

# Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

## Введение

Когда пользовательская веб-страница Cisco Unity Connection, импортированная из этот документ предоставляет решение

## Проблема

При щелчке по пользователю в Unity Connection веб-страница могла бы занять несколько минут для начальной загрузки. Вы могли бы найти, что рассматриваемый пользователь был импортирован из CallManager через административный уровень XML (AXL).

Вероятно при щелчке по другому пользователю, который не был импортирован через AXL из CallManager, их веб-страница отображается быстро как ожидалось.

Для дальнейшего решения проблемы разрешите эти Микро трассировки:

1. Откройте веб-страницу Удобства обслуживания Cisco Unity Connection.
2. Выберите **Trace> Micro Traces**.
3. Выберите Micro trace **Cuca** и нажмите **Go**.
4. Проверьте **Весь** флажок и сохраните.

Теперь, воспроизведите проблему и обратите внимание на время, вы щелкаете по пользователю и время, которое заполняет веб-страница. Затем используйте инструмент контроля в реальном времени (RTMT) для сбора трассировок. Вы захотите собрать трассировку Tomcat Подключения Cisco.

Журналы могли бы показать что-то подобное:

## Решение

Если эта проблема происходит, это, скорее всего, означает, что порт AXL 0 или неверное значение. Для устранения проблемы выполните эти шаги:

1. Откройте веб-страницу Cisco Unity Connection Administration.
2. Выберите **Telephony Integrations> Phone System**.
3. Выберите свою телефонную систему.
4. Нажмите **Edit Cisco Unified Communications Manager AXL Servers**.
5. Где IP-адрес и Номер порта введены для CallManager, обновите номер порта к 8443 и

сохраните.