

# Unity Connection одиночные входящие технические примечания по поиску и устранению проблем

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Конфигурация SIB](#)

[Устранение неполадок](#)

[Проблемы служб унифицированного обмена сообщениями](#)

[Проблемы учетных записей унифицированного обмена сообщениями](#)

## Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки Служб унифицированного обмена сообщениями и Учетных записей унифицированного обмена сообщениями. Версия 8.5 Cisco Unity Connection и более поздние поддержки одиночная папка "Входящие" (SIB), который также упоминается как Единая система обмена сообщениями. В версиях перед Версией 8.5 Unity Connection имел возможность принять только и передать голосовые почты на внешние адреса электронной почты.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unity Connection
- Microsoft Exchange 2003/2007/2010
- ViewMail для Microsoft Outlook (VMO)
- Active Directory

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного

обеспечения и оборудования:

- Версия 8.5 Unity Connection или позже
- Microsoft Exchange 2003/2007/2010
- VMO

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Общие сведения

SIB, одна из функций Единой системы обмена сообщениями в Версии 8.5 Cisco Unity Connection, синхронизирует голосовые сообщения в Соединении и Почтовых ящиках Exchange. Когда пользователю включают для SIB, все голосовые сообщения Соединения, которые передаются пользователю, который включает передаваемых от VMO Cisco Unity Connection, сначала сохранены в Соединении и сразу реплицированы в Почтовый ящик Exchange пользователя. Кроме того, изменения статуса (например, от непрочитанного для чтения), изменения к строке темы, и изменяются на приоритет, реплицированы от Соединения до Exchange и наоборот. Когда сообщение считано - или по телефону или по почтовому клиенту, Индикатор ожидания сообщения (MWI) выключает.

## Конфигурация SIB

См. [Лист задач для Cisco Unity Connection Настройки 8.5 и Позже и Exchange для Единой системы обмена сообщениями](#) для получения информации о том, как настроить SIB.

Эти два основных раздела должны быть настроены для SIB на Unity Connection:

- **Служба унифицированного обмена сообщениями**  
Служба унифицированного обмена сообщениями может быть настроена для поиска всех Серверов Exchange в среде. Это может также быть настроено для соединения с одиночным Сервером Exchange. В этом случае настройте Службы унифицированного обмена сообщениями для каждого Сервера Exchange, который размещает почтовые ящики пользователя. Для настройки перейдите к **администрированию CUC> Единая система обмена сообщениями> Служба унифицированного обмена сообщениями> добавляет Новый**.
- **Учетные записи унифицированного обмена сообщениями**  
Учетная запись унифицированного обмена сообщениями должна быть создана для каждого пользователя. В этой конфигурации должна быть выбрана Служба унифицированного обмена сообщениями, которая указывает к Серверу Exchange, который включает почтовый ящик пользователя. Для настройки перейдите к **> Users администрирования CUC>, Выбирают User> Edit> Unified Messaging Accounts> Add New**.

**Примечание:** Приложение Bulk Administration Tool может также использоваться для увеличения объема, добавляют Учетные записи унифицированного обмена

сообщениями для всех пользователей.

## Устранение неполадок

Этот раздел предоставляет советы, используемые для устранения проблем Службы унифицированного обмена сообщениями и Учетных записей унифицированного обмена сообщениями.

### Проблемы служб унифицированного обмена сообщениями

#### Проблема: Сценарий 1

Под Службой унифицированного обмена сообщениями, если **Задают, Сервер Exchange** выбран вместо **Поиска Серверов Exchange**, тест успешно выполняется. Когда кнопка **Test** на странице нажата, если **Поиск Серверов Exchange** выбран, эта ошибка показы:

```
Searching the network Failed to locate a Domain Controller via DNS.  
Searching the network Failed to locate an Exchange 2003 server.  
Connection will not be able to Locate Exchange 2003 subscribers.
```

Вот типовые журналы Tomcat (установите CsExMbxLocator микро трассировка, Уровень 10-13):

```
CsExMbxLocator,13,AutoDiscoverURLS not found in cache  
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:331]:  
Run DNS query for: _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx  
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:168]:  
querying dns for _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx question type 33  
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:186]  
Length of returned DNS response is -1  
CsExMbxLocator,10,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:190]  
failed to get dns results for _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx question type 33  
CsExMbxLocator,11,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:359]:  
DNS query for: _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx didn't return results  
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]  
Test Button result: Failed to locate a Domain Controller via DNS.  
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]  
Test Button result: Failed to locate an Exchange 2003 server.  
Connection will not be able to Locate Exchange 2003 subscribers.  
CsExMbxLocator,11,Failed to find DC required for 2003 support
```

Для шагов дополнительного устранения проблем обратитесь к идентификатору ошибки Cisco [CSCtq10780](#) и [Дающие Разрешения к Учетной записи Служб унифицированного обмена сообщениями на Cisco Unity Connection 8.5 и Позже \(Exchange Только 2003\)](#).

