

Настройте Enterprise Group для CUCM & IM/P

Содержание

[Введение](#)

[Prerequisites](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Настройка](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Ограничения](#)

Введение

Этот документ описывает функцию, которой мы можем администрировать группы в Microsoft Active Directory и можем взять преимущества способности выполнить, группа перерыва Jabber или других клиентов IM.

Prerequisites

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Версия 11.0 Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Унифицированный IM и версия 11.0 Присутствия
- Microsoft Active Directory
- Клиент Cisco Jabber

Примечание: Этот документ предполагает, что вам уже создали пользователей в Active Directory, и это синхронизировалось с CUCM.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Общие сведения

Как администрирование CUCM, это требует, чтобы расширенная функциональность на сервисе Синхронизации каталогов была в состоянии синхронизировать только группы распределения и ассоциацию Пользователей с Группами от AD Сервера LDAP, так, чтобы можно было взять преимущество способности выполнить, группа перерывают Jabber или других клиентов IM.

С Выпуском 11.0 Cisco Unified Communications Manager пользователи Cisco Jabber могут искать группы в Microsoft Active Directory и добавляет их к их спискам контактов. Группа если, которая уже добавлена к контакту список обновлен, список контактов автоматически обновлен. Cisco Unified Communications Manager синхронизируется его база данных с группами Microsoft Active Directory в заданных интервалах.

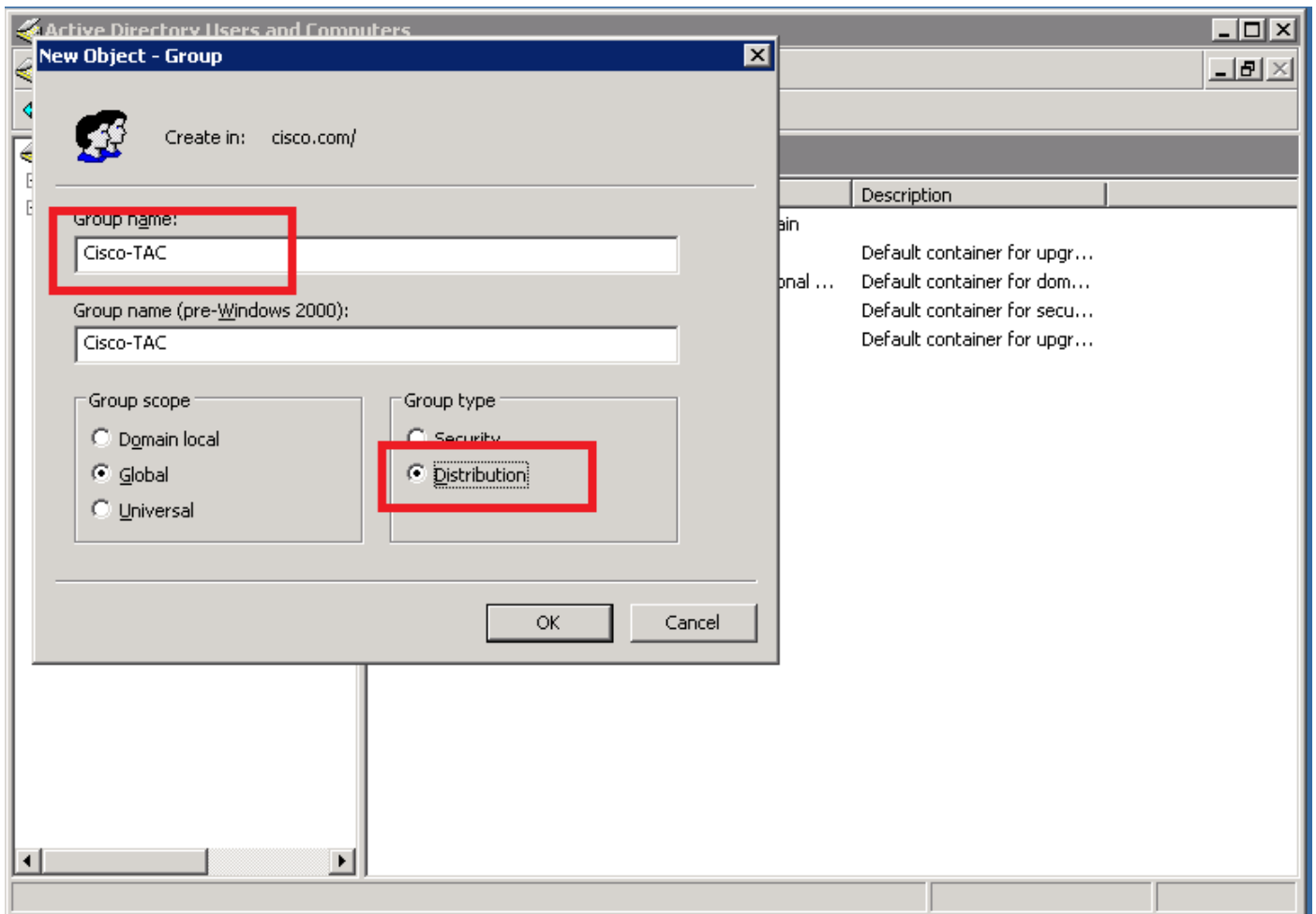
Конечные пользователи (Пользователи Jabber) могли тогда добавить те группы к своему списку и сразу быть в состоянии видеть каждое задействованное присутствие или передать им IMS, добавьте их к groupchats и т.д.

