

# Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Устранение неполадок](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает проблему, где ваши пользователи не могли бы синхронизировать свои сообщения между Cisco Unity Connection и Microsoft Exchange 2010. Эта проблема могла бы возникнуть с новой настройкой или могла бы вмешаться в существующую настройку. Последние изменения, принесенные Сверткой Пакета обновления 2 (SP2) Exchange 2010 года 4 (RU4), могли быть частью причины.

## Проблема

Проблема с синхронизацией обычно происходит с пользователями, которые имеют большое число элементов в их папке "Входящие", но это может произойти с другими размерами почтового ящика также. Было изменение в способе, которым SP2 RU4 Microsoft Exchange 2010 года применяет предел регулировки.

Состояния документации Cisco:

"До SP2 RU4 Exchange 2010 года предел регулировки был вычислен против учетной записи вызова (В Нашей Учетной записи сервиса Случая). Начиная с, SP2 RU4 Exchange 2010 года, был изменен этот предел. Теперь, плата посчитана против целевого почтового ящика, а не учетной записи вызова".

## Устранение неполадок

Эта процедура описывает, как исследовать и проверить проблему:

1. Нажмите **кнопку Test** на пользователе под Учетными записями унифицированного обмена сообщениями. Перейдите **Пользователям>, 'выбирают ваших пользователей'>, редактируют>, Учетные записи унифицированного обмена сообщениями> 'выбирают сервис'**.
2. Перейдите к веб-странице Удобства обслуживания Cisco Unity Connection, перейдите для **Отслеживания> Микро Трассировка** и разрешите эти Микро трассировки:
3. Оставьте тестовое сообщение для пользователя. Ждите сообщения, которое будут оставлять по телефону и будет ждать еще три минуты, чтобы позволить Unity Connection синхронизировать с веб-службой Exchange (EWS).

4. Используйте пользовательское Программное средство Наблюдения в реальном времени для сбора этих двух трассировок. Установите выделенный интервал времени в десять минут, таким образом, вы получаете все трассировки в течение выделенного интервала времени теста. Заставьте расположение загрузки быть рабочим столом и искать папку, названную 'сервер Unity Connection':

**Примечание:** Трассировка Синхронизации Почтового ящика Соединения является самой полезной трассировкой. Если множественные трассировки Синхронизации Почтового ящика генерируются, используйте Блокнот ++ для поиска всех трассировок сразу.

5. Переройте трассировку. Обычно можно найти пользователя их корпоративным адресом электронной почты.

```
12:38:48.095 |13196,,,CsMbxSync,20,Created Service Entry Handler with
retry count 1 for Srvc Entry Data&colon; (Cnx Mbx Id: Cnx Mbx Id: (Mbx Uid:
{11f4a1b5-7758-434a-b66e-f84889b923f2}, Inbox Folder Uid:
{6d08496c-9f8c-4cb4-a828-a38a3d9b7d97}, Mail Store: UnityMbxDb1, Inbox
Folder Name: inbox), Srvc Data&colon; External Srvc Data&colon;
(Ext Srvc Oid: {85ee84a7-0bb6-457f-8cce-2fbf2fae5ad7}, Display Name: UM
Sevices 1, Auth Scheme: 2, Is Enabled: 1, Srvc Supports Sync: 1 , Exch Do
Auto Discover: 0, Exch Do Auto Discover 2003: 0, Security Transport Type:
1, Server: 192.168.5.5, Service Account: Test, Service Password: XXXXXXXXXX,
Service
Type: 4, Exch Service Type: 1, Trust Cert Dir:
/usr/local/platform/.security/tomcat/trust-certs/, Ldap Security Transport
Type: 0, Ldap Validate Server Certificate: 0, Validate Server Certificate:
0, Notification Type: 0, Is Impersontaion Enabled: 1, Proxy Ip Address: ),
Mbx Data&colon; Mbx Data&colon;
(Email Addr: user@mylab.com, Subscriber Oid:
{019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e}, Sync Enabled: 1, SESM Oid:
{ac8b5b58-766b-4ccf-b444-525606562f18}, DTMFAccess ID: 111))
```

Основная информация является Oid Абонента, который является {019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e} в данном примере. Любая линия, которая содержит этот Oid, обращается к этому пользователю. Если вы ищете на Oid Абонента, можно теперь получить дополнительные сведения.

6. Ищите код, такой как 'ErrorServerBusy'. Это - пример выходных данных от поиска:

```
12:38:48.281 |13459,172.16.10.31,{019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e},
CsEws,14,endElement>>> 0:0 - MessageText = The server cannot service this
request right now. Try again later.
12:38:48.281 |13459,172.16.10.31,{019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e},
CsEws,14,startElement>>> 0:0 - ResponseCode =
12:38:48.281 |13459,172.16.10.31,{019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e},
CsEws,14,endElement>>> 0:0 - ResponseCode = ErrorServerBusy
```

ЭТИ ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ указывают, что EWS вызвал таймаут запроса на основе текущей политики EWS по Серверу Exchange.

## Решение

Для решения этой проблемы отрегулируйте политику EWS на основе этой обновленной документации: [Cisco Unity Connection Настройки 9x и Microsoft Exchange для Единой системы обмена сообщениями: Удаление Пределы EWS для Единой системы обмена сообщениями Учетная запись Services на Cisco Unity Connection \(SP2 RU4 Exchange 2010 года и Позже\).](#)

Эта процедура описывает, как создать новую политику EWS с неограниченными соединениями EWS. Новая политика позволит пользователям, которые испытали проблему `ErrorServerBusy` быть в состоянии работать должным образом:

1. Войдите к серверу, на котором менеджменте Exchange установлен Shell. Используйте или учетную запись, которая является участником группы Admin Предприятия или учетной записи, которая имеет разрешения для давания разрешений на объектах Exchange в контейнере конфигурации.

2. Создайте новую политику с неограниченными соединениями EWS:

```
New-ThrottlingPolicy -Name "<ConnectionUnifiedMessagingServicesPolicy>"  
-EWSMaxConcurrency $null -EWSMaxSubscriptions $null -EWSPercentTimeInCAS  
$null -EWSPercentTimeInMailboxRPC $null -EWSFindCountLimit $null  
-EWSPercentTimeinAD $null где ConnectionUnifiedMessagingServicesPolicy является  
названием политика, вы хотите создать.
```

3. Примените новую политику ко всем почтовым ящикам пользователя единой системы обмена сообщениями. Для каждого почтового ящика пользователя, выполненного эта команда:

```
Set-ThrottlingPolicyAssociation -Identity  
"<ConnectionUnifiedMessagingusermailbox>" -ThrottlingPolicy  
"<ConnectionUnifiedMessagingServicesPolicy>" где: ConnectionUnifiedMessagingusermailbox  
является названием почтового ящика пользователя.  
ConnectionUnifiedMessagingServicesPolicy является названием политики, которую вы  
создали в Шаге 2.
```

4. Подтвердите, что почтовый ящик использует новую политику:

```
Get-ThrottlingPolicyAssociation -Identity  
"<ConnectionUnifiedMessagingusermailbox>" | findstr "ThrottlingPolicy"
```

5. Перезапустите сервис Доступа клиента Вызова удаленной процедуры (RPC) Microsoft Exchange на каждом сервере Exchange 2010, который имеет роль Сигнализации по выделенному каналу (CAS).