#### Проблема: Сценарий 2

Эта ошибка появлется, когда нажата кнопка **Test** на странице:

```
Could not connect to Domain Controller (dc1.xxx.xxx) from DNS  
Could not connect to Domain Controller (dc2.xxx.xxx) from DNS  
Could not connect to Domain Controller (dc3.xxx.xxx) from DNS
```

Вот типовые журналы Tomcat (установите CsExMbxLocator микро трассировка, Уровень 10-13):

```
CsExMbxLocator,10,LDAP initialize non-SSL Return Code (0)
```

```
CsExMbxLocator,10,LDAP authentication bind failed: INVALID_CREDENTIALS
CsExMbxLocator,10,CCsLDAPHelper::Init():exit AUTH_NOT_INITIALIZED
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192] Test Button result:
Could not connect to Domain Controller (dc1.xxx.xxx) from DNS
```

## Решение

Эта проблема могла бы быть вызвана в результате пароля с истекшим сроком или неверного пароля, который введен в Unity Connection (учетная запись привязанный Active Directory). Для решения этой проблемы измените пароль в Active Directory и введите ее снова в Unity Connection.

## Проблема: Ситуация 3

### Эта ошибка появится, когда нажата кнопка Test на странице:

```
Searching the network Could not connect to Domain Controller (dc1.xxx.xxx) from DNS
Searching the network Could not connect to Domain Controller (dc2.xxx.xxx) from DNS
Searching the network Failed to locate a Domain Controller via DNS.
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at
(https://xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at
(https://autodiscover.xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Autodiscover
DNS SRV record
Searching the network Failed to locate an Exchange CAS server. Connection will
not be able to Locate Exchange 2007/2010 subscribers.
```

## Возможные решения

От журналов подобная запись трассировки замечена, как упомянуто в Сценарии 2. Если Unity Connection неспособен соединиться с контроллером домена, проблема наиболее вероятно неверный пароль. Если Unity Connection в состоянии соединиться с контроллером домена и все еще получает остающиеся ошибки, проверьте Сценарий 5.

Вот типовые журналы Tomcat (установите CsExMbxLocator микро трассировка, уровень 10-13):

```
CsExMbxLocator,10,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:1173]:
HTTP request failed with error: Couldn't connect to server
-- couldn't connect to host, HTTP status code: 503, for
Autodiscovery URL: http://autodiscover.xxxxxxxxx.xxx/
autodiscover/autodiscover.xml, verb: GET, query:
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]
Test Button result: Failed connected to Exchange CAS
server at (http://autodiscover.xxxxxxxxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:168]:
querying dns for _autodiscover._tcp.xxxxxxxxx.xxx question type 33
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:186]
Length of returned DNS response is -1
CsExMbxLocator,10,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:190]
failed to get dns results for _autodiscover._tcp.xxxxxxxxx.xxx
question type 33
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]
Test Button result: Could not find an Exchange CAS server via
Autodiscover DNS SRV record
CsExMbxLocator,11,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:636]:
DNS query for: _autodiscover._tcp.xxxxxxxxx.xxx didn't return results
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]
Test Button result: Failed to locate an Exchange CAS server.
Connection will not be able to Locate Exchange 2007/2010 subscribers.
```

Если эти трассировки замечены в журнале, перешли к **Единой системе обмена сообщениями> Службы унифицированного обмена сообщениями> Серверы Exchange> Поиск Серверов Exchange> Название Домена DNS Active Directory** и удостоверятся, что доменное имя корректно.

