

Сообщения Копии СУС, которые Появляются После Миграции Почтового ящика с Одиночной Папкой "Входящие"

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, замеченную во время Процесса переноса Microsoft Exchange. При использовании Одиночной Папки "Входящие" для пользователей весьма обычно переместить почтовые ящики между другими версиями Exchange.

Проблема

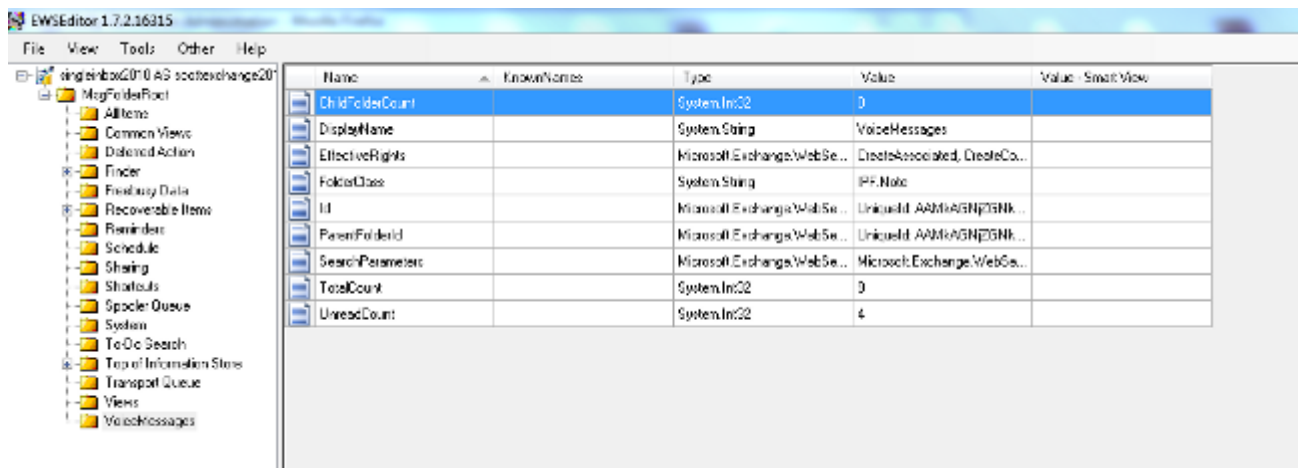
Иногда, могла бы быть проблема со старыми сообщениями, которые дублированы для неизвестной причины. Это может придерживаться попытки переместить почтовый ящик от Exchange 2007 или Exchange 2010 к Exchange 2013. Однако миграция может произойти между любой версией Exchange. После миграции возможно, что некоторые пользователи могли бы сообщить о старом сообщении, которое присутствовало перед миграцией, которая каждый час копирует в Outlook. Новые сообщения, которые остаются после миграции обычно, не копируют. Проблема в данном примере состоит в том, что папка VoiceMessages становится поврежденной. Для решения проблемы необходимо определить местоположение представления нижнего уровня почтового ящика и удалить папку VoiceMessages.

Решение

Выполните эти действия для решения проблемы для определенного пользователя:

1. Загрузите [EWSEditor](#) от Microsoft.
2. Выполните EWSEditor.exe.
3. Выберите к **Файлу> Новая Служба обмена**.
4. Выберите **Use определенный URL EWS...** и введите этот URL:
"https://<Exchange CAS Server IP>/EWS/Exchange.ASMX"
5. Проверьте **Использование следующие учетные данные..** флажок и вводит ваш сервис UC accountinfo.

6. Проверьте олицетворение Использования, чтобы войти в систему к другому почтовому ящику... флажка, и установить тип идентификатора =smtp адрес, установить идентификатор = адрес почтового ящика, вы хотите получить доступ.
7. Нажмите кнопку ОК.
8. Выберите Yes, когда предоставлено опцию Do, вы хотите автоматически добавить root почтового ящика к просмотру дерева?.
9. Найдите папку VoiceMessages:



10. Щелкните правой кнопкой мыши папку и выберите **Hard Delete**.
11. Найдите пользователя на **Административной веб - странице Unity Connection**.
12. Примите решение **Отредактировать> Учетные записи унифицированного обмена сообщениями**.
13. Выберите сервис, используемый для **Одиночной Папки "Входящие"**.
14. Выберите **Reset** под **Работоспособностью** рядом с опцией **Synchronize Connection** и **Exchange Mailboxes (Одиночная Папка "Входящие")**.
Примечание: Это иницирует папку VoiceMessages, которая будет восстановлена.
15. Продолжите контролировать, чтобы видеть, есть ли у вас дальнейшие проблемы с двойными сообщениями.