Эти группы были бы группами 'только для чтения' и не будут доступны для редактирования от клиента.

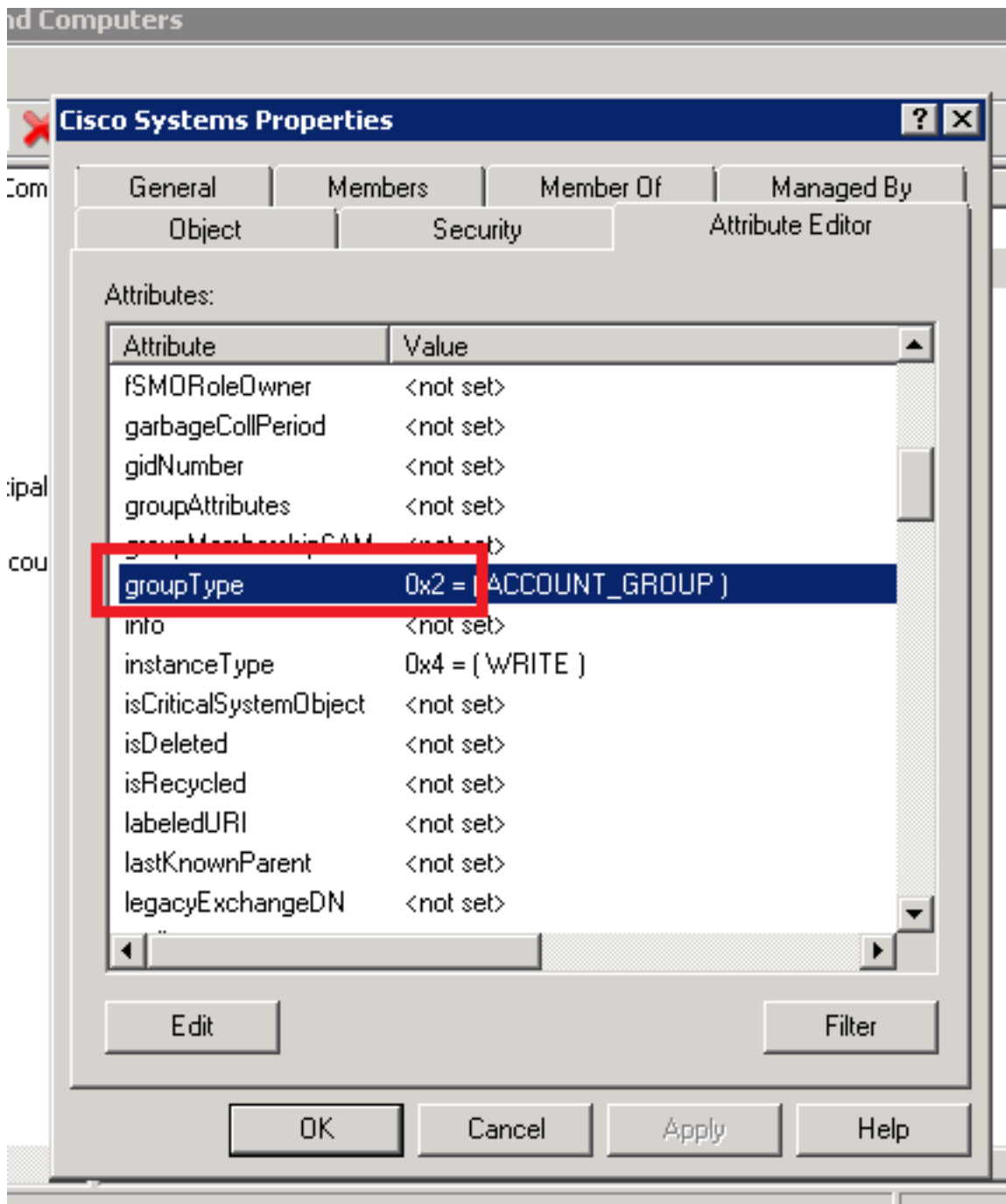
Любые изменения, внесенные в группы в AD, должны быть отражены в представлении клиентов той группы.