## Проблема: Сценарий 4

**Эта ошибка появится, когда нажата кнопка Test на странице:**

```
Peer certificate cannot be authenticated with known CA certificates
- SSL certification problem, verify that the CA cert is OK.
Details: error:14090086SSL routinesSSL3_GET_SERVER_CERTIFICATE:
certificate verify failed
```

Сертификат может быть загружен успешно к Доверию Соединения; однако, эта ошибка получена при загрузке того же сертификата к Доверию Tomcat:

```
Error reading the certificate
```

## Возможные решения

- Проблема могла бы быть вызвана сертификатами. Удостоверьтесь, что вы загружаете корректные сертификаты. Если корректные сертификаты не доступны, снимите флажок **с проверить** опцией и продолжитесь как обходной путь.
- Генерируйте сертификаты с 2,048 битами вместо 1,024 битов.
- Определите, загружены ли корневые и промежуточные сертификаты, если таковые имеются. Например:

```
Root Certificate
```

```
-----
```

```
Here the Issuer Name and Subject Name will be the same.
```

```
Issuer Name: CN=ABC, OU=XXXX, OU=XXX, O=XXXXX, C=XX
Validity From: Tue Nov 07 16:00:00 PST 2006
To: Wed Jul 16 16:59:59 PDT 2036
Subject Name: CN=ABC, OU=XXXX, OU=XXX, O=XXXXX, C=XX
```

```
Intermediate Certificate
```

```
-----
```

```
Here the Issuer Name will be that of the Root Certificate and Subject Name will have information about the Intermediate Certificate.
```

```
Issuer Name: CN=ABC, OU=XXXX, OU=XXX, O=XXXXX, C=XX
Validity From: Sun Feb 07 16:00:00 PST 2010
To: Fri Feb 07 15:59:59 PST 2020
Subject Name: CN=XYZ, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,
O=XXXXXXXXXX, C=XX
```

```
Server Certificate
```

```
-----
```

```
Here the Issuer name will be that of the Intermediate certificate and the Subject Name will contain information about the Exchange server
```

```
Issuer Name: CN=XYZ, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,
O=XXXXXXXXXX, C=XX
Validity From: Thu Aug 01 17:00:00 PDT 2013
To: Thu Aug 17 16:59:59 PDT 2017
```

Subject Name: CN=mail.abc.lab, OU=XXXX, OU=XX, O=XXXXXXXX, L=XXXX, ST=XXXX, C=XX

## Проблема: Сценарий 5

**Эта ошибка появится, когда нажата кнопка Test на странице:**

```
Searching the network Successfully connected to Domain Controller (dc1.xxx.xxx)
from DNS
Searching the network Could not connect to Exchange CAS server
(https://EX2010-1.xxx.xxx/Autodiscover/Autodiscover.xml) from Active Directory
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Active Directory
Searching the network Successfully connected to Exchange 2003 server (EX2003.xxx.xxx)
from Active Directory
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at
(https://xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at
(https://autodiscover.xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Autodiscover DNS
SRV record
Searching the network Failed to locate an Exchange CAS server. Connection will not be able
to Locate Exchange 2007/2010 subscribers.
```

### Возможное решение

Проверьте, приведен ли Сервис централизованной аутентификации (CAS) Exchange 2010 года в порядок для требования HTTPS, и сервер Exchange 2003 установлен в HTTP только. Приведите в порядок CAS для разрешения HTTP или HTTPS.

Вот подобный сценарий:

```
Searching the network Successfully connected to Domain Controller (dc1.xxx.xxx)
from DNS
Searching the network Could not connect to Exchange CAS server
(https://EX2010-1.xxx.xxx/Autodiscover/Autodiscover.xml) from Active Directory
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Active Directory
Searching the network Failed to locate an Exchange 2003 server. Connection will
not be able to locate Exchange 2003 subscribers.
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at
(https://xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at
(https://autodiscover.xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Autodiscover DNS
SRV record
Searching the network Failed to locate an Exchange CAS server. Connection will
not be able to Locate Exchange 2007/2010 subscribers.
```

### Возможные решения

- Проверьте разрешения на учетной записи, как описано в [Создании Учетной записи Служб унифицированного обмена сообщениями в Active Directory и Давании Разрешений для Cisco Unity Connection 8.5 и Позже](#).
- См. идентификатор ошибки Cisco [CSCtg10780](#).
- Проверьте, чтобы видеть, есть ли у пользователя домена достаточные права для поиска Серверов Exchange, который является установленным идеалом. Проблема могла бы произойти из-за Групповых политик, примененных на Active Directory. Это решение протестировано и хорошо работает только с пользователем домена. Для тестирования дайте Просмотру обмена Только права администратора и проверьте. Это

должно также работать для предоставления прав администратора Предприятия учетной записи Единой системы обмена сообщениями (UM), но политика компании не могла бы разрешить это.

