](#)
- [Комментарии к выпуску для выпуска 9.1. \(2\) Cisco Unity Connection](#)

## Устранение неполадок

### Диски замены в RAID

Поддержка документации Cisco Unity Connection замена дефектного диска в RAID с чистым диском для восстановления RAID. Замена дисков в RAID по любой другой причине не поддерживается.

**Внимание:** Не заменяйте диск в RAID с диском, который содержит данные, даже если запасной диск был первоначально диском в том же RAID в том же сервере.

Документация Unity Connection не включает информации о том, как заменить диски в RAID-массиве. Однако, потому что Unity Connection и Cisco Unified Communications Manager используют главным образом те же серверы, можно использовать процедуры в **Выполнении Отказавший раздел Замена диска RAID Системной главы Проблем Cisco Unified Communications Manager** применимого **Руководства по поиску и устранению проблем для Cisco Unified Communications Manager**.

## Руководство устранения неполадок для RAID

Как обращено внимание в Комментариях к выпуску, больше не будет информации, задокументированной относительно RAID в документацию Unity Connection. На Диспетчера связи documentation сошлутся, так как платформы являются тем же между Менеджером Unity Connection и Связи.

Документация может быть найдена здесь:

- [Выполнение отказавшей замены диска RAID: 8.6. x](#)
- [Выполнение отказавшей замены диска RAID: 9.1. x](#)

Эти статьи описывают, как устранить неполадки на основе сервера модели, на который влияют.