Настройка

Шаг 1. Создайте новую группу в Active Directory (AD), как показано в образе. Гарантируйте создание типа группы как **Распределения**.



Щелкните правой кнопкой по группе и выберите свойства и затем щелкните по **Attribute Editor Tab**. Можно подтвердить тип группы как 2, как показано в образе.



Как только группа создана, добавьте соответствующих пользователей к вышеупомянутой группе.

Шаг 2. Перейдите к системе - LDAP - каталог LDAP

Установите переключатель **Users и Groups**, как показано в образе, для синхронизации пользователей и групп в Microsoft Active Directory с базой данных CUCM.

LDAP Directory

Save Delete Copy Perform Full Sync Now Add New

Status

Status: Ready

LDAP Directory Information

LDAP Configuration Name* LDAP11

LDAP Manager Distinguished Name* admin

LDAP Password*

Confirm Password*

LDAP User Search Base* ou=LDAPUsers11,dc=akasverm,dc=com

LDAP Custom Filter for Users < None >

Synchronize* Users Only Users and Groups

LDAP Custom Filter for Groups < None >

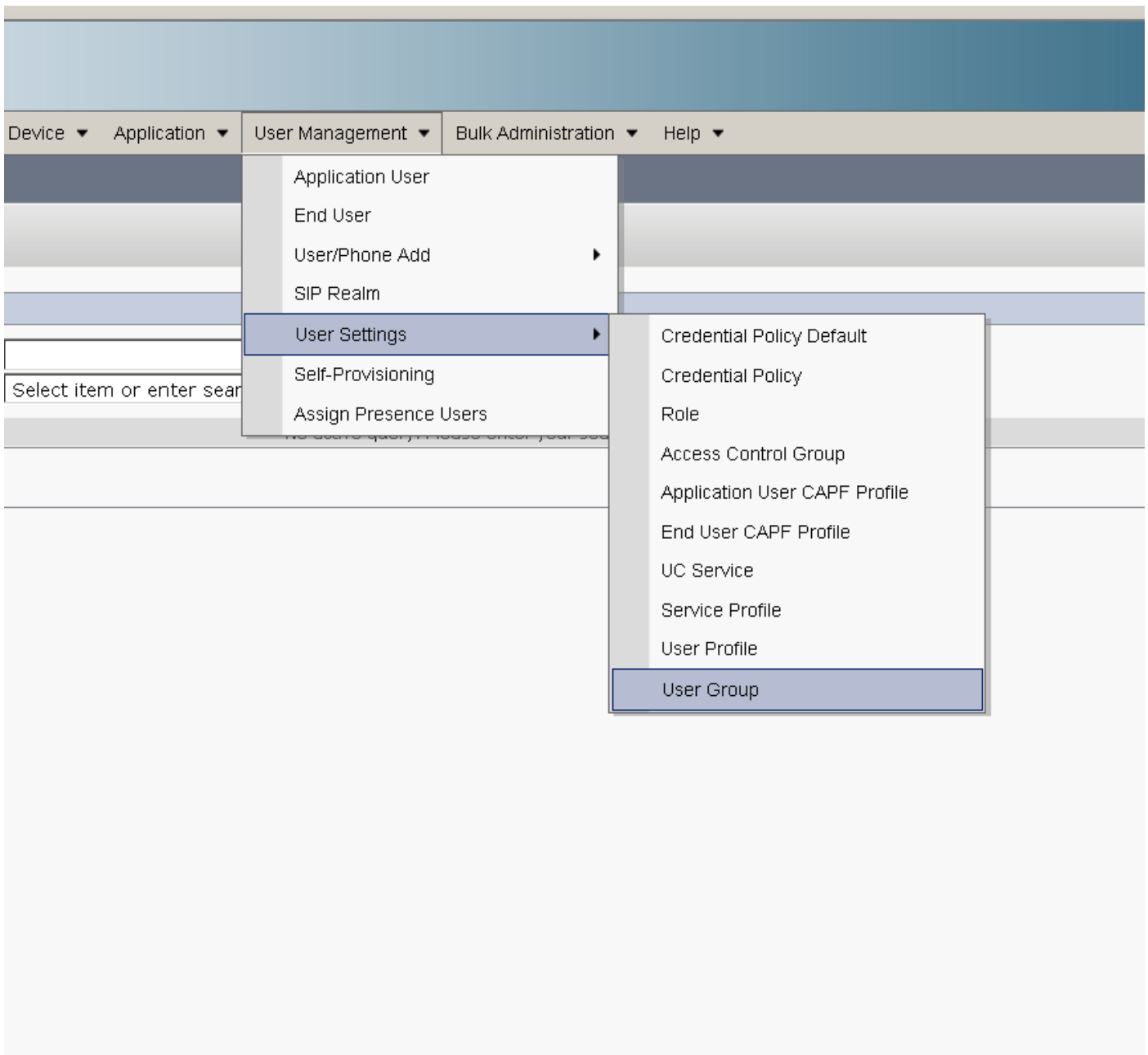
Примечание: Кнопки с зависимой фиксацией **Users Only** и **User и Groups** доступны, только если вы используете Microsoft Active Directory в качестве корпоративного каталога.