- Откройте Редактора Интерфейсов сервиса Active Directory (ADSI) и проверьте, перечислены ли Серверы Exchange после регистрации с учетной записью UM.

## Проблема: Сценарий 6

Эта ошибка появится, когда нажата кнопка **Test** на странице:

```
Could not connect to Exchange 2003 server (ncacn_ip_tcp:
<exchangemailboxserver1.example.com>) from Active Directory
Could not connect to Exchange 2003 server (ncacn_ip_tcp:
<exchangemailboxserver2.example.com>) from Active Directory
Could not connect to Exchange 2003 server (ncacn_ip_tcp:
<exchangemailboxserver3.example.com>) from Active Directory
```

Для шагов дополнительного устранения проблем обратитесь к идентификатору ошибки Cisco [CSCto35509](#).

## Проблемы учетных записей унифицированного обмена сообщениями

### Проблема: Сценарий 1

Эта ошибка появится, когда нажата кнопка **Test** на странице:

```
The system failed to perform an IMAP operation.
Refer to other warnings and errors generated by the tool, and check the Tomcat
log file for details.
The system failed while trying to make an API call.
```

Вот типовые журналы CulmapSvr (установите CulmapSvr Микро Трассировка - Все Уровни):

```
CML,19,Connection attempt to IMAP server at
{10.xxx.xxx.xx:143/imap/notls/user="xxx/um/TestUser"}INBOX failed.
CML,19,E_CML_IMAP_CONNECT_FAILED (0x80046410)
Connection failed on IMAP request. Logged from HRESULT
CCsCmlImapDriver::ExecuteRequest(TCsAutoPtr<CCsCmlImapRequest>&)
in CsCml/CsCmlImapDriver.cpp at line 355.
CML,19,E_CML_IMAP_CONNECT_FAILED (0x80046410)
Unable to count messages using search-term ALL on
imapfolder[login={10.xxx.xxx.xx:143/imap/notls/user="xxx/um/TestUser"}INBOX]
in imapmbx[store=10.xxx.xxx.xx login=xxx/um/TestUser in
session[id=5 alias=TestUser]].
Logged from virtual HRESULT
CCsCmlImapFolder::GetMessageCount(const CCsCmlSearchTerm&, int&) in
CsCml/CsCmlImapFolder.cpp at line 258.
CML,11,E_CML_IMAP_CONNECT_FAILED (0x80046410) Unable to get a message
count from the External inbox for subscriber TestUser. Logged from HRESULT
<unnamed>::VerifyMailbox(CCsCmlSubscriber&, CCsCmlMailbox&) in
CsCml/CsCmlSession.cpp at line 486.
```

### Возможные решения

- Перейдите **Пользователям>, Выбирают Пользователя>, Учетные записи унифицированного обмена сообщениями> Редактируют Учетную запись унифицированного обмена сообщениями**; под Учетными данными (Используемый Только для Текста к речи (TTS) Exchange 2003 года), выберите Sign-In Type как **Идентификатор пользователя Использование Если** и **Идентификатор пользователя как**

Domain\username.

- Проверьте, запущен ли Протокол IMAP 4 сервиса на Сервере Exchange.
- Добавьте доменное имя с учетной записью пользователя под Службами унифицированного обмена сообщениями: **Единая система обмена сообщениями> Службы унифицированного обмена сообщениями> Учетная запись Active Directory, Используемая для Доступа к Exchange> Имя пользователя> Domain\username.**
- Используйте Telnet для проверки основного подключения IMAP.
- Если существует задержка приема-передачи IMAP между Exchange и Unity Connection, перейдите к **Странице администратора Unity Connection> Системные параметры> Усовершенствованный> Конфигурация Служб унифицированного обмена сообщениями: TTS и Календари: Время для Ожидания ответа (в секундах).** Настройка по умолчанию равняется 4. Эта стоимость может быть увеличена.
- См. идентификаторы ошибок Cisco [CSCto57555](#) и [CSCto54535](#).
- Если это сообщение появляется на захвате пакета, взятом от UC, перейдите **AD Пользователям, и Компьютеры> Выбирают User> Properties> Exchange Features> IMAP4> Enable:** ответ IMAP 122: 00000003 НИКАКИХ сбоя Входа в систему: считайте в настоящее время отключаемыми.

