

Часто задаваемые вопросы SpeechView: Что методы должны отправить записи SpeechView Outlook?

Содержание

[Введение](#)

[Что методы должны отправить записи SpeechView Outlook?](#)

[Настройте уведомление устройства](#)

[Настройте одиночную папку "Входящие"](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает два метода для отображения записей Cisco SpeechView в Microsoft Outlook. SpeechView, функция, которая может быть куплена с Cisco Unity Connection, позволяет голосовым сообщениям быть записанными в текст. Два уровня сервиса SpeechView:

- Стандарт SpeechView - полностью автоматизированный сервис без ручного вмешательства.
- Профессионал SpeechView - сервис с участием человека с очень высокой точностью записи.

Что методы должны отправить записи SpeechView Outlook?

Настройте уведомление устройства

Эта процедура описывает, как настроить уведомление устройства для пользователя:

1. Проверьте флажок **Enabled** для Устройства уведомления Протокола SMTP.
2. Проверьте, что флажок **Voice Messages** в 'Передает Запись Голосовых сообщений' раздел.
3. Введите адрес электронной почты получателя в **К** текстовому полю при 'Параметрах настройки SMTP'.

Notification Device	
<input checked="" type="checkbox"/> Enabled	
Display Name*	SMTP
Delay before the First Notification Attempt	0 minutes
<input type="checkbox"/> Repeat Notification if there are Still New Messages	
Notification Repeat Interval	0 minutes
Notify Me Of	
Event Type	Urgent Only
<input type="checkbox"/> All Messages	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> All Voice Messages	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Dispatch Messages	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Fax Messages	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Calendar Appointments	
<input type="checkbox"/> Calendar Meetings	
Send Transcriptions of Voice Messages	
<input checked="" type="checkbox"/> Voice Messages	<input type="checkbox"/> Urgent Only
SMTP Settings	
To**	test@disco.com
From	
Message Header	
Message Text	

Примечание: Для имени доступной опции 'Send Transcriptions of Voice Message' Классу обслуживания, назначенному на пользователя, нужно было проверить опцию 'Provide Transcriptions of Voice Messages (SpeechView)'.

Эта процедура описывает, как синхронизировать уведомление устройства с Unity Connection:

1. Перейдите к администрированию Unity Connection.
2. Перейдите **Пользователям>, пользователь, который будет изменен>, Редактирует> Устройства уведомления.**

Примечание: Эта конфигурация передает уведомление о новом сообщении голосовой почты, затем обновляет уведомление с записью, однажды завершённой. Это не включает копию файла .wav голосовой почты.

См. [Совместимый с SMTP](#) раздел [Устройств уведомления Пользовательских Шагов, Добавляет, и Руководство Изменений для Выпуска 9.x Cisco Unity Connection](#) для дополнительных сведений.

Настройте одиночную папку "Входящие"

Можно настроить одиночную папку "Входящие" для пользователя и синхронизировать сообщения с Сервером Exchange:

- Exchange 2010 или 2007 веб-сервисов Exchange использования.

- Exchange 2003 использует WebDav.

Как только процесс записи завершен, Сообщение Outlook обновлено для включения записи.

Примечание: Ожидайте задержку между временем, голосовое сообщение замечено в Outlook и время, сообщение обновлено с записью. Это стандартное поведение.

См. [Cisco Unity Connection Настройки 9x и Microsoft Exchange для раздела Единой системы обмена сообщениями Руководства Единой системы обмена сообщениями для Выпуска 9.x Cisco Unity Connection](#) для дополнительных сведений.

Дополнительные сведения

- [SpeechView для Unity Connection с примером конфигурации Microsoft Exchange](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)