

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются с Cisco Unity Connection после восстановления репликации, и также описывает процесс, который используется для решения проблемы.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Cisco Unity Connection.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Версии 8 Cisco Unity Connection. x .

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Статус Узла кластера Cisco Unity Connection на CLI показывает как **Разъединенный**.

Это замечено на Издателе:

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
```

```
-----  
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
```

```
cucsub 1 Disconnected Unknown Unknown
```

Это замечено на Абоненте:

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
-----
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
cucsub 1 Secondary Sec Active Normal
```

Решение

Чтобы устранить данную проблему, сделайте следующие действия:

1. Завершите работу Абонента.
2. Перезапустите Издателя и ждите его для возвращения онлайн.
3. Ждите, пока вы не сможете достигнуть веб-страницы admin, и затем заказывать телефонный разговор с голосовой почтой.
4. Запустите абонента.

Если проблема остается, необходимо собрать выходные данные этих команд от обоих узлов:

- покажите статус кластера cuc
- `utils dbreplication runtimestate`
- `utils` диагностируют модуль `validate_network`
- `utils ntp status`

Необходимо также собрать эти журналы от обоих узлов с использованием устройства контроля в реальном времени (RTMT) со времени начального завершения Абонента, пока это не возвращается онлайн:

- Менеджер роли сервера подключений
- Просмотр событий - журнал приложения
- Просмотр событий - системный журнал
- Менеджер кластера платформы IPT журналы

Как только выходные данные и журналы собраны, ищут данные источник проблемы.

Примечание: Когда Издатель неоднократно пытается выполнить Раздельное Разрешение Мозга без завершения, этот процесс может также использоваться.