### Проблема: Сценарий 2

Эта ошибка появится, когда нажата кнопка Test на странице:

```
The system failed to perform a typical calendar operation.
```

#### Возможные решения

- Анчек флажок **Enable Forms Based Authentication**. См. [Настроить Базовый доступ к Exchange 2003 для Интеграции Календаря и Контакта \(Без SSL\) в Cisco Unity Connection 8.0](#) для получения дополнительной информации.
- См. [Тестовые Сбои Последняя Проверка \(Exchange Только 2003\)](#) для шагов дополнительного устранения проблем.

**Примечание:** Часто, когда другие проблемы, описанные в этом документе, устранены, эта проблема устранена также.

### Проблема: Ситуация 3

Эта ошибка появится, когда нажата кнопка Test на странице:

```
Failed accessing xxx@ayz.com Diagnostic=[Timeout was reached -- operation timed out after 1000 milliseconds with 0 bytes recieved]
```

#### Возможные решения

- Проверьте флажок **Require SSL** под веб-службами Exchange (EWS). Часто, это сделано



под, Автообнаруживают вместо EWS.

- Выполните сброс Синхронизировать Соединения и Почтовых ящиков Exchange (SIB) от страницы Edit Unified Messaging Account.

#### Проблема: Сценарий 4

**Эта ошибка появится, когда нажата кнопка Test на странице:**

```
Failed accessing xxx@ayz.com Diagnostic=[] Verb=[] url=[] request=[] response[]
```

#### Возможные решения

Типовые журналы:

```
HTTP request failed with error: Bad response from server, HTTP code returned:  
401, HTTP status code: 401
```

- Проверьте метод аутентификации с обеих сторон. Проверьте параметры настройки в информационных сервисах интернета (IIS) и для AutoDiscover и для EWS.
- Если Microsoft Office 365 используется, учетная запись обмена сообщениями UM должна быть в формате **account@domain.onmicrosoft.com**.
- Измените пароль и введите пароль снова на Unity Connection.
- Учетная запись UM не должна иметь почтового ящика.

Типовые журналы:

```
HTTP request failed with error: Couldn't connect to server -- couldn't connect  
to host, HTTP status code: 503
```

- Проверьте, существуют ли какие-либо межсетевые экраны.
- Проверьте, указывает ли Служба унифицированного обмена сообщениями к корректному Серверу Exchange.
- См. идентификатор ошибки Cisco [CSCts82396](#).

#### Проблема: Сценарий 5

**Эта ошибка появится, когда нажата кнопка Test на странице:**

```
The error is error:0200206F:system library:connect:Connection refused.  
Refer to the tomcat log
```

Вот типовые журналы Tomcat:

```
HTTP 503 ERRORS:
```

```
HTTP request failed with error: Couldn't connect to server --  
couldn't connect to host, HTTP status code: 503, for ews  
URL: https://xxxxxxxxx.outlook.com/EWS/Exchange.ASMX, verb: POST
```

```
HTTP 401 ERRORS:
```

```
HTTP request failed with error: Bad response from server, HTTP code returned:  
401, HTTP status code: 401, for ews URL:  
https://xxxxxxxxx.outlook.com/EWS/Exchange.ASMX, verb: POST
```

```
HTTP 404 ERRORS:
```

```
HTTP request failed with error: Bad response from server, HTTP code returned:  
404, HTTP status code: 404, for Autodiscovery URL:
```

https://xxxx.com/autodiscover/autodiscover.xml, verb: GET, query:

## Возможные решения

- Проверьте, блокирует ли межсетевой экран порт 443.
- Проверьте, используется ли корректный домен.

## Проблема: Сценарий 6

Эта ошибка появится, когда нажата кнопка **Test** на странице:

```
Diagnostic=[SSL connect error -- error:1408F119:SSL routines:SSL3_GET_RECORD:  
decryption failed or bad record mac] Verb=[POST]
```

## Решение

Это должно повредить сертификаты. От Страницы администрирования операционной системы восстановите tomcat.pem сертификат. Сервис Tomcat перезапуска.

