

IM и набор журналов сервера присутствия для выполнения в примере конфигурации уровня отладки

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

Этот документ описывает процесс для настройки Журналов сервера мгновенного обмена сообщениями (IM) и Присутствия для выполнения в уровне отладки.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует знание IM Cisco и навигации Сервера Присутствия через браузер.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на IM Cisco и Выпуске 9.x Сервера Присутствия и позже.

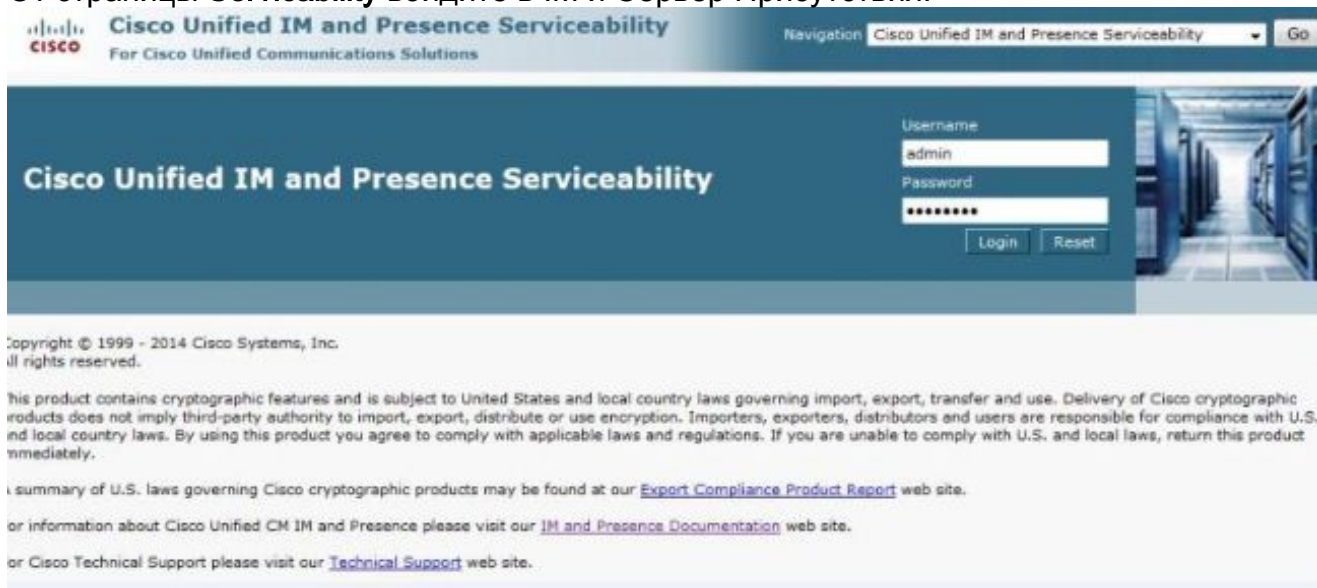
Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Настройка