Как только это синхронизируется,

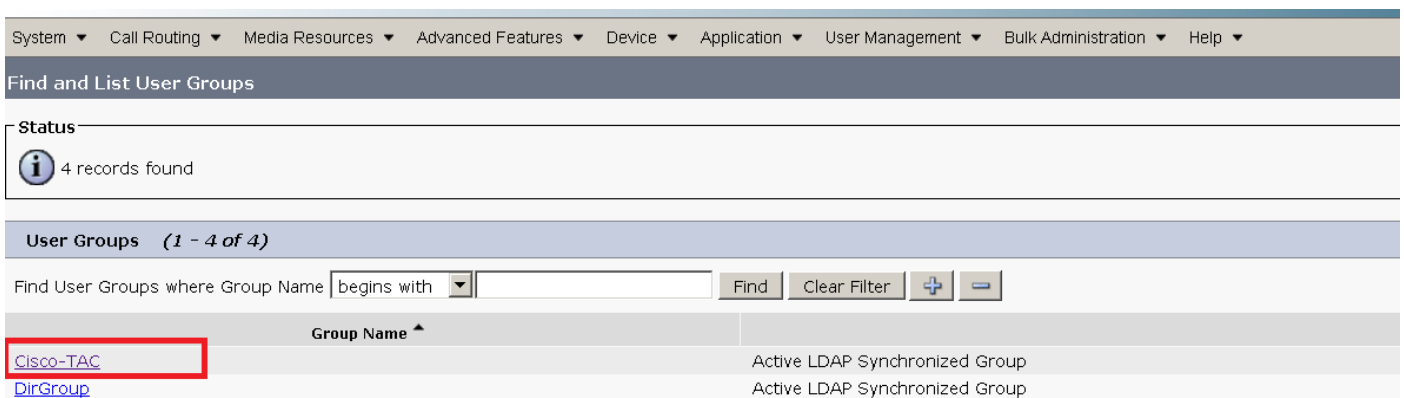
От Cisco Унифицированное администрирование СМ перейдите к **Управлению пользователями**> **Параметры пользователя**> **Группа пользователей**, как показано я образ nthe.

Окно **Find** и **List User Groups** появляется.

Вы видите новую группу, которая была создана в шаге 1.



Как только вы щелкаете по **User Group**, вы видите группу, которая создана.



Для просмотра списка пользователей, которые принадлежат группе пользователей щелкните по требуемой группе пользователей.

Окно конфигурации Группы пользователей отображено

Введите условия поиска и нажмите **Find**.

Список пользователей, которые совпадают с условиями поиска, отображен как показано в образе:

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

User Group Configuration

Status

i LDAP Synchronized Groups cannot be modified

Group Information

Group Name Cisco-TAC
Distinguished Name CN=Cisco-TAC,OU=LDAPUsers11,DC=akasverm,DC=com
Group Type Active LDAP Synchronized Group

User (1 - 3 of 3)

Find User where User ID begins with Find Clear Filter + -

User ID ^	
11ldap1	11ldap1 user1
11ldap2	11ldap2 user2
11ldap3	11ldap3 user3

Новая Группа каталогов корпоративного параметра Операции на IM Cisco и Присутствие включена

Окно конфигурации Корпоративного параметра. Этот параметр позволяет вам включать или отключать AD Groups

Синхронизирующая функция. Эти шаги используются для активации опции Синхронизования AD Groups.

От Cisco Унифицированное администрирование СМ перейдите к **Системе> Параметры предприятия.**

Окно конфигурации Корпоративных параметров отображено.

