

# IM и набор журналов сервера присутствия для выполнения в примере конфигурации уровня отладки

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

## Введение

Этот документ описывает процесс для настройки Журналов сервера мгновенного обмена сообщениями (IM) и Присутствия для выполнения в уровне отладки.

## Предварительные условия

### Требования

Cisco рекомендует знание IM Cisco и навигации Сервера Присутствия через браузер.

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на IM Cisco и Выпуске 9.x Сервера Присутствия и позже.

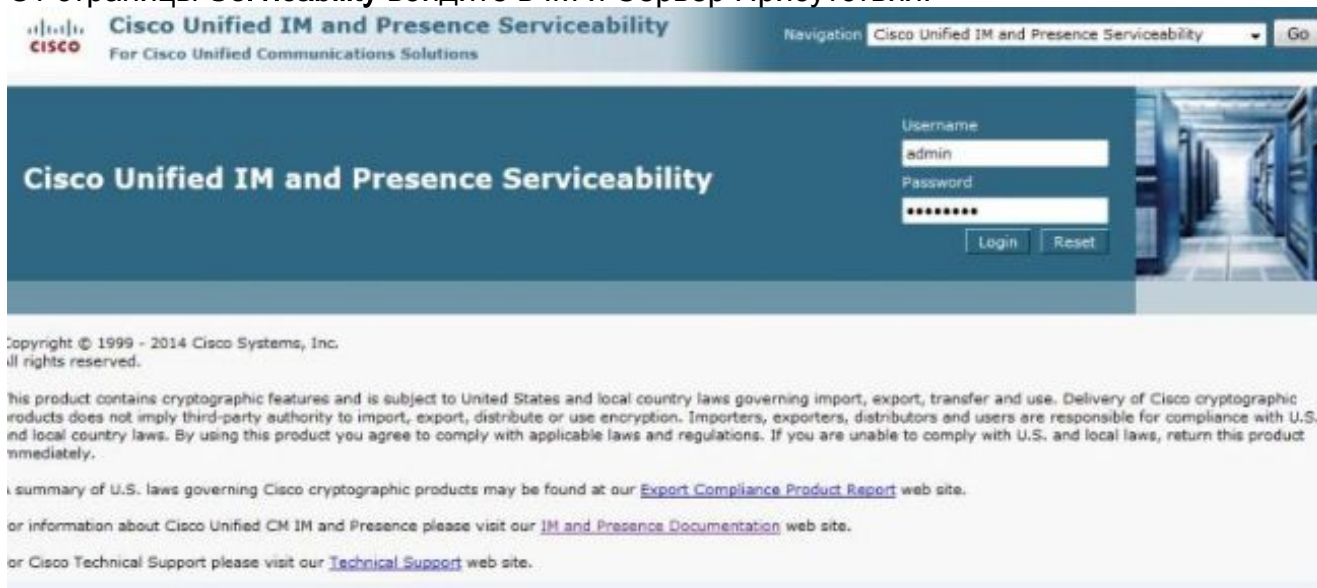
Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Настройка

