



ID документа: 116487

Обновлено: 13 сентября 2013

Внесенный Скоттом Хиллсом, специалистом службы технической поддержки Cisco.



[PDF загрузки](#)



[Печать](#)

[Feedback](#)

Родственные продукты

- [Cisco Unity Connection](#)
- [Версия 7.0 Cisco Unity Connection](#)

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Способ 1: Разрешите трассировки](#)

[Способ 2: Воспроизведите проблему](#)

[Метод 3: соберите журналы от устройства контроля в реальном времени \(RTMT\)](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Введение

Этот документ описывает, как решить проблему, когда Outlook неспособен сделать соединения Протокола IMAP. Unity Connection позволяет вам использовать клиента IMAP для соединения с Unity Connection, чтобы просмотреть и проверить сообщения. Иногда, могут быть проблемы с этим процессом.

Проблема

Outlook был в состоянии в прошлом для создания соединений IMAP с Unity Connection и обзорными сообщениями голосовой почты. Это больше не работает для некоторых пользователей, но работает для других.

Решение

Проблема может не быть с Unity Connection, который может быть обманчивым, так как у

некоторых пользователей нет проблем. Для решения проблемы попробуйте один из этих методов:

Способ 1: Разрешите трассировки

1. Войдите в систему **удобство обслуживания CUC**.
2. Выберите **Trace> Micro Trace**.
3. Выберите **Publisher Server**.
4. Под Микро Трассировкой включите каждый из них и нажмите **Save** после каждого:
CML (все уровни)CsMailUmss (все уровни)CulmapSvr (все уровни)MTA (все уровни)SMTP (все уровни)

Способ 2: Воспроизведите проблему

Для репродуцирования этой проблемы найдите пользователя, который испытывает эту проблему, и оставьте голосовую почту для пользователя.

Метод 3: соберите журналы от устройства контроля в реальном времени (RTMT)

1. Войдите в к RTMT и перейдите к Центральному Журналу.
2. Выберите эти опции: Менеджер диалога соединения (diag_CuCsMgr_*.uc)Соединение Notifier (diag_CuNotifier_*.uc)Приложение Tomcat соединения (diag_Tomcat_*.uc)Сервер IMAP соединения (diag_CulmapSvr_*.uc)Агент передачи сообщения подключения (diag_MTA_*.uc)Сервер SMTP соединения (diag_SMTP_*.uc)

В целом, если сообщение показывает по телефону, то самой полезной трассировкой для рассмотрения является Файл сервера IMAP Соединения. Ищите линию, подобную ниже примера для определения местоположения входа в систему попытки:

Примечание: Вместо 'test1' ищите пользовательский псевдоним, который находится в Unity Connection.

Рассмотрите файл и ищите любой синтаксис как в данном примере. Предложено искать "Недопустимую ошибку тегов, с которой встречаются во время обработки IMAP".

Примечание: Это указывает, что клиент IMAP передал некоторую неожиданную Метку в запросе IMAP, который не поддерживается.

Для решения проблемы это - recommended для удаления конфигурации IMAP на клиенте IMAP. Перезапустите клиента IMAP, и затем создайте конфигурацию клиентов IMAP к Unity Connection снова. Этот шаг решил проблему в некоторых случаях.

Дополнительные сведения

- [Клиенты IMAP устранения неполадок и Голосовая почта для Outlook в Cisco Unity](#)

[Connection 9. x](#)

- [Настройка почтовый ящик для доступа к голосовым сообщениям Cisco Unity Connection](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)

Действительно ли этот документ был полезен? [Да](#) [Нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.📄\)](#)

Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support

[Сообщество Cisco Support](#) является форумом для вас, чтобы спросить и ответить на вопросы, общие предложения, и сотрудничать с вашими узлами.

См. [Cisco Technical Tips Conventions](#) для получения информации об условных обозначениях, используемых в этом документе.

Обновлено: 13 сентября 2013

ID документа: 116487