

Решите сбоя пересмотра Cisco Unity Connection

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Решение сбоя пересмотра на Cisco Unity Connection 10.5](#)

[Причина сбоя](#)

Введение

Этот документ описывает шаги для решения сбоя пересмотра между Издателем и подписчиком Cisco Unity Connection.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Linux.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на версии 10.5.2 Cisco Unity Connection

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Решение сбоя пересмотра на Cisco Unity Connection 10.5

Соберите пересматривают журналы от Сервера Unity Connection.

- Пересмотрите журналы, показывают фрагмент, который является чем-то подобным этому:

```
+ [[ -n '' ]]  
+ [[ -z '' ]]  
+ target_exec /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh 'A' Cisco 'DB"' start  
+ sudo -u cucluster ssh gaxgpvs96 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&  
/opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh' 'A' Cisco 'DB"' 'start'\'''  
sh: /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh: Permission denied  
++ error  
++ '[' 0 -eq 1 ']'
```

```
++ '[' 0 -eq 1 ']'
++ echo 'Cluster renegotiation failed.'
++ echo 'The cluster renegotiation log cuc-cluster-rejoin_2016-01-30_14.53.47.log can be found
in the installation logging location through the CLI or RTMT.'
++ exit 1
```

- Должен фокусироваться на этой линии:

```
sh: /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh: Permission denied
```

- Для отключения режима SELinux на обоих новый издатель и уже доступный узел абонента используют **os utils** команды, **безопасный разрешающий**.
- После вас disable SELinux выполните пересматривать **utils** команды **cuc**, **кластер пересматривают**.

Эта команда создает кластерное отношение с publsiher сервером в кластере соединения после того, как сервер заменен, или соединение было повторно установлено на сервере публикаций. Эта команда перезаписывает все данные на publsiher сервере с данными от абонентского сервера и инициализирует репликацию между серверами.

Примечание: Не забудьте включать SELinux, как только кластер сервера является настройкой, и репликация хороша между этими двумя узлами.

Причина сбоя

Основная причина сбоя пересмотра на Cisco Unity Connection 10.5 является SELinux, который предотвращает удар от доступа getattr на файле `/opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh`.