

Как использовать BAT для обновления списка контактов Cisco Jabber

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[!--- конфигурацию](#)

[Вещи помнить](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как использовать BAT (Приложение Bulk Administration Tool) добавить или обновить новый список контактов для конечного пользователя Jabber.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- LDAP (упрощенный протокол доступа к каталогам (LDAP))
- Мгновенный обмен сообщениями Cisco и сервер присутствия (IM&P)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

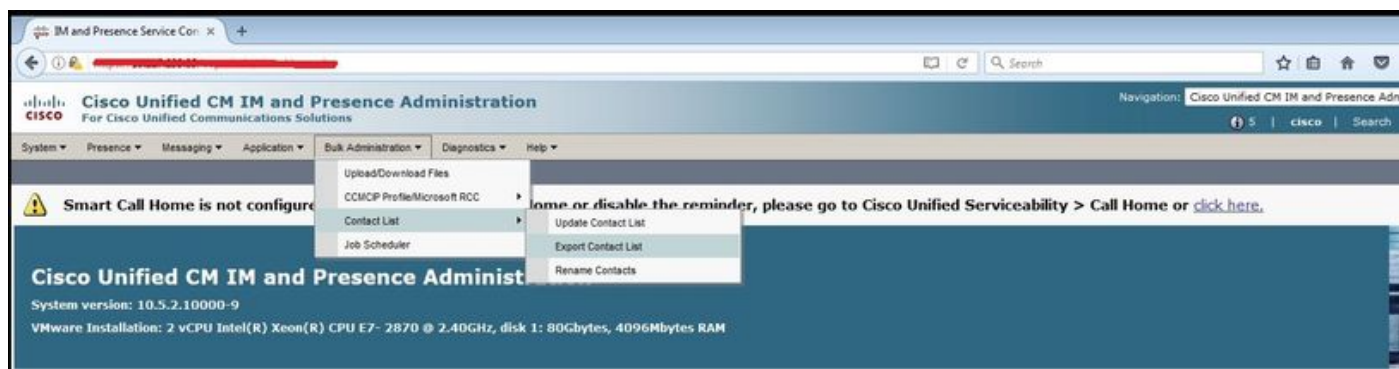
- Мгновенный обмен сообщениями Cisco и сервер присутствия

