

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, замеченную с Microsoft Outlook 2013 клиентов, когда они делают соединения Протокола IMAP с Unity Connection для просмотра голосовой почты.

Проблема

При использовании Outlook 2013 для создания соединения IMAP с Unity Connection, о высокой загрузке CPU можно было бы сообщить относительно Unity Connection.

Ищите эту линию в трассировках IMAP:

```
Request: xuf2 UID SEARCH UID 45:4294967295 SINCE
```

Решение

Во-первых, проверьте, чтобы видеть, установлен ли [KB2837618](#) на ПК, который выполняет Outlook 2013. Если это установлено на ПК, деинсталируйте исправление и перезапустите компьютер.

Как только вы деинсталировали исправление от всего Outlook 2013 клиентов, которые делают соединение IMAP с Unity Connection, ЦП на Unity Connection должен понизиться.

Эта проблема отслежена с идентификатором ошибки Cisco [CSCu149976](#), команда UID SEARCH UID вызывает высокую загрузку ЦП в Unity Connection.

Дополнительные сведения

- [Параметры настройки IMAP Настройки в Cisco Unity Connection 9. x](#)
- [Настройка почтовый ящик для доступа к Cisco Unity Connection 9.x голосовые сообщения](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)