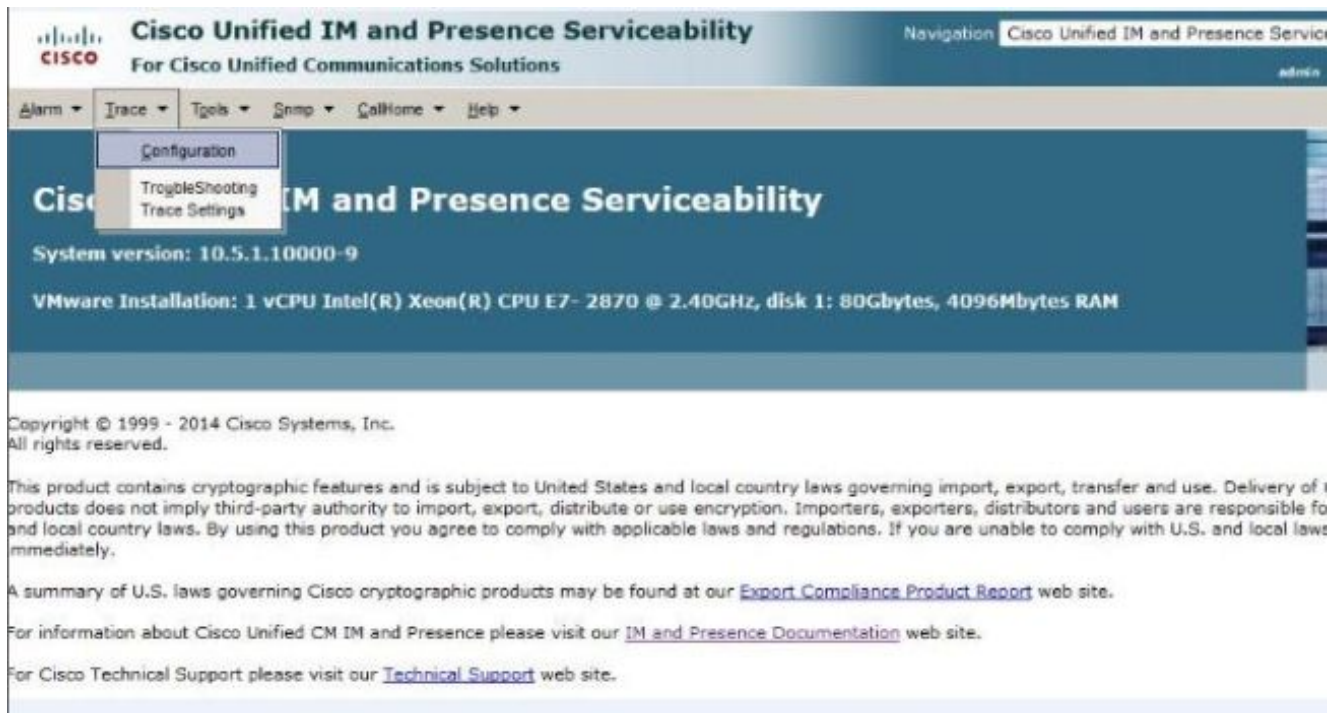
1. Введите IP-адрес или полное доменное имя (FQDN) в строку адреса web-браузера и обратитесь к IM и Серверу Присутствия.
2. От **Панели навигации** выберите **Cisco Unified IM and Presence Serviceability** и нажмите **Go**.



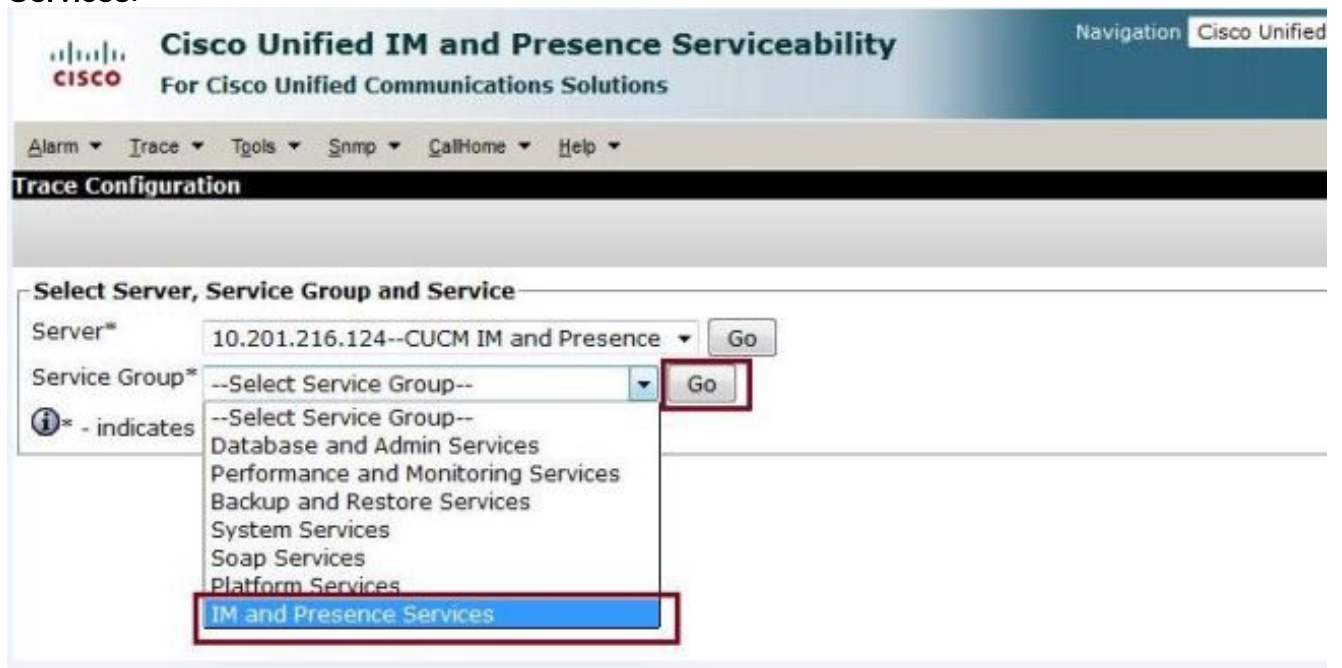
3. От страницы **Serviceability** войдите в IM и Сервер Присутствия.



