

Репликация кластера Unity Connection восстанавливает

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Репликация предприятия](#)

[Репликация Unity Connection](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Когда репликация становится из синхронизования или разрывов полностью, этот документ описывает шаги, чтобы проверить и попытаться решить проблему.

Проблема

Важно знать, что существует два типа репликации, которые происходят в рамках Unity Connection (UC):

- Репликация предприятия (ER) - платформа Cisco CallManager (CCM) отнеслась
- Репликация Unity Connection

Репликация предприятия

Важно, чтобы ER всегда был состоянием инструмента контроля в реальном времени (RTMT) (2) и на Издателе и на Абоненте.

- Для подтверждения этого введите **utils dbreplication runtimestate** команда.
- Другая полезная команда, которая может использоваться, является **utils dbreplication статус**.

Репликация Unity Connection

Без надлежащего выполнения ER Репликация Unity Connection не работает правильно. Команды, используемые для устранения проблем репликации UC:

- **utils cuc кластеризуют overwrittenb**
- **utils cuc кластер пересматривают**

Решение

Если ER не работает (RTMT не делает = 2), выполните эти шаги:

1. На Абоненте введите команду **utils dbreplication stop** . Ждите его для завершения перед началом следующего шага.
2. На Издателе введите команду **utils dbreplication stop**. Ждите его для завершения перед началом следующего шага.
3. На Издателе и подписчике введите **utils dbreplication runtimestate** команда. Гарантируйте, что оба сервера являются RPC достижимый столбец = YES).
4. На Издателе введите **utils dbreplication dropadmindb** команда.
5. На Абоненте введите **utils dbreplication dropadmindb** команда. При выполнении Выпуска 9.x пропустите к шагу 8.
6. На Издателе введите команду **utils dbreplication clusterreset**. Ждите его для завершения перед началом следующего шага.
7. Перезапустите Абонента. Ждите Абонента для возвращения и сервисы, которые все запускают перед началом следующего шага.
8. На Издателе введите команду **utils dbreplication reset all**.
9. На Издателе и подписчике периодически вводите **utils dbreplication runtimestate** команда для мониторинга, RTMT сообщают, что каждый из них имеет для друг друга. Они должны развиться, и оба в конечном счете заканчивают в (2), если репликация устанавливает должным образом. Это может занять время.
10. Если состояния RTMT не идут от 0 до 2's после того, как вы будете ждать хороший период времени, будете собирать эту информацию от BOTH Издатель и Абонент:**utils dbreplication runtimestate**файл получает **activelog cm/трассировку/двойной / *.log**файл получает **activelog cm/trace/dbl/sdi/dbmon*.txt**файл получает **activelog cm/log/informix/dbl_repl*.log**файл получает **activelog cm/log/informix/ccm*.log**
11. Откройте случай с Центром технической поддержки (TAC) и предоставьте собранные сведения в шаге 10.

Дополнительные сведения

- [Справочное руководство интерфейса командной строки для выпуска 8.6 \(1\) решений для унифицированной связи Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)