

Единая система обмена сообщениями с Microsoft Office 365 устранения неполадок процесса автоматического обнаружения

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение 1](#)

[Решение 2](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются, где процесс Автоматического обнаружения не работает, когда Cisco Единая система обмена сообщениями используется с Microsoft Office 365.

Проблема

Когда вы пытаетесь настроить Cisco Единая система обмена сообщениями с офисом 365, вы заполняете Поиск поля **Hosted Exchange Servers** с **mycompany.mail.onmicrosoft.com** как URL узла. Однако при нажатии **Test** ни один из тестов не возвращает успешные результаты.

Для сбора дополнительной информации необходимо разрешить дополнительные трассировки под веб-страницей Удобства обслуживания Cisco Unity Connection. Для завершения этого выберите **Trace> Micro Trace** и включите:

```
CsMBXSync: 02, 10, 11,13,14,15,19,20,22,23
CsEWS: 10,11,12,13
EWSNotify:All
```

Используйте Оперативное Средство мониторинга для сбора этих трассировок от временной рамки, что вы запускаете тест на пользователе:

- Синхронизация почтового ящика соединения
- Tomcat соединения

Если существует сбой, эти результаты появляются в журналах:

```
10:47:02.756 |31923,,,CsExMbxLocator,10,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:1249]: HTTP
request failed with error: Couldn't resolve host name -- Could not resolve host:
mycompany.mail.onmicrosoft.com (DNS server returned answer with no data), HTTP
status code: 0, for Autodiscovery URL:
https://mycompany.mail.onmicrosoft.com/autodiscover/autodiscover.xml, verb: GET,
query:
```

```
10:47:02.756 |31923,,,CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192] Test
Button result: Failed connected to Exchange CAS server at
(https://mycompany.mail.onmicrosoft.com/autodiscover/autodiscover.xml)
10:47:02.756 |31923,,,CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:1116]: HTTP
request: GET /
https://autodiscover.mycompany.mail.onmicrosoft.com/autodiscover/autodiscover.xml /
```

Решение 1

Измените данные в Поиске поля **Hosted Exchange Servers** от **mycompany.mail.onmicrosoft.com** до перспективы **office365.com**. Сохраните изменения и запустите тест снова. Проблема должна быть решена.

Решение 2

Это поведение также происходит, если существует межсетевой экран или проблема маршрутизации, которая блокирует связь между Unity Connection и Интернетом. Для определения этого соберите сбор сетевых данных от CLI Unity Connection. Используйте Wireshark, чтобы открыть перехват и ввести **dns** в фильтр дисплейного отображения.

Ищите пакет с ответом Системы доменных имен (DNS) CNAME, возвращенным от сервера DNS до Unity Connection. Это содержит все открытые IP - адреса серверов офиса 365, которые Unity Connection говорят использовать. Как только вы определили местоположение списка тех IP-адресов в пакете, модифицируйте свой фильтр дисплейного отображения, таким образом, легче придерживаться:

```
dns || ip.addr == X.X.X.X || ip.addr == X.X.X.X || ip.addr == X.X.X.X || ip.addr == X.X.X.X
X.X.X.Xs являются открытыми IP - адресами офиса 365, возвращенного в ответе CNAME
DNS.
```

Если Unity Connection неспособен соединиться с этими открытыми IP - адресами, SYN TCP оставляет Unity Connection тем открытым IP - адресам. Нет SYN TCP, ACK возвращаются, который заставляет Unity Connection пытаться соединиться со следующими несколькими IP-адресами. Это приводит к описанному сбою.