Шаг 3. В разделе Параметров Управления пользователями выберите Enabled от **Операций Группы каталогов на IM Cisco** и выпадающий список **Присутствия** как показано в образе:

User Management Parameters

Effective Access Privileges For Overlapping User Groups and roles *	Maximum
Allow non-super user to grant access to administrative web pages *	True
User Assignment Mode for Presence Server *	Balanced
Directory Group Operations on Cisco IM and Presence *	Enabled
Syncing mode for Enterprise Groups *	Differential Sync

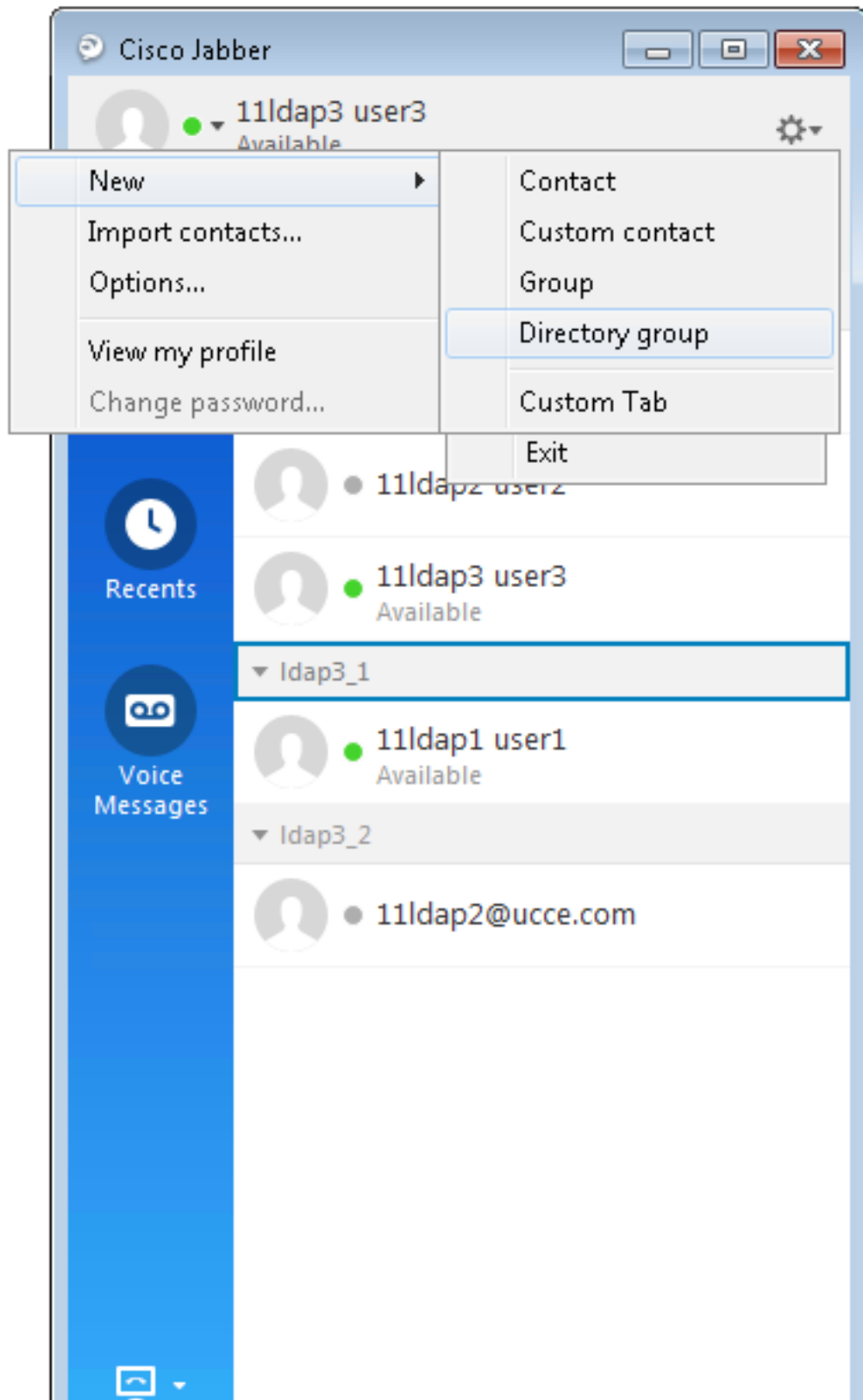
Усовершенствования Клиента Jabber

Клиент Jabber улучшен для поддержки этой функциональности Enterprise Group:

