

Unity Connection одиночная входящая проблема MWI

TAC

ID документа: 117118

Обновлено : 08 января 2014

Внесенный Скоттом Хиллсом, специалистом службы технической поддержки Cisco.



[Загрузка PDF](#)



[Печать](#)

[Обратная связь](#)

Родственные продукты

- [Cisco Unity Connection](#)

Содержание

[Введение](#)

[Устранение неполадок](#)

[Решение](#)

[Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco](#)

Введение

Этот документ описывает проблему с Одиночной Входящей функцией в Cisco Unity Connection. Когда сообщение отмечено чтением или удалено, с Одиночной Входящей функцией вы в состоянии к сообщениям Sync к Microsoft Exchange и затем получаете уведомление от Exchange. По получении этого уведомления от Exchange Unity Connection изменяет статус локальной копии сообщения. Время от времени существуют проблемы, где уведомления не получены от Exchange, и таким образом Индикатор ожидания сообщения (MWI) и локальная копия Unity Connection сообщения не находятся в надлежащем статусе.

Устранение неполадок

Для решения этой проблемы проверьте журнал приложения на Сервере доступа клиента (CAS) Exchange для предупреждений или сообщений об ошибках, созданных, когда сообщение было отмечено как чтение или удалено в Outlook. Обычно эти предупреждения получены от веб-сервисов MExchange. Пример предупреждения, которое могло бы быть

замечено, показывают здесь:

Log Name: Application
Source: MExchange Web Services
Date: 11/25/2013 11:12:41 AM

Event ID: 6
Task Category: Core

Level: Warning
Keywords: Classic
User: N/A
Computer: Labtest.cisco.com Description:

Unable to send a notification for subscription
HQBqb2huZXhjYXAwMS5jb3JwLmZtZ2xvYmFsLmNvbRAAAAAGUx5NOPjRQoqT+menP2j1.
(Send attempts: 3)

Также предложено взять Сбор сетевых данных на CAS Exchange, чтобы видеть, отправляет ли это уведомления Unity Connection.

В перехвате проверьте, чтобы видеть, существует ли какой-либо трафик на порте TCP 7080. Это - порт, который Unity Connection запрашивает Exchange передать уведомлению об изменении статуса сообщения.

При получении перехвата можно фильтровать его с 'tcp.port == 7080'. Если вы применяете фильтр и затем не видите трафика, Exchange не помещал трафика на провод на том порту.

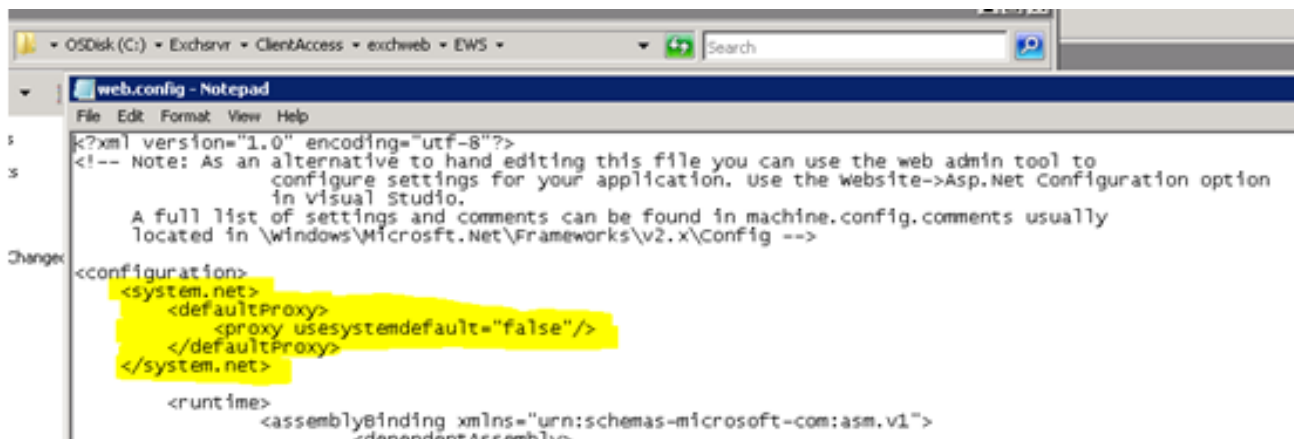
Если вы видите что-то подобное предупреждению в качестве примера, и также не видят любые 7080 трафиков на сборе сетевых данных, возможно, что параметр прокси на сервере CAS является причиной проблемы. Трафик мог бы вместо этого маршрутизироваться к параметру прокси, который установлен для http://<неизвестный IP-адрес>:80.

Решение

Для исправления проблемы выполните эти шаги:

1. Проверьте параметры прокси на сервере CAS. Параметры прокси главным образом применены через групповую политику и находятся в этом реестре: сервер HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\Proxy.
2. Для тестирования проблемы отключите прокси по умолчанию в Обменных веб-сервисах (EWS) web.config. Возможный путь: C :

```
\Exchsrvr\ClientAccess\exchweb\EWS<configuration>  
  <system.Net>  
    <defaultProxy>  
      <proxy usesystemdefault="false"/>  
    </defaultProxy>  
  </system.Net>  
</configuration>
```



```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<!-- Note: As an alternative to hand editing this file you can use the web admin tool to
configure settings for your application. Use the website->ASP.NET Configuration option
in Visual Studio.
A full list of settings and comments can be found in machine.config.comments usually
located in \windows\Microsoft.Net\Frameworks\v2.0.50727\Config -->
Change:
<configuration>
  <system.net>
    <defaultProxy>
      <proxy usesystemdefault="false"/>
    </defaultProxy>
  </system.net>
  <runtime>
    <assemblyBinding xmlns="urn:schemas-microsoft-com:asm.v1">
      <dependentAssembly>
```

3. Тест, чтобы видеть, оставляют ли уведомления Exchange и достигают Unity Connection.
4. Если это не решает проблему, свяжитесь с Центром технической поддержки (TAC) для дальнейшего руководства.

Был ли этот документ полезен? [Да](#) [нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.\)](#)

Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco

[Сообщество технической поддержки Cisco является форумом, в котором можно задавать вопросы и получать ответы, обмениваться предложениями и сотрудничать со своими равноправными коллегами.](#)

[См. Условные обозначения технических советов Cisco для получения информации по условным обозначениям, которые используются в данном документе.](#)

Обновлено : 08 января 2014

ID документа: 117118