

# Сообщения Копии СУС, которые Появляются После Миграции Почтового ящика с Одиночной Папкой "Входящие"

## Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает проблему, замеченную во время Процесса переноса Microsoft Exchange. При использовании Одиночной Папки "Входящие" для пользователей весьма обычно переместить почтовые ящики между другими версиями Exchange.

## Проблема

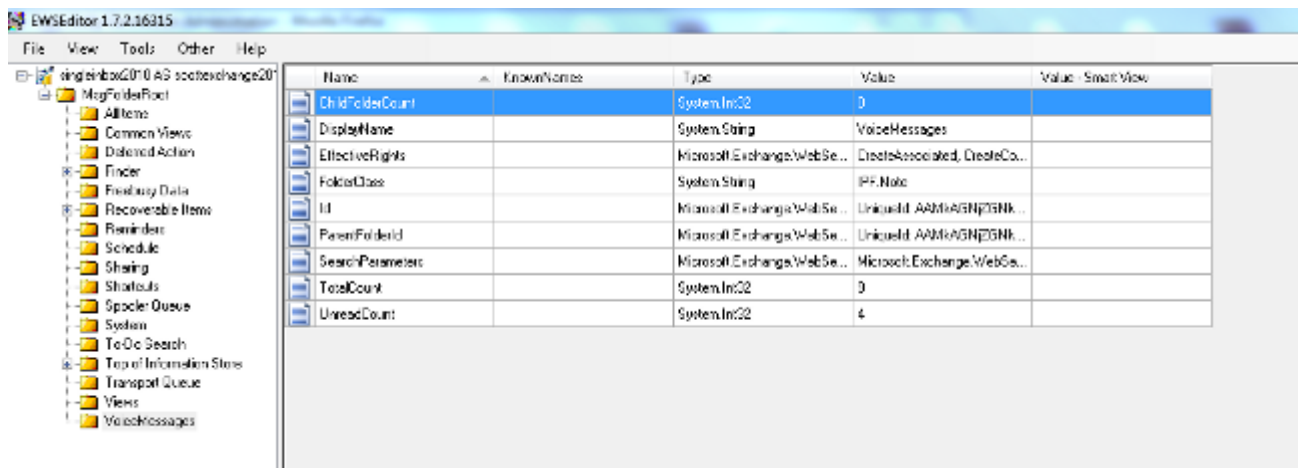
Иногда, могла бы быть проблема со старыми сообщениями, которые дублированы для неизвестной причины. Это может придерживаться попытки переместить почтовый ящик от Exchange 2007 или Exchange 2010 к Exchange 2013. Однако миграция может произойти между любой версией Exchange. После миграции возможно, что некоторые пользователи могли бы сообщить о старом сообщении, которое присутствовало перед миграцией, которая каждый час копирует в Outlook. Новые сообщения, которые остаются после миграции обычно, не копируют. Проблема в данном примере состоит в том, что папка VoiceMessages становится поврежденной. Для решения проблемы необходимо определить местоположение представления нижнего уровня почтового ящика и удалить папку VoiceMessages.

## Решение

Выполните эти действия для решения проблемы для определенного пользователя:

1. Загрузите [EWSEditor](#) от Microsoft.
2. Выполните EWSEditor.exe.
3. Выберите к **Файлу> Новая Служба обмена**.
4. Выберите **Use определенный URL EWS...** и введите этот URL:  
"https://<Exchange CAS Server IP>/EWS/Exchange.ASMX"
5. Проверьте **Использование следующие учетные данные..** флажок и вводит ваш сервис UC accountinfo.

6. Проверьте олицетворение Использования, чтобы войти в систему к другому почтовому ящику... флажка, и установить тип идентификатора =smtp адрес, установить идентификатор = адрес почтового ящика, вы хотите получить доступ.
7. Нажмите кнопку ОК.
8. Выберите Yes, когда предоставлено опцию Do, вы хотите автоматически добавить root почтового ящика к просмотру дерева?.
9. Найдите папку VoiceMessages:



10. Щелкните правой кнопкой мыши папку и выберите **Hard Delete**.
11. Найдите пользователя на **Административной веб - странице Unity Connection**.
12. Примите решение **Отредактировать> Учетные записи унифицированного обмена сообщениями**.
13. Выберите сервис, используемый для **Одиночной Папки "Входящие"**.
14. Выберите **Reset** под **Работоспособностью** рядом с опцией **Synchronize Connection** и **Exchange Mailboxes (Одиночная Папка "Входящие")**.  
**Примечание:** Это иницирует папку VoiceMessages, которая будет восстановлена.
15. Продолжите контролировать, чтобы видеть, есть ли у вас дальнейшие проблемы с двойными сообщениями.