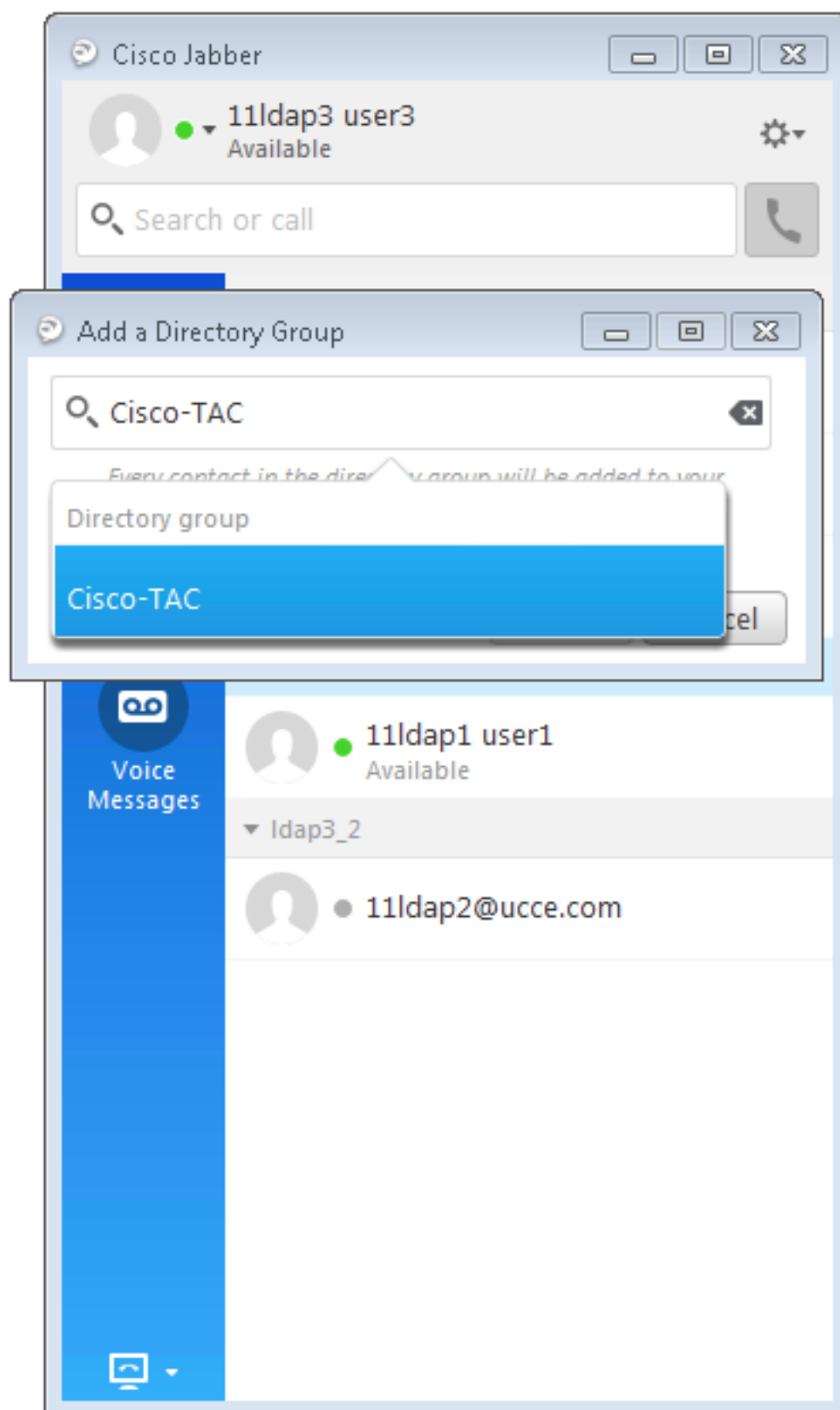
- Добавьте Existing Directory Group в список контактов.
- Удалите Existing Directory Group из Списка контактов
- Отображение обновлений Присутствия участников Группы каталогов в списке контактов.
- Отображение динамических обновлений к Группе каталогов или Участникам, сделанным в AD сервере Группам без Пользователя, имеющего необходимость входить или.

- Когда в Пользователя входят через Множественные ресурсы, функции группы поддержали на клиентах.

