

# Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Шаги устранения неполадок](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки Медиашлюза IP t1 (TIMG) Cisco, который не передает Приглашение в Cisco Unity Connection. Это означает, что вызов не связан с голосовой почтой. Этот документ описывает трассировку, необходимую на TIMG для решения проблемы. Это также предоставляет примеры того, с чем вы могли бы встретиться в трассировках и предлагаете решение проблемы.

## Проблема

Телефон PrivateBranch Exchange (PBX) (внутренняя автоматическая телефонная станция) связан со службой голосовой почты Cisco Unity Connection через TIMG. Линия T1 сигнализации по выделенному каналу (CAS) используется для соединения УАТС с TIMG. Последовательный кабель RS-232 используется для переноса данных, передаваемых последовательно (например, Вызов, Вызванный, Причина Переадресации вызовов, и так далее). Физическая часть вызова через CAS T1C.

В этом случае УАТС связывается с данными вызова по последовательному соединению через интерфейс центра обработки сообщений (MCI). Это может также связаться с протоколом SMDI или MD110.

Когда пользователь звонит с телефона УАТС, он должен передать серверу голосовой почты Cisco Unity Connection. Вместо этого вызов продолжается, и голосовая почта Unity Connection не отвечает.

## Шаги устранения неполадок

Для решения проблемы далее, разрешите трассировки на TIMG, и затем сделайте тестовые вызовы и рассмотрите трассировки.

1. На TIMG перейдите к Admin, взаимодействуют и выбирают **Diagnostics> Trace/Logging**.
2. Около Трассировки нажмите **Configure**. Cisco рекомендует включить эти трассировки:

Tel - проверяет Prot и СобытиеVoip - проверяет ProtСи - всеSiIP - Все

3. Нажмите кнопку **Submit (Отправить)**.

4. Около Трассировки нажмите **Start** и сделайте тестовый вызов после того, как

достаточно времени передало это, вы ожидаете, что вызов должен был прокрутиться к голосовой почте.

5. Щелкните **Stop (Остановить)**.

6. Нажмите **Download** для получения файла трассировки.

Файл трассировки отображается подобный этому списку:

Взгляд на эти линии:

Первая линия является необработанными данными от УАТС. Следующая строка преобразовывает необработанные данные в более применимый формат для TIMG. Это проверяет, что данные сталкиваются с кабелем последовательного порта от УАТС.

Найдите эту линию в трассировке:

Заметьте, что нет никакого Протокола SIP, приглашают генерируемый в Cisco Unity Connection. Предупредить сообщение указывает, что никакой вызов не входит в TIMG от T1 CAS для движения с данными, передаваемыми последовательно. Без обоих TIMG не генерирует SIP, приглашают на вызов к Cisco Unity Connection, который заставляет телефон звонить постоянно.

## Решение

Наиболее вероятная причина этой проблемы с T1 CAS. В некоторых случаях сигнализация на TIMG не совпадает с сигнализацией УАТС. Конфигурация УАТС для T1 должна быть по сравнению с конфигурацией на TIMG.

На TIMG выбирают **Configuration> TDM> T1/E1**. Проверьте флажок Settings при Параметрах линии, Линии T1 и Протоколе T1 CAS.

## Дополнительные сведения

- [Unity Connection TIMG ведет для SMDI, MCI или MD110](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)