

Настройте CUSM для интеграции с CUCM

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Настройка](#)

[Настройте CUCM](#)

[Настройте CUSM](#)

[Интегрируйте CUCM с CUSM](#)

[Настройте SRST шлюзы/CME](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

Этот документ описывает, как настроить технологию Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST) (SRST) Менеджер (CUSM) для интеграции с Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Call Manager Express (CME)
- CUCM
- CUSM
- SRST

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного

обеспечения и оборудования:

- CUSM установлен от шаблона Открытого приложения виртуализации (OVA)
- Версия 8.6 CUCM или позже
- Версия 8.6 CME или позже

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Общие сведения

CUSM управляет как часть Cisco Расширенным Survivable Remote Site Telephony (электронный SRST) решение.

SRST и решения электронного SRST предоставляют телефонную функциональность в удаленных узлах филиала во время временного бездействия глобальной сети (WAN), которое предотвращает связь между центральным узлом и узлом филиала.

Настройка

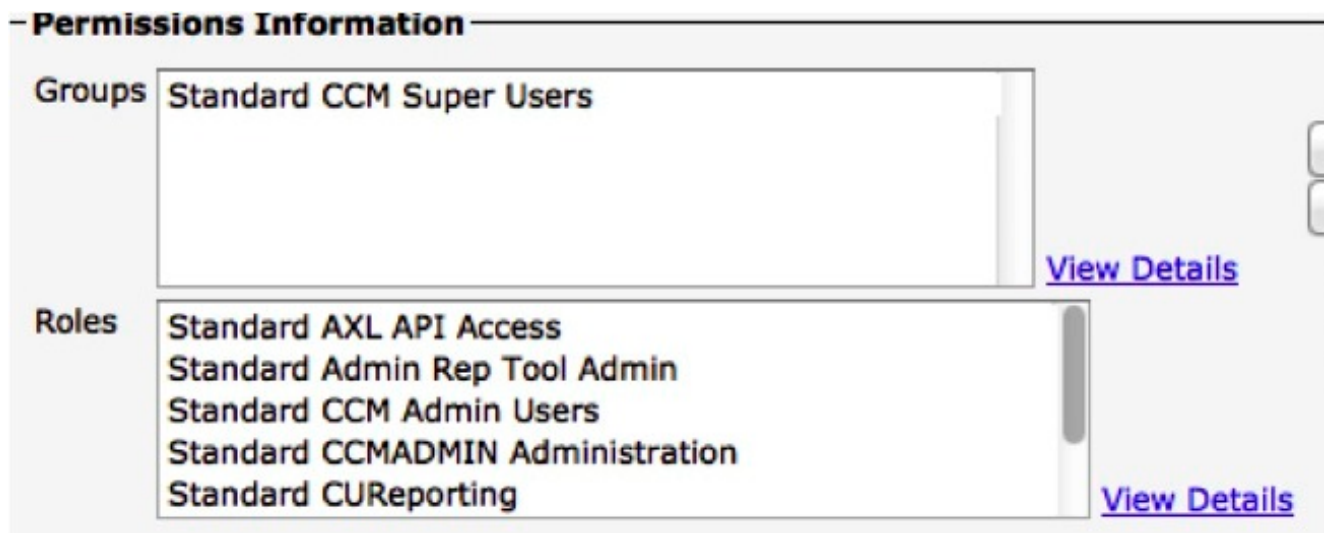
В этом разделе описывается настроить CUSM и связанные компоненты для интеграции с CUCM.

Примечание: [Чтобы получить подробные сведения о командах в данном документе, используйте Средство поиска команд \(только для зарегистрированных клиентов\).](#)

Настройте CUCM

Выполните эти шаги для настройки CUCM для интеграции с CUSM:

1. Войдите в CUCM.
2. Создайте пользователя приложения и назначьте **Стандартную** роль **Доступа API AXL**:



3. Введите команду **eth0 show network**, чтобы проверить, определен ли CUCM через Полное доменное имя (FQDN) (такое как *CCMpub. cisco . com*). Сервер CUCM должен быть определен через FQDN.
4. Гарантируйте, что сервер Системы доменных имен (DNS), к которому точки CUCM имеет и вперед и обратный просмотр, настроенный для имени хоста CUCM или IP-адреса. В противном случае интеграция с CUSM откажет.
5. Настройте аппаратные пулы на CUCM так, чтобы CUSM мог получить ссылки SRST, которые привязаны к аппаратным пулам и настраивают узлы соответственно.

Настройте CUSM

Выполните эти шаги для настройки CUSM:

1. Перейдите Мастеру настройки CUSM и определите глобального Менеджера SRST параметры настройки:

Определите свое предпочтение значения *пилотного номера голосовой почты*, и затем нажмите **Next**.

Выберите, хотите ли вы интегрировать Менеджера SRST и маршрутизаторы узла филиала с помощью Transport Layer Security (TLS), и затем нажать **Finish**.

2. Перейдите к **Системе**> **Параметры настройки Системы доменных имен**.
3. Добавьте сервер DNS.**Примечание:** Гарантируйте, что сервер DNS имеет вперед и обратные записи для имени хоста CUCM или IP-адреса.
4. Добавьте имя хоста и домен Менеджера SRST.
5. Щелкните **"Применить"**.