Перейдите к **Меню> Новый> Группа каталогов** как показано в образе:



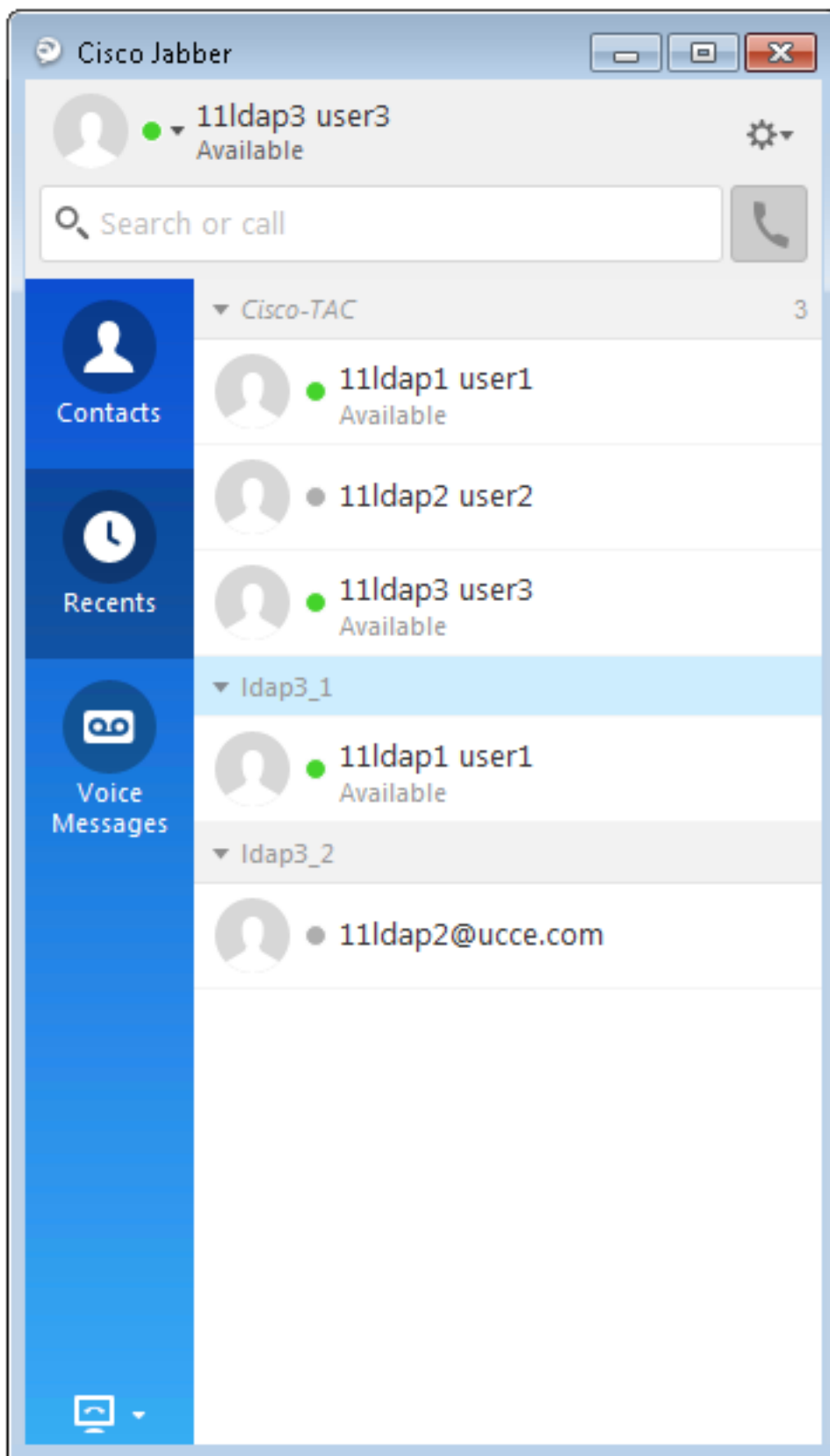
Теперь введите имя группы, как показано в образе:



Проверка

Воспользуйтесь данным разделом для проверки правильности функционирования вашей конфигурации.

После того, как группа добавлена успешно, вы видите всех участников наряду с их присутствием как показано в образе:



Только элементы группы, которые назначены на IM и узлы Сервиса Присутствия, могут быть добавлены к списку контактов. От других элементов группы сбрасывают.

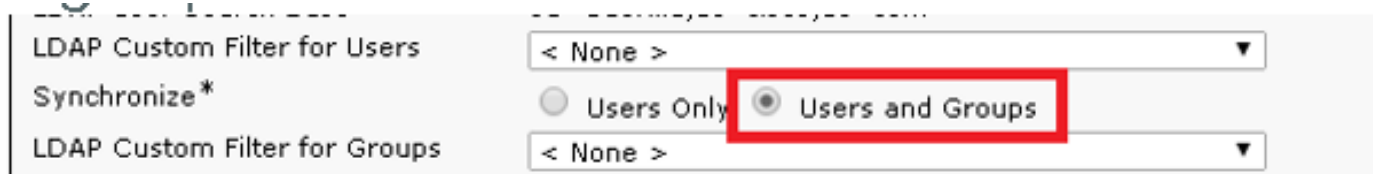
Если вы отключаете опцию Enterprise Groups, пользователи Cisco Jabber тогда не в состоянии искать Microsoft Active Группы каталогов или видят группы, которые они уже добавили к их спискам контактов. Если уже входят в пользователя когда вы отключаете опцию Enterprise Groups, группа видима до входов пользователя в систему. Когда входы пользователя в систему в снова, группа не быть видимой.

