

# Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Соберите информацию](#)

[Возможные причины](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает процесс, чтобы определить, являются ли проблемы качества звука сетевой проблемой или проблемой с виртуализированным приложением.

## Проблема

Поскольку больше приложений передачи голосовых данных в реальном времени виртуализировано, это становится намного более сложным для решения проблем качества звука. Используйте Unity Connection в качестве предмета для этого "приложения передачи голосовых данных в реальном времени".

## Соберите информацию

1. Первый шаг должен определить, искажены ли приглашения при отъезде Unity Connection. Для сбора пакета перехватите "размер файла capture1 eth0 перехвата сети utils все количество 100000".  
**Примечание:** Приглашения Объединенных коммуникаций Cisco (CUC) являются хорошей базовой линией для определения нежелательного качества. Не используйте зарегистрированные поздравления пользователя, поскольку они могут быть ненадежным сроком.
2. Проанализируйте захват пакета: Wireshark, А-закон G.711 поддержек или мю-закон G.711.
3. Проверьте качество исходящего потока Протокола таблицы маршрутизации (RTP) с Wireshark: Декодируйте с настройками по умолчанию. Декодируйте с опцией "метку времени RTP использования" в Wireshark.

## Возможные причины

Если оба декодируемых потока испытывают проблемы качества голосовой связи, проблема могла бы быть с приглашением (файл WAV) или Unity Connection.

Если запись по умолчанию искажена, но использование меток времени RTP прекрасно, проблема могла бы быть с **ресурсами/VMware**.

Если качество приемлемо при слушании потока RTP с помощью декодирования по умолчанию проблема могла бы быть с сетевым подключением между CUC и телефоном.

**Примечание:** Предложение является взятием захват пакета от коммутатора, где сервер ESXi связан и проверка по качеству. Если это плохо, вероятно, что драйверы проверены на самом хосте ESXi.

## Решение

Если проблема указывает, что проблема с Unity Connection или файлом WAV, сначала проверьте качество записи:

1. Проверьте протокол NTP. Если клиенту настроили множественный NTPs, гарантируйте, что CUC часто не переключается между двумя. Проверьте, чтобы видеть, имеют ли серверы NTP NTPv4 (захват пакета): "статус ntp utils".
2. Используйте веб-GUI для проверки качества.
3. Гарантируйте, что на CUC нет никаких дампов памяти. Ищите известную ошибку: "список активных пользователей ядра utils".
4. Используйте Резервного Редактора Кобры для проверки качества.

Если проблема указывает, что проблема с VMware, проверяют, выполняют эти действия:

1. Проверьте, что надлежащее Резервирование сделано на Виртуальных машинах Unity Connection: проверьте ЦП и резервирование ОЗУ как в [Поддерживаемых платформах](#).
2. Гарантируйте, что Большой получают, разгружаются (LRO) выключен для хоста ESXi (не проблема с ESXi 5.1 +). Посмотрите [Отключают LRO на Установках приложений UCS/UC](#) для получения дополнительной информации.
3. Возьмите снимок VM CUC. Посмотрите [Снимки VMware](#) для получения дополнительной информации. **Примечание:** Снимки VM Unity Connection не поддерживаются и могли бы вызвать проблемы с качеством голосовой связи.
4. Гарантируйте, что установлены Программные средства VMware. Посмотрите [Программные средства VMware](#) для получения дополнительной информации. **Примечание:** Программные средства VMware устанавливают драйверы сетевой интерфейсной платы (NIC) на VM для улучшения производительности сети.
5. Гарантируйте, что не проверен **Синхронизирующий VM с хостом**. Эта опция синхронизирует время виртуальной машины с хостом ESXi. В клиенте Сферы перейдите, чтобы **Выбрать виртуальную машину** и щелкнуть правой кнопкой мыши **параметры настройки Редактирования** виртуальной машины. От вкладки Options выберите **программные средства VMware > Усовершенствованный**. Гарантируйте, что неконтролируемо **Синхронизировать гостевое время с флажком host**.