4. От выпадающего списка меню **Trace** наверху экрана выберите **Configuration**.



5. От Окна конфигурации выберите IM и Presence Server, чтобы настроить и нажать **Go**; тогда выберите соответствующую группу сервисов и нажмите **Go**. **Примечание:** Большинство настроек журнала для Группы сервисов **IM and Presence Services**.



6. Выберите сервис для настройки журналов, чтобы работать в уровне отладки, например **Прокси Cisco SIP**, и нажать **Go**.



Trace Configuration

Select Server, Service Group and Service

Server* 10.201.216.124--CUCM IM and Presence Go

Service Group* IM and Presence Services Go

Service* -- Select a Service -- Go

i* - indicates

- Select a Service --
- Cisco Client Profile Agent (Active)
- Cisco Config Agent (Active)
- Cisco IM and Presence Data Monitor (Active)
- Cisco Intercluster Sync Agent (Active)
- Cisco Login Datastore (Active)
- Cisco OAM Agent (Active)
- Cisco Presence Datastore (Active)
- Cisco Presence Engine (Active)
- Cisco RCC Device Selection Service (Active)
- Cisco Route Datastore (Active)
- Cisco SIP Proxy (Active)**
- Cisco SIP Registration Datastore (Active)
- Cisco Server Recovery Manager (Active)
- Cisco Sync Agent (Active)
- Cisco XCP Authentication Service (Active)
- Cisco XCP Config Manager (Active)
- Cisco XCP Connection Manager (Active)
- Cisco XCP Directory Service (Inactive)
- Cisco XCP Message Archiver (Active)

7. От выпадающего списка **Уровня трассировки Отладки** выберите **Debug** и проверьте флажок **Trace On**. Если несколько Серверов IM и Присутствия существуют, проверьте флажок **Apply to All Nodes**. После того, как конфигурация установлена, нажмите **Save** внизу экрана.



Trace Configuration

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*
Service Group*
Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable CTI Gateway Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP Message and State Machine Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Parser Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP TCP Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP TLS Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Authentication Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Privacy Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Enum Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Routing Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Registry Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Method/Event Routing Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIPUA Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Number Expansion Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Server Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Presence Web Service Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Access Log Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP XMPP IM Gateway Trace | |

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*
Maximum File Size (MB)*

Примечание: Фильтр Трассировки, Устанавливающий выборы отладки, доступные на экране, зависит от журнала. Например, Клиентский Агент Профиля регистрирует, только предлагают Разрешение Всего параметра настройки отладки Трассировки.



Trace Configuration

Save Set Default

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level ▾

Enable All Trace

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

* - indicates required item.

Примечание: Для установки журналов в исходные настройки нажмите **Set Default** внизу экрана.



Cisco Unified IM and Presence Serviceability

For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

Trace Configuration



Save



Set Default

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

Enable All Trace

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

* - indicates required item.

Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.