

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Устранение неполадок](#)

[Микро трассировки](#)

[Макро-трассировки](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает проблему распознавания голоса с Речевой функцией Соединения Cisco Unity Connection, и также трассировки, которые должны быть разрешены во всех состояниях устранения проблем.

Проблема

Речевая функция Соединения использована, чтобы позволить обработчику каталогов быть с поддержкой голоса, так, чтобы, когда вы звоните обработчику каталогов, вас спросили: **Кто хотели бы Вы достигать?**

Однако в некоторых ситуациях, когда у вас есть Речевая функция Соединения (с с поддержкой голоса обработчик каталогов) настроенный в Unity Connection, вы встречаетесь с проблемами. Например, когда вы звоните обработчику каталогов, вы или слышите тишину или получаете отказоустойчивое сообщение, которое подобно: **в это время существует недостаточно ресурсов распознавания голоса. Необходимо будет использовать стандартные сенсорные тоны на время этого вызова.**

Устранение неполадок

Для решения любых проблем распознавания голоса Cisco рекомендует разрешить трассировки, описанные в этом разделе.

Примечание: На информацию в этом разделе ссылаются от [Руководства по поиску и устранению проблем для Выпуска 8 Cisco Unity Connection. x](#).

Микро трассировки

Этот раздел перечисляет микро трассировки, которые необходимо разрешить.

- Разрешите эти трассировки Среды разработки диалога (CDE):

10 трассировок механизма состояний 22 грамматики распознавания речи

- Включите 25 ASR и трассировку MRCP для Сред: ввод/вывод (MiulO).

- Включите им Разговор абонента (ConvSub) трассировки:

03 именованных доступа свойств05 ходов вызова

- Разрешите 10 трассировок Распознавания речи для Сервера Фразы.

Макро-трассировки

Выполните эти шаги, чтобы включить и собрать макро-трассировки:

1. Разрешите трассировки Интерфейса и Распознавания речи Пользователя голосовой связи.
2. Воспроизведите проблему.
3. Соберите эти трассировки и журналы:

Трассировки Диалога соединения
Журнал администратора Диалога
соединения
Речевой журнал Устройства распознавания соединения

После того, как вы выполняете предыдущие шаги, рассматриваете **diag_CuCsMgr** (Журнал администратора Диалога соединения) и ищите:

Вы могли бы найти линию, которая выглядит подобной этому:

Вторая линия указывает, что сервер Автоматического распознавания голоса (ASR) указывает к IP-адресу **169.254.1.102**. В этом случае распознавание голоса не работает, потому что не существует тот IP-адрес.

Решение

Для решения этого вопроса необходимо открыть Центр технической поддержки Cisco (TAC) случай. TAC, возможно, должен был бы выполнить эту команду от корневого сеанса для решения этого вопроса. Эта команда может быть выполнена от приглашения Admin:

Или команда может быть выполнена от Root:

После того, как это завершено, перезапустите сервисы Менеджера и Микшера Диалога.

Дополнительные сведения

- [Устранение проблем распознавания голоса в Cisco Unity Connection 8. x](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)