

# Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются, где веб-Папка "Входящие" неожиданно отмечает сообщение как чтение, когда сообщение еще не было просмотрено в Cisco Unity Connection (UC) Версия 9. x .

## Проблема

Сообщение электронной почты отмечено как чтение, прежде чем будет затронуто сообщение.

Эта проблема происходит при использовании веб-Папки "Входящие" для проверки сообщений: **https: *Unity Connection* <IP> / папка "Входящие"**. При проверке новых сообщений некоторые сообщения отмечены как чтение, прежде чем они будут просмотрены.

## Решение

Когда существует по крайней мере три новых сообщения, эта проблема происходит. При использовании веб-Папки "Входящие" для проверки двух из сообщений, третье сообщение автоматически становится отмеченным как чтение.

Это - известная неисправность, которая обращена [идентификатором ошибки Cisco CSCui32980](#).