## Коды ошибок

Вот некоторые коды ошибки, с которыми вы могли бы встретиться:

- **401 ошибка**

Возможные причины включают неверный пароль для учетной записи Служб унифицированного обмена сообщениями, неверного имени пользователя или недопустимого формата для имени пользователя. (Если формат domain\user используется, не используйте формат Полного доменного имени (FQDN) для доменного имени.) Другая возможная причина - то, что значение Находящегося на web списка Режим аутентификации не совпадает с режимом аутентификации, настроенным в обмен. Все значения появляются на странице Edit Unified Messaging Service.

Проверьте пароль под **Единой системой обмена сообщениями> Службы унифицированного обмена сообщениями> Учетная запись Active Directory, Используемая для Доступа к Exchange> Пароль**. Много раз проверка сервиса UM будет проходить с неправильными паролями.

Удостоверьтесь, что все параметры настройки IIS настроены в **BOTH EWS и Автообнаружение**.

Проверьте режим аутентификации с обеих сторон: Unity Connection и Exchange.

LAN Manager NT (NTLM) v2 не поддерживается; обратитесь к идентификатору ошибки Cisco [CSCub61107](#).

Проблема права олицетворения: Выполните шаги, описанные в [Создании Учетной записи Служб унифицированного обмена сообщениями в Active Directory и Давании Разрешений для Cisco Unity Connection 8.5 и Позже](#).

Почтовый ящик пользователя Exchange является неинициализированным.

Удостоверьтесь, что учетная запись UM не имеет почтового ящика. Если это делает, удаляет и воссоздает учетную запись и применяет разрешения. Не помогает, удалите ли вы просто почтовый ящик.

Сервер Exchange мог бы ожидать, что имя пользователя будет в этом формате - **user@domain** вместо **domain\user**. Используйте этот формат **Единая система обмена сообщениями> Службы унифицированного обмена сообщениями**.

Если сертификаты установлены, проверьте Просмотр событий сервера Exchange для любых ошибок, отнесенных к Истечению Сертификата. Пример:

```
Log Name:          Application
Source: MExchange Web Services
Date: 9/7/2013 7:59:16 PM
Event ID: 24
Task Category: Core
Level: Error
Keywords: Classic
User: N/A
Computer: XXX.XXXXXXXXXX.com
Description:
The Exchange certificate [Subject]
CN=XXX.XXXXXXXXXX.com, OU=XXXXXXXXXX, OU=XX, O=XXXXXXXXXXXXXXXX, L=XXXXXX,
S=XXXXXXXX, C=XX

[Issuer]
CN=XXXXXXXXXXXXXXXX, OU=XXXXXXXXXXXXXXXX, OU=XXXXXXXXXX, O=XXXXXXXXXXXX, C=XX

[Serial Number]
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

[Not Before]
8/9/2012 5:00:00 PM

[Not After]
8/17/2013 4:59:59 PM

[Thumbprint]
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
expired on 8/17/2013 4:59:59 PM.
```

#### • 403 ошибки

Уровень защищенных сокетов (SSL) требуется в обмен, но общие сертификаты от центра сертификации (CA), который подписал сертификаты на Серверах Exchange, не были загружены к серверу Unity Connection.

#### • 404 ошибки

Одна возможная причина - то, что Служба унифицированного обмена сообщениями настроена для использования протокола HTTPS для передачи с Серверами Exchange, но SSL не включен в обмен. Другая возможная причина - то, что Exchange, 2003 используется в качестве банка сообщений, но не были включены расширения WebDav.

Перейдите **Пользователям>, Выбирают Пользователя>, Учетные записи**

унифицированного обмена сообщениями> Редактируют Учетную запись унифицированного обмена сообщениями,  
Под Учетными данными> Использование этого Адрес электронной почты, и удостоверяется, что адрес электронной почты корректен.

Неправильный сервер или Сервер доменных имен (DNS) решают к неправильному серверу.

Сервер не выполняет необходимый сервис (EWS, WebDAV, Автообнаружение).

- **440 ошибок**

**Ошибка времени ожидания входа в систему / Плохой ответ от сервера**

См. идентификатор ошибки Cisco [CSCto91728](#). SIB Unity Connection не работает с Exchange 2003, когда Аутентификация на основе форм настроена на Exchange 2003, который содержит хранилище почты, к которому должен обратиться Unity Connection.