6. Настройте параметры настройки Протокола NTP. **Примечание:** Этот шаг является дополнительным на этом этапе, поскольку это может быть измененная постинтеграция.
7. Нажмите **TLS, которому доверяют (Transport Layer Security) сертификаты.**
8. Скопируйте **tomcat.pem** или **tomcat.der** сертификат от CUCM до CUSM для успешной интеграции двух через административный уровень XML (AXL). Сертификат TLS может или быть скопирован и вставлен от CUCM непосредственно, или можно загрузить файл от CUCM и вручную загрузить его к CUSM. **Примечание:** Если вы скопировать/вставить сертификат, используйте **tomcat.pem** сертификат. Если вы принимаете решение вручную загрузить сертификат, используйте **tomcat.der** сертификат.
9. Гарантируйте, что сертификат имеет корректное Общее имя (CN); это должно включать имя хоста и доменное имя:

/3

number: 127809005064370013863405886106352779711

Algorithm: SHA1withRSA (1.2.840.113549.1.1.5)

Common Name: L=bgl, ST=bgl, CN=nipccucm9.cisco.com, OU=tac, O=tac, C=IN

Issued: Wed Jul 31 00:20:11 IST 2013

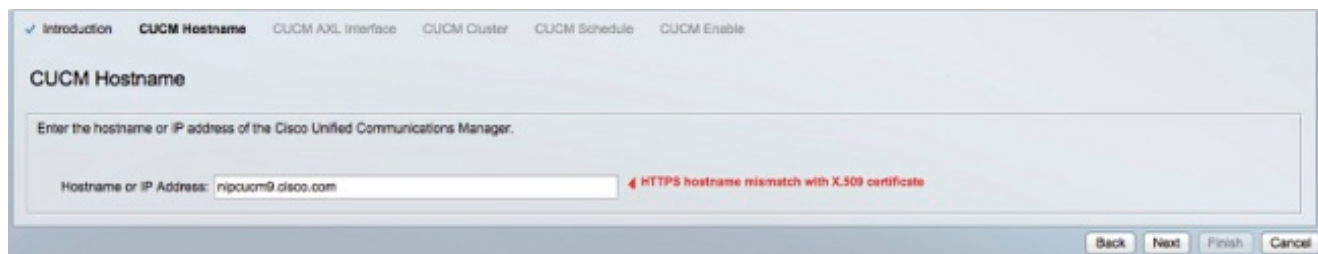
Expires: Mon Jul 30 00:20:10 IST 2018

Issuer: L=bgl, ST=bgl, CN=nipccucm9.cisco.com, OU=tac, O=tac, C=IN
(1.2.840.113549.1.1.1)

Serial Number:

0282010100bdf4fc21a281fb403fed91d1abe736e8deebfa6c291ab857d5c1d9162701
1cd25fef0199470ebff9d72046d977d6d859686798e1ffd679b229e240cd7192da0a2
3c30df21ce95b07d176b66878eba8b241343cf0c6c35834af0b3f991d343ec3aeaaaa
0559289cb754065b26684b3e43bf19dcb90f4d0ceb647914e78de3906a7bba20a88
1f3b85293e32c26730318bee1468251a42ec85c5ab6e4ec5900f0ff109430ad90335f1
9c5d4b22abd5ef1c557126dffdb9c4776217a4550a5461ef46efcdb165a5b1b030bc0
0af5ab9ed0203010001

Если CN не отразит имя хоста и доменное имя, то вы, скорее всего, встретитесь с этой ошибкой:



Интегрируйте CUCM с CUSM

Выполните эти шаги для интеграции CUCM с CUSM:

1. От CUSM нажмите **Configure** и выберите **Central Call Agents**.
2. Введите ИМЯ ХОСТА/IP-АДРЕС сервера CUCM.
3. Введите имя пользователя и пароль пользователя приложения, которого вы создали на CUCM.
4. Введите сведения о кластере CUCM. **Примечание:** Существует опция для добавления сервера *Издателя и подписчика* на этом этапе также.
5. Настройте список в соответствии с CUSM, который опросит CUCM через AXL для любых изменений конфигурации или обновлений.
6. Включите CUCM.

Примечание: Хотя можно добавить сервер *Издателя и подписчика*, CUSM не обменивается пакетами Кеераливе с этими двумя серверами. Это только пытается связаться с серверами, когда вы сильно пытаетесь получить ссылки SRST или когда расписание, которое настроено на CUSM, требует, чтобы он связался с CUCM.

Настройте SRST шлюзы/CME

CUSM имеет способность настроить узлы как:

- ЭЛЕКТРОННЫЙ SRST
- Только для SRST (call-manager-fallback)
- Специализированные шаблоны, которые вы настраиваете

Выполните эти шаги для настройки шлюзов/CME SRST:

1. Включите шлюз для HTTP для действия как сервер (IP HTTP server).
2. Настройте Telnet или Secure Shell (SSH).

Примечание: Необходимо настроить SSH при использовании TLS между шлюзом и CUSM.

CUSM завершает остаток конфигурации для вас на основе вашего выбора условия для узла (только для SRST, электронный SRST, или на основе специализированного шаблона).

Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.