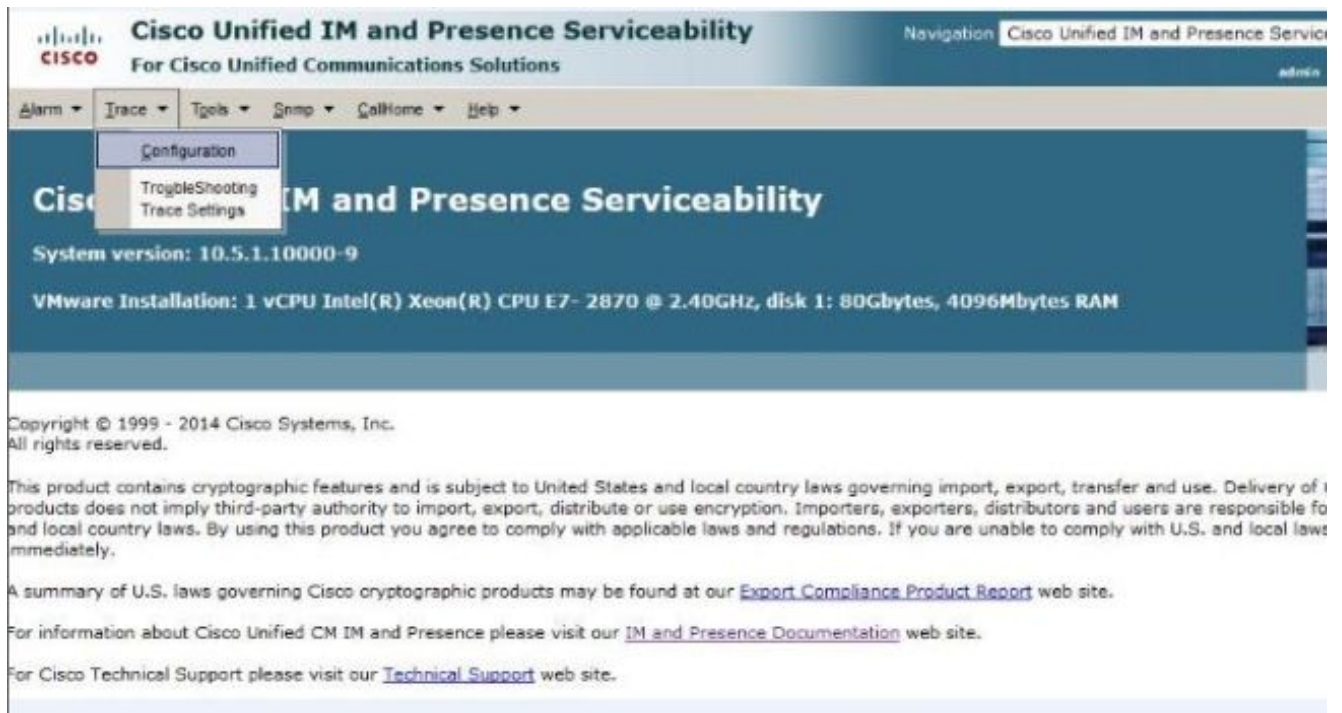
1. Введите IP-адрес или полное доменное имя (FQDN) в строку адреса web-браузера и обратитесь к IM и Серверу Присутствия.
2. От **Панели навигации** выберите **Cisco Unified IM and Presence Serviceability** и нажмите **Go**.



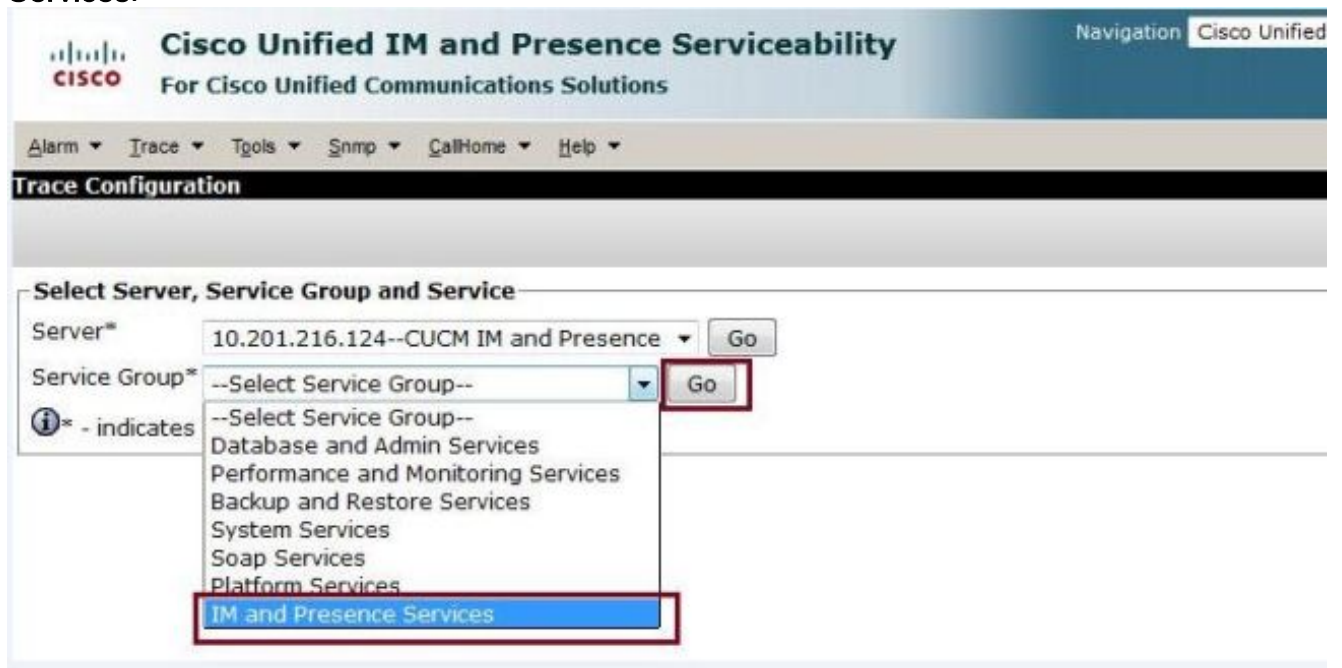
3. От страницы **Serviceability** войдите в IM и Сервер Присутствия.