- **500 ошибок**

- Проблема конфигурации сервера. Неправильный режим аутентификации. Интернет-Информационный сервис недоступен. Адрес электронной почты (основной адрес SMTP) не найденный.
- Если разрешения применены на организационном уровне, эта ошибка может быть замечена. Примените те же разрешения на уровне сервера. Для получения дополнительной информации обратитесь к [Предоставлению Прав на Учетную запись Служб унифицированного обмена сообщениями на Cisco Unity Connection 8.5 и Позже \(Exchange Только 2007\)](#).
- Проблема олицетворения: На тестовой странице это сообщение замечено> статус HTTP = [500 Внутренних ошибок сервера]..... ErrorImpersonateUserDenied..... Учетная запись не имеет разрешений для исполнения роли запрошенного пользователя. Для решения проблемы этого обратитесь для [Присвоения Роли менеджмента Олицетворения Приложения на Учетную запись Служб унифицированного обмена сообщениями](#). Если учетная запись сервиса UM была создана первоначально с почтовым ящиком, удаление одного только почтового ящика не устранил эту проблему. Учетная запись должна быть удалена и воссоздана без почтового ящика.
- Проверьте, что использование присвоения роли Олицетворения получает-**ManagementRoleAssignment** на менеджменте Exchange Shell. В конце выходных данных проверьте, существует ли предупреждение, которое говорит , что присвоение роли повреждено и находится в неопределенном состоянии. Если так, удалите присвоение с , **Удаляют-ManagementRoleAssignment" <name> политики"** и повторно добавляют его.
- **ErrorNonExistentMailbox**: адрес Протокола SMTP не имеет никакого почтового

ящика, привязанного к нему.

Некоторые из этих кодов ошибки также упомянуты в этом документе: [Одиночная Папка "Входящие" Не Работает для Пользователей, Связанных со Службой унифицированного обмена сообщениями](#).

Если ответ Сервера Exchange является медленным, **Время увеличения для Ожидания Ответа (В Секундах) в Cisco Unity Connection (при Системных параметрах> Усовершенствованный> Службы унифицированного обмена сообщениями)**.

## Другие проблемы

В сценариях, где Тест успешен на обоих страница Unified Messaging Account и Unified Messaging Services, разрешите эти трассировки:

1. Перейдите к **Удобству обслуживания Cisco Unity Connection> Трассировка> Макро-Трассировка**.
2. Выберите **Single Inbox Traces**.
3. Перейдите для **Отслеживания> Микро Трассировка (Включите Все Уровни)**.

CsMbxSyncCsWebDav (Если Exchange 2003 используется),CsEws (Для Exchange 2007 и выше)CsExMbxLocator

## Проблема: Сценарий

Unity Connection настроен для соединения с Exchange 2003.

Это от журналов:

```
01:10:20.300 |6549,mail.xxxxxxx.com,{xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx},  
CsWebDav,14,[CsWebDav/CsWebDavMbxClient.cpp:3340]: HTTP Status code: 500,  
WEBDAV response headers: HTTP/1.1 500 Internal Server Error
```

Это от журналов Exchange:

Event ID: 9667

Type: Error

Category: General

Source: msgidNamedPropsQuotaError

Description: Failed to create a new named property for database "<databasename>"

because the number of named properties reached the quota limit (<configured quota>).

User attempting to create the named property: <user name>. Named property

GUID: <GUID of named property>.

Named property name/id: <name of named property>.

## Решение

Когда база данных по Серверу Exchange с ролью Сервера почтовых ящиков установила подходы или достигает ограничения максимального значения именованных свойств или

идентификаторов копии, эти события зарегистрированы.

Изменение в реестре требуется для устранения этой проблемы, как упомянуто в этой статье Microsoft Technet - [Как Настроить Названный Свойствами и Квотами Идентификатора Копии](#).

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\MSExchangeIS\  
<ServerName>\<Database Type-GUID>
```

Измените DWORD - **NonMAPI Под названием** значение Квоты **Опор**. Это обычно устанавливается в 8,192. Модифицируйте это к 16,384.

См. эти документы для получения дополнительной информации об этом:

- [Понимание влияния именованных пределов идентификатора свойства и копии на базах данных Exchange](#)
- [События 9666, 9667, 9668 и 9669 полученных, когда именованные свойства или идентификаторы копии истощены для базы данных Exchange](#)