

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Устранение неполадок](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает проблему с Cisco Jabber для Windows, где вы неспособны проверить голосовую почту или уведомления о новых сообщениях, и описывает решение проблемы.

Проблема

Cisco Jabber для Windows неспособен проверить голосовую почту или уведомления о новых сообщениях. Когда вы входите, чтобы Передать бессмысленные данные и перейти к **Файлу> Опция> Телефонные Учетные записи**, информация для аутентификации, которую вы вводите, не принята.

Устранение неполадок

Выполните эти шаги для решения проблемы:

1. Проверьте Cisco Unity Connection, чтобы определить, используется ли Протокол LDAP для аутентификации. Откройте административную веб - страницу Unity Connection и перейдите к **LDAP> Проверка подлинности LDAP**. Если флажок **Use LDAP Authentication for End Users** проверен, то LDAP используется для аутентификации пользователя на попытки входа.
2. Чтобы помочь определять причину проблемы, попытайтесь войти к веб-Папке "Входящие" Unity Connection. Перейдите к **https://Unity Connection <IP> / папка "Входящие"** и попытайтесь войти. Если вы отклонены, это указывает, что у вас есть проблема с проверкой подлинности LDAP.
3. Выполните эти шаги для изменения пароля web-аутентификации:

Откройте административную веб - страницу Unity Connection и перейдите к **LDAP> Проверка подлинности LDAP**. Анчек флажок **Use LDAP Authentication for End Users**. Выберите пользователя и перейдите для **Редактирования> Пароль Изменения**. Выберите **Web Authentication** из раскрывающегося меню и установите

новый пароль. Перейдите, чтобы **Отредактировать Вводы пароля** и выбрать **Web Application** из раскрывающегося меню. Анчек флажок **User Must Change at Next Sign-In**, если он проверен.

4. Войдите, чтобы **Передать бессмысленные данные**, перейти, чтобы **Позвонить Учетным записям > Голосовая почта** и ввести новый пароль. Если вы не отклонены, то существует проблема с проверкой подлинности LDAP.

Решение

Примечание: В этом разделе описываются одно возможное решение для этой проблемы, и это не могло бы работать во всех ситуациях.

В Unity Connection вы находите, что Ядро Поиска ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ LDAP является неправильным. Если вам установили CallManager для проверки подлинности LDAP, можно иногда сравнивать параметры настройки с Unity Connection.

В CallManager перейдите к **Системе > LDAP > Проверка подлинности LDAP**, проверьте Ядро Поиска ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ LDAP и сравните его с параметрами настройки в Unity Connection.

Дополнительные сведения

- [Интеграция Cisco Unity Connection 9.x с каталогом LDAP](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)