4. От выпадающего списка меню **Trace** наверху экрана выберите **Configuration**.



5. От Окна конфигурации выберите IM и Presence Server, чтобы настроить и нажать **Go**; тогда выберите соответствующую группу сервисов и нажмите **Go**. **Примечание:** Большинство настроек журнала для Группы сервисов **IM and Presence Services**.



6. Выберите сервис для настройки журналов, чтобы работать в уровне отладки, например **Прокси Cisco SIP**, и нажать **Go**.



Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

## Trace Configuration

### Select Server, Service Group and Service

Server\* 10.201.216.124--CUCM IM and Presence Go

Service Group\* IM and Presence Services Go

Service\* -- Select a Service -- Go

**i**\* - indicates

- Select a Service --
- Cisco Client Profile Agent (Active)
- Cisco Config Agent (Active)
- Cisco IM and Presence Data Monitor (Active)
- Cisco Intercluster Sync Agent (Active)
- Cisco Login Datastore (Active)
- Cisco OAM Agent (Active)
- Cisco Presence Datastore (Active)
- Cisco Presence Engine (Active)
- Cisco RCC Device Selection Service (Active)
- Cisco Route Datastore (Active)
- Cisco SIP Proxy (Active)**
- Cisco SIP Registration Datastore (Active)
- Cisco Server Recovery Manager (Active)
- Cisco Sync Agent (Active)
- Cisco XCP Authentication Service (Active)
- Cisco XCP Config Manager (Active)
- Cisco XCP Connection Manager (Active)
- Cisco XCP Directory Service (Inactive)
- Cisco XCP Message Archiver (Active)

7. От выпадающего списка **Уровня трассировки Отладки** выберите **Debug** и проверьте флажок **Trace On**. Если несколько Серверов IM и Присутствия существуют, проверьте флажок **Apply to All Nodes**. После того, как конфигурация установлена, нажмите **Save** внизу экрана.





## Trace Configuration

### Status:

Ready

### Select Server, Service Group and Service

Server\* 10.201.216.124--CUCM IM and Presence

Service Group\* IM and Presence Services

Service\* Cisco SIP Proxy (Active)

Apply to All Nodes

Trace On

### Trace Filter Settings

Debug Trace Level

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable CTI Gateway Trace          | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP Message and State Machine Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Parser Trace               | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP TCP Trace                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP TLS Trace              | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Authentication Trace                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Privacy Trace              | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Enum Trace                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Routing Trace              | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Registry Trace                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Method/Event Routing Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIPUA Trace                         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Number Expansion Trace     | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Server Trace                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Presence Web Service Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Access Log Trace                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP XMPP IM Gateway Trace  |  |

### Trace Output Settings

Maximum No. of Files\*

Maximum File Size (MB)\*

**Примечание:** Фильтр Трассировки, Устанавливающий выборы отладки, доступные на экране, зависит от журнала. Например, Клиентский Агент Профиля регистрирует, только предлагают Разрешение Всего параметра настройки отладки Трассировки.



## Trace Configuration

Save Set Default

### Status:

Ready

### Select Server, Service Group and Service

Server\*

Service Group\*

Service\*

Apply to All Nodes

Trace On

### Trace Filter Settings

Debug Trace Level  ▾

Enable All Trace

### Trace Output Settings

Maximum No. of Files\*

Maximum File Size (MB)\*

\* - indicates required item.

**Примечание:** Для установки журналов в исходные настройки нажмите **Set Default** внизу экрана.



## Cisco Unified IM and Presence Serviceability

For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

### Trace Configuration



Save



Set Default

#### Status:

Ready

#### Select Server, Service Group and Service

Server\*

Service Group\*

Service\*

Apply to All Nodes

Trace On

#### Trace Filter Settings

Debug Trace Level

Enable All Trace

#### Trace Output Settings

Maximum No. of Files\*

Maximum File Size (MB)\*

\* - indicates required item.

## Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

## Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.