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

!--- конфигурацию

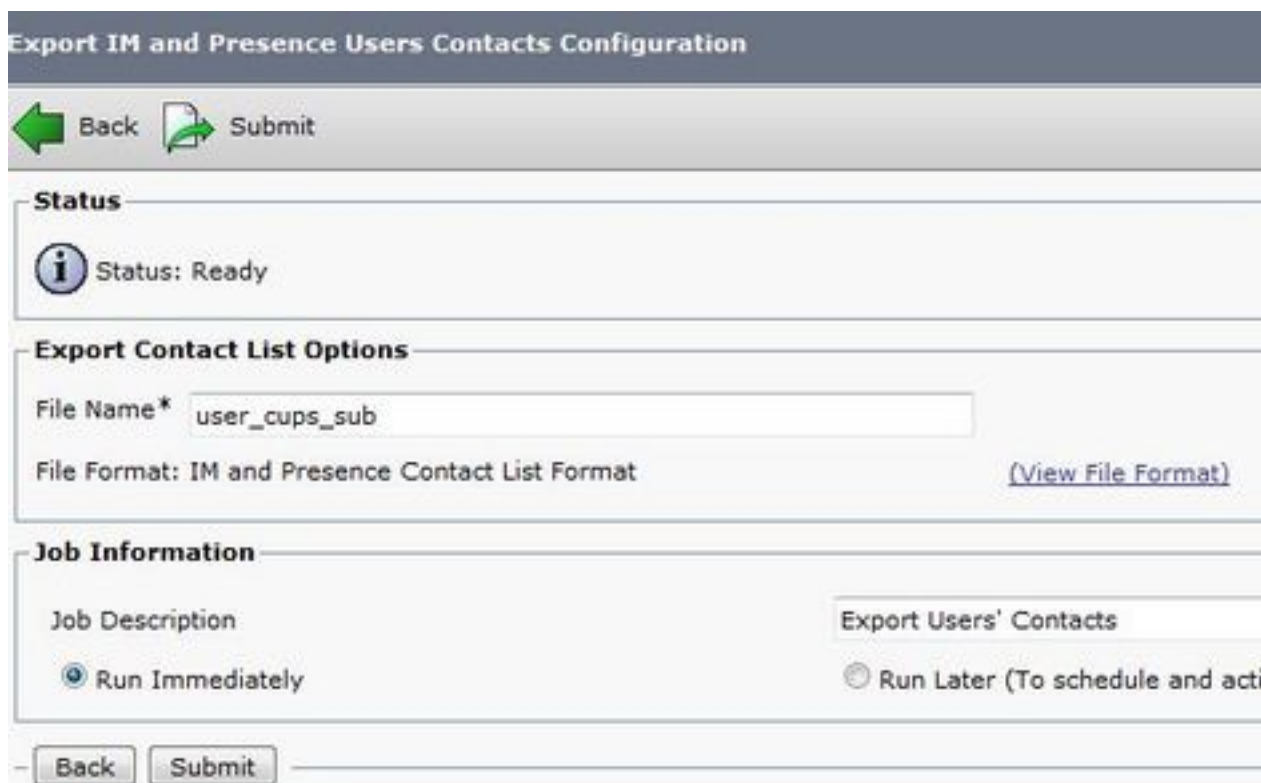
Добавьте или обновите список контактов с новыми контактами для пользователя Jabber, назначенного на Абонента IM&P. Пример от лабораторной среды показывают, где список контактов LDAPUSER2 обновлен с 3 новыми контактами т.е. LDAPUSER8, LDAPUSER9 и LDAPUSER10.

Шаг 1. Перейдите для **Увеличения объема администрирования>, Список контактов> Экспортирует Список контактов**



Шаг 2. Выберите **Назначенных пользователей** опции **узлом** и затем выберите **IM&P Subscriber** и затем выберите **Find**. Это перечисляет всех пользователей, назначенных на Абонента IM&P.

Шаг 3. Выберите **Next**, и он сохраняет Файл csv на вашем рабочем столе. Это экспортирует все списки контактов для всех пользователей от ЗАМЕНЫ IM&P, Посмотрите этот образ:



Примечание: Можно перейти к странице Scheduler Задания на сервере IM&P, чтобы проверить, экспортировались ли файлы без ошибок или нет.

Шаг 4. . Navigte для **Увеличения объема Adminstrator>** раздел **Загрузки/Загрузки** и загружает экспортируемые файлы, который был создан в Шаге 3.

Шаг 5. . Согласно этой статье, вы добавляете новый список контактов для 1 пользователя т.е. LDAPUSER2, однако, это не ограничено одиночным конечным пользователем. Можно обновить/добавить для множителя или всех конечных пользователей в то же время. От лабораторной работы экспортируемый Файл csv похож на это:

	A	B	C	D	E	F
1	User ID	User Domain	Contact ID	Contact Domain	Nickname	Group Name
2	LDAPUSER2	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
3	LDAPUSER3	lab.com	donut	lab.com		contacts
4	LDAPUSER3	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
5	LDAPUSER3	lab.com	test1user	lab.com		contacts

Примечание: Это показывает, что LDAPUSER2 имеет только 1 контакт в своем списке с ID контакта как "LDAPUSER1" под именем группы "контакты". Вы модифицировали этот тот же файл и добавили еще 3 контакта для LDAPUSER2. Эти 3 контакта являются LDAPUSER8, LDAPUSER9 и LDAPUSER10. Обратитесь этот образ от недавно сделанного Файла csv:

	A	B	C	D	E	F
1	User ID	User Domain	Contact ID	Contact Domain	Nickname	Group Name
2	LDAPUSER2	lab.com	LDAPUSER9	lab.com		contacts
3	LDAPUSER2	lab.com	LDAPUSER8	lab.com		contacts
4	LDAPUSER2	lab.com	LDAPUSER10	lab.com		contacts
5	LDAPUSER2	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
6	LDAPUSER3	lab.com	donut	lab.com		contacts
7	LDAPUSER3	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
8	LDAPUSER3	lab.com	test1user	lab.com		contacts

Примечание: Можно использовать типовой Файл csv для обновления списка контактов для любого контакта. Этот файл не требует для экспортирования любого файла от сервера IM&P.

Шаг 6. После обновления Файла csv для LDAPUSER2 с новыми контактами, тогда загружают его на сервере IM&P. Перейдите для **Увеличения объема администрирования> Файлы Загрузки/Загрузки**.

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾

File Upload Configuration

Save

Status

Status: Ready

Upload the CSV file

File: * updated_cups_sub.csv

Select The Target * ▾

Select Transaction Type * ▾

Overwrite File if it exists.**

Примечание: Используйте ту же опцию, как в образе для **Выбирают Target User Contact List** и **Select Transaction Type** как **Контакты Пользователя Импорта - Пользовательский Файл** и затем **сохраняют/загружают** его.

Шаг 7. Перейдите для **Увеличения объема администрирования > Список контактов > Список контактов Обновления** на основе этого образа.

Cisco Unified CM IM and Presence Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾ Help ▾

Contact List Update Configuration

Submit

Status

Status: Ready

Contact List Update

File Name * ▾ [\(View File\)](#) [\(View Sample File\)](#)

Note: The Maximum Contact List Size (per user) may be exceeded using this utility

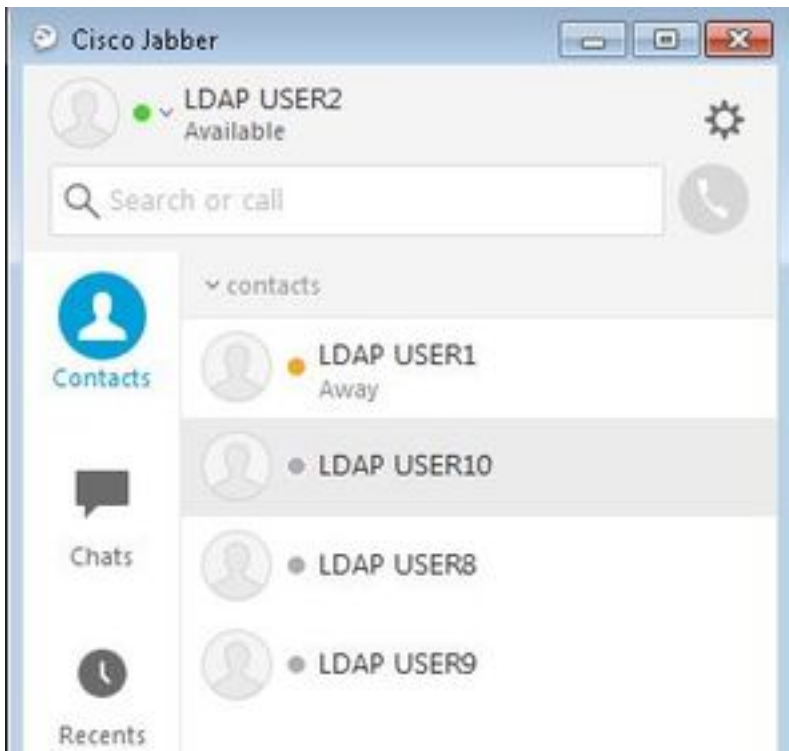
Job Information

Job Description

Run Immediately Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler pa...

