

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой вы могли бы встретиться при обновлении IM Cisco Unified Communications Manager и Сервиса Присутствия, формально известного как Версия 10.5 Cisco Unified Presence Server.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- IM Cisco Unified Communications Manager и версия службы 9.1 присутствия
- IM Cisco Unified Communications Manager и версия службы 10.5 присутствия

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Обновление Обновления отказывает для Версий 8.6.4 / 9.1. От 1 до 10. X на IM Cisco Unified Communications Manager и Сервисе/Cisco Unified Presence Server Присутствия (CUPS) с этой ошибкой в журналах установки:

```
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|External NTP server? no|<LVL::Info>  
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: Calling system
```

```
(" /usr/local/bin/base_scripts/sd_ntp -defaultConf") |<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: 0 = system
("/usr/local/bin/base_scripts/sd_ntp -defaultConf") |<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: correcting rc per system/script
call; returning rc=0|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: Calling system
("/usr/local/bin/base_scripts/sd_ntp -add -s CL1PUB iburst burst") |<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: 12800 = system
("/usr/local/bin/base_scripts/sd_ntp -add -s CL1PUB iburst burst") |<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: correcting rc per system/script
call; returning rc=50|<LVL::Debug>

07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|Error 50 occurred while adding CL1CCMP01.|
<LVL::Warn>
07/15/2014 10:41:43 InstallWizard|Internal Error, File:installWizMain.c:697,
Function: main(), /usr/local/platform/conf//platformConfig.xml field validation
failed during a system upgrade|<LVL::Critical>
07/15/2014 10:41:43 post_install|Exiting with result 1|<LVL::Info>
07/15/2014 10:41:43 post_install|INSTALL_TYPE="Refresh Upgrade"|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:43 post_install|Process refresh upgrade failure|<LVL::Info>
```

Решение

Чтобы проверить, если несколько сетей Протокол времени (NTP), Серверы настроены, войдите в **Страницу администратора** операционной системы (OS) **Устанавливающий** > **Страница конфигурации Сервера NTP**. Гарантируйте, что существует максимум двух или трех Серверов NTP, и попробуйте обновление снова.

Проблема теперь решена идентификатором ошибки Cisco [CSCup73938](#).