Устранение неполадок

Этот раздел обеспечивает информацию, которую вы можете использовать для того, чтобы устранить неисправность в вашей конфигурации.

1. Если Группы не синхронизируют от AD сервера до CUCM, тогда проверяют их:

- В LDAP Directory страница перешла, чтобы синхронизировать страницу соглашения и проверить, установлен ли переключатель **Users и Groups** или нет, как показано в образе:



The screenshot shows the LDAP Directory configuration interface. It includes three main sections: 'LDAP Custom Filter for Users' with a dropdown menu set to '< None >', 'Synchronize*' with two radio button options, 'Users Only' and 'Users and Groups', where 'Users and Groups' is selected and highlighted with a red box, and 'LDAP Custom Filter for Groups' with a dropdown menu set to '< None >'.

- Проверьте, создала ли Группа как **Группа безопасности** в AD (только Группы распределения поддерживаются).
2. В клиенте Jabber, если нет никакой опции для добавления Группы каталогов тогда, перешли к странице Корпоративного параметра и проверке, если **Операции Группы каталогов на IM Cisco и поле Presence** установлены во Включенный.
3. В клиенте Jabber, если группа каталогов не становится добавленной тогда, проверяют это:
- Перейдите к странице usergroup в CUCM и проверке, если, статус которого ADGroup Неактивен, если статусом является Inactive тогда, это не добавлено.
 - Если предел Списка превышен больше, чем назначенное значение в странице администратора сервера IM/P Presence à Settings à Standard Configuration



The screenshot shows the IM/P Presence Settings configuration page. It features a checkbox for 'Enable use of Email Address for Inter-domain Federation' which is unchecked. Below it, there are two input fields: 'Maximum Contact List Size (per user)*' and 'Maximum Watchers (per user)*', both containing the value '200'. To the right of each input field is a 'No Limit' checkbox, which is unchecked. The entire configuration area is highlighted with a red box.

- Если Присутствие AD Элемента группы не показывают тогда проверку, если AD количество Элементов группы - больше чем 100. Если это - больше чем 100 тогда присутствие для того, что AD Group заблокирована, как ограничение максимального значения 100 для каждой AD Group

Ограничения

Эти ограничения применены к функции Enterprise Groups:

- Функция Enterprise Groups позволяет вам синхронизировать только группы распределения. Синхронизация групп безопасности не поддерживаются в этом выпуске.
- В Окне конфигурации Группы пользователей фильтры доступны только пользователям. Никакие фильтры не доступны для групп пользователей.
- Многоуровневая группировка не позволена для синхронизования группы.
- Когда группа пользователей и пользователи присутствуют в том же поисковом ядре, синхронизация только для группы не позволенный. Вместо этого группа пользователей, а также пользователи синхронизируется.
- Можно синхронизировать максимум 15000 групп пользователей от сервера Microsoft Active Directory до База данных диспетчера Унифицированной связи. Каждая группа пользователей может включать максимум 100 пользователей.
- Если группа пользователей перемещена от одного организационного модуля до другого, необходимо выполнить полное синхронизование на исходный модуль, придерживавшийся полным синхронизованием на новом модуле.
- Локальные группы не поддерживаются. Только группы, синхронизируемые из Microsoft Active Directory, поддерживаются.
- Элементы группы, которые не назначены на IM и показ узлов Сервиса Присутствия в списке контактов с пузырь присутствия отобразился серым. Однако этих участников рассматривают при вычислении максимума количество пользователей позволено в списке контактов.
- Во время миграции от Сервера подключения Microsoft Office функция Enterprise Groups не поддерживаемый, пока пользователи полностью не перемещены на IM и узел Сервиса Присутствия.
- Если вы изменяете опцию synchronization в Окне конфигурации Каталога LDAP в то время как синхронизация происходит, существующая синхронизация остается незатронутой. Например, если вы измените опцию synchronization от Пользователей и Групп Пользователям Только когда синхронизация происходит, синхронизация пользователей и групп все еще продолжается.