

Веб-страница восстановления после отказа безразлична

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Устранение неполадок](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает, что, когда веб-страница Восстановления после отказа используется для создания Unity Connection Резервной копии и Восстановления, могут быть проблемы. Эта статья касается одной такой ситуации.

Проблема

Когда вы входите в веб-страницу Восстановления после отказа и нажимаете любую опцию, никакую загрузку страниц.

Устранение неполадок

Гарантируйте, что регистрация Восстановления после отказа включена и превращена к Отладке.

1. Перейдите к Cisco Унифицированная веб-страница Удобства обслуживания.
2. Выберите **Trace> Configuration**.
3. От Сервера* выпадающий список, выберите сервер.
4. От Группы сервисов* выпадающий список, выберите **Backup and Restore Services**.
5. От Сервиса* выпадающий список, выберите **Cisco DRF Local (Active)**.
6. Гарантируйте, что проверен флажок **Trace On**.
7. От выпадающего списка Уровня трассировки Отладки выберите

Status
i Status : Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

Cisco DRF Local Trace Fields
 Enable All Trace

Device Name Based Trace Monitoring

Debug.

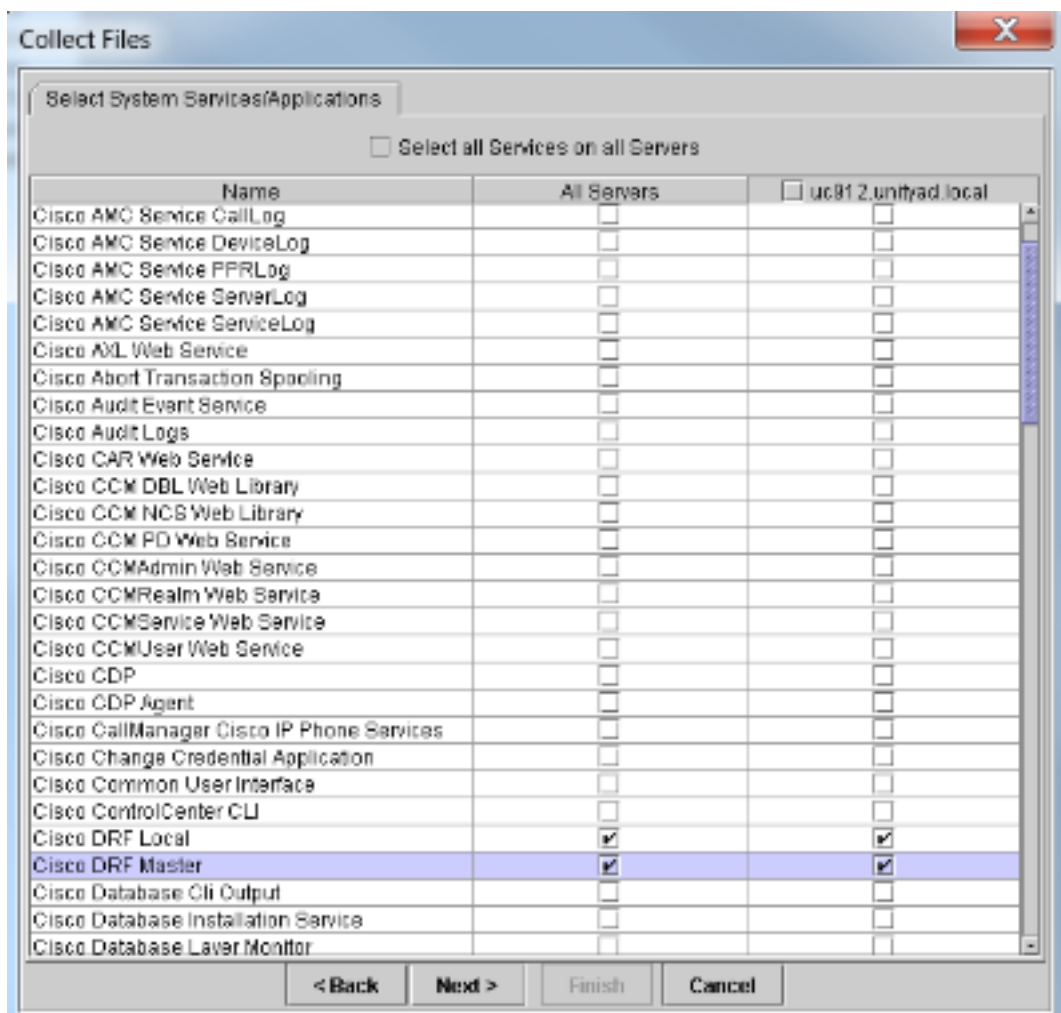
Затем, воспроизведите проблему. Вы, возможно, должны были бы перезапустить ведущее устройство DRF и Локальные сервисы для проведения нового теста.

1. Выберите Cisco Unified Serviceability.
2. Выберите **Tools> Control Center - сетевые сервисы.**
3. Найдите резервную копию и восстановите сервисы и остановите и запустите **локальный DRF Cisco и ведущее устройство DRF Cisco.**

Backup and Restore Services		
	Service Name	Status
	Cisco DRF Local	Running
	Cisco DRF Master	Running

Затем используйте Оперативное Средство мониторинга для сбора трассировок:

1. Перейдите к трассировке и регистрируйте центральный.
2. Выберите **Collect Files.**
3. Нажмите **Next** для Выбора System Services/Applications.
4. Проверьте оба флажка около Локального DRF Cisco и Ведущее устройство DRF



Cisco.

5. Нажмите кнопку **Next**.

6. Установите временной диапазон своего теста и выберите Расположение загрузки.

7. Нажмите кнопку **Finish**. Это запускает набор журналов к местоположению, которое вы задали.

Ниже выборки от журналов убедиться заметить на Ведущем Журнале DRF, показывает *Неспособный создать поток ввода/вывода к клиентскому Фатальному полученному Предупреждению: Плохой Сертификат.*

DRF Локальные Журналы показывает:

```
2014-02-10 11:08:15,342 DEBUG [main] - drfNetServerClient.
Reconnect: Sending version id: 9.1.1.10000-11
2014-02-10 11:08:15,382 ERROR [main] - NetworkServerClient::Send failure;
2014-02-10 11:08:15,384 FATAL [NetMessageDispatch] - drfLocalAgent.drfLocal
Worker: Unable to send 'Local Agent' client identifier message to Master Agent.
This may be due to Master or Local Agent being down.
```

Основные Журналы показывают:

```
2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - Validated Client. IP =
10.1.1.1 Hostname = labtest.cisco.com. Request is from a Node within the
Cluster
2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet
ServerWorker: Socket Object InpuputStream to be created
2014-02-10 11:19:37,850 ERROR [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet
ServerWorker: Unable to create input/output stream to client Fatal Alert
received: Bad Certificate
```

Решение

В этом случае существует проблема с сертификатом IPSec на сервере, и необходимо восстановить его, удалить трастовый ipsec сертификат и загрузить новый. Выполните эти шаги для решения проблемы:

1. Войдите в систему Страница администрирования операционной системы.
2. Выберите **Security> Certificate Management>** находят.
3. Нажмите **ipsec.pem файл** и затем нажмите, **восстанавливают**.
4. После успешной генерации ipsec.pem файла загрузите файл.
5. Вернитесь к странице управления сертификатами.
6. Удалите текущую поврежденную трастовую ipsec запись.
7. Загрузите загруженный ipsec.pem файл как доверие ipsec.
8. Ведущее устройство DRF перезапуска и локальный DRF.