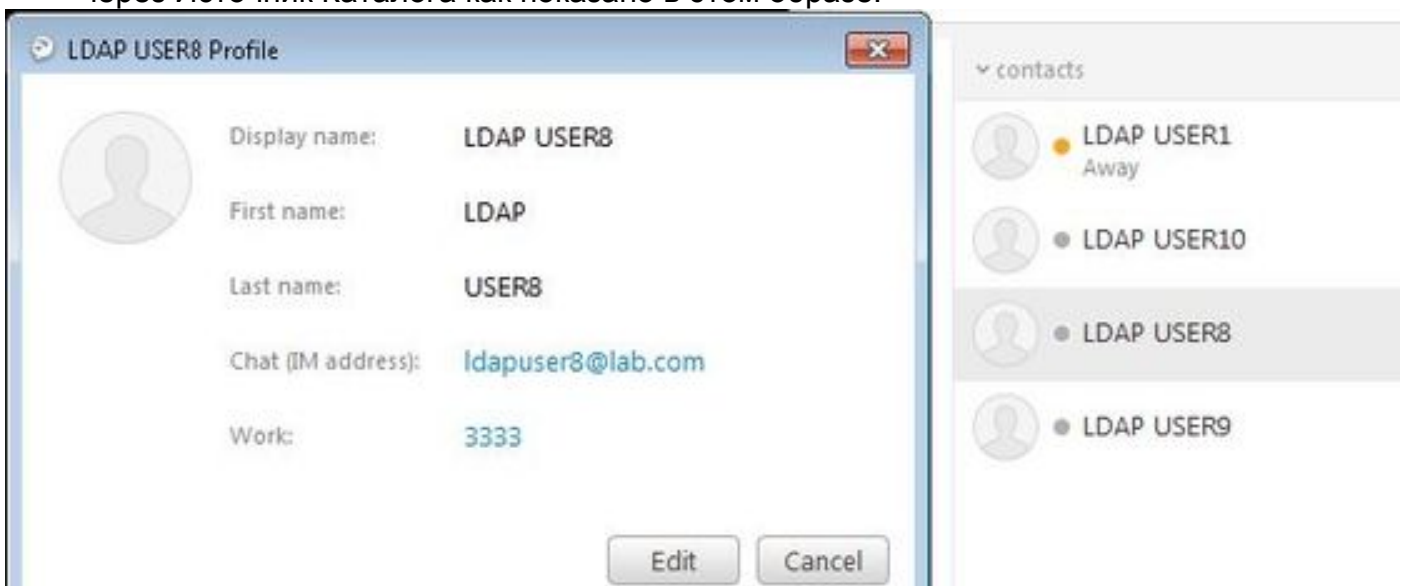
Шаг 9. Выберите **Run Immediately** или **Run Later** на основе вашего удобства и затем выберите на **Submit**. См. планировщика Задания для проверки статуса Импорта.

Таким образом, LDAPUSER1 был только с одним контактом, но после импорта нового Файла csv, список контактов LDAPUSER2 был обновлен без даже знака из Jabber.



Вещи помнить

1. Перед импортом нового Файла csv этим трем добавленным пользователям т.е. LDAPUSER 8, LDAPUSER9 и LDAPUSER10 еще нужно включить для возможностей присутствия, они не обнаружатся в списке контактов никакого конечного пользователя Jabber.
2. Если вы заметили, что Файл csv doest не имеет любой Colum с названием **Номер телефона**, все еще учетная запись Jabber LDAPUSER2 может выбрать подробные данные как Номер телефона, как только это импортировано с новым Файлом csv. Это вызвано тем, что, когда вы добавляете новые контакты через BAT, Jabber пытается решить их через источник Каталога. Таким образом, если недавно добавленные контакты присутствуют в Источнике Каталога тогда, Jabber выбирает их номера телефона. Например, Jabber LDAPUSER2 смог выбрать Номер телефона LDAPUSER8 через Источник Каталога как показано в этом образе:



Дополнительные сведения

- [Групповой импорт пользовательских списков контактов](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)