

Настройте и устраните неполадки сервиса каталогов на СМЕ

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Конфигурации](#)

[Ограничения](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

Эти документы описывают, как настроить и troubleshoot сервисы каталогов на Cisco Unified Communications Manager Express (CME).

Внесенный Сринивасой Ди Кондой и отредактированный Рамиро Амая, специалистами службы технической поддержки Cisco.

Предварительные условия

Требования

Cisco recommends, что у вас есть основное понимание этих тем:

- Устранение проблем ад Конфигурации CME
- IP-телефоны

Используемые компоненты

Этот документ не ограничен определенной версией программного обеспечения. Однако используемые компоненты в этих документах:

- CME
- IP-телефоны

Общие сведения

1. Локальный каталог

- CME создает локальный каталог, который представлен каждому зарегистрированному IP-телефону.

- Этот локальный каталог включает все DN ephone, созданные в CME.
- Кроме того, номера могут быть добавлены к локальному каталогу вручную admin CME.
- Телефонный пользователь может просмотреть этот каталог таким образом:
- Нажмите функциональную кнопку **Directories** по телефону Выберите **Local Directory** Введите Первую / Фамилию целевого пользователя для поиска. В случае, если те поля оставили незаполненными, все пользователи в локальном каталоге отображены
- Страница локального каталога отображена телефонному пользователю в HTTP использования формата XML, к которому обращаются, без защиты пароля. Однажды нажатая кнопка **Directories**, телефон передает запрос HTTP к CME для URL **http://#CME-IP#/localdirectory**. CME анализирует URL, и ответит XML один.
- Этот URL предоставлен для вызова по телефону функциональной кнопке **Каталогов** как части файла конфигурации телефона во время регистрации телефона.

2. Внешний каталог

- Каждая функциональная кнопка в IP-телефоне (сообщения, Каталоги, Параметры настройки, и т.д.) поддерживает ассоциацию URL
- Функция кнопки основывается на связанном URL
- На основе этого можно назначить внешний URL на функциональную кнопку **Каталогов**. Как только это сделано, IP-телефон просматривает внешний каталог вместо локального каталога в CME
- Как только внешний каталог URL создан, сервисы локального каталога автоматически отключены в CME

Примечание: IP-телефон должен быть перезагружен для получения нового URL

3. Показ вызванного названия

- Эта функция включает показ названия вызываемой стороны по телефону вызываемой стороны
- Название вызываемой стороны получено из локального каталога. Это может быть названием, назначенным на DN ephone, или вручную добавило к локальному каталогу.
- В случае наложения между названием DN ephone и ручной записью каталога, имеет приоритет ручной ввод.

Конфигурации

```
telephony-service
service dnis dir-lookup
directory entry 1 3011 name Test-Phone1
!
ephone-dn 1 dual-line
number 3011
name Test-Phone1
```



Шаблон конфигурации

```

ip http server
!
telephony-service

    directory {first-name-first | last-name-first}          !!!... Change the display mode of
directory entries

    directory entry {directory-tag number name name | clear} !!!... Manually add
directory entries

    no service local-directory          !!!... Manually disable local directory services

    url directories url          !!!... Configure external directory URL

    service dnis dir-lookup          !!!... Enable called-name display feature
!

voice register global

    url directory url
!

ephone-dn dn-tag

    name name
!

voice register dn dn-tag

```

name name

Ограничения

1. Настройка внешний сервис каталогов только работает с не-Java, базировала телефоны. Любой Java базирующийся телефон отобразит двойные каталоги для придерживающегося:

- Пропущенный
- Полученный
- Размещенный

1. В случае, если вы хотите использовать CUCM в качестве внешнего каталога, телефоны должны быть установлены настройки в CUCM для понимания их MAC-адресов. Не необходимый для телефонов, чтобы зарегистрироваться в CUCM или назначить DN, но они должны быть настроены для цели MAC-адреса.

Устранение неполадок

Соберите **захват пакета** на CME и соберите **"debug ip http all"** на CME для проверки взаимодействия между CME и IP-телефоном для сервиса локального каталога.

Этот фрагмент объясняет пошаговое взаимодействие между IP телефоном и CME для поиска по каталогам.

Успешный поисковый сценарий

1. Нажмите Directory Button по телефону

```
Router2811#
101245: Mar 24 07:29:24.992: %RITE-5-CAPTURE_START: Started IP traffic capture for interface
FastEthernet0/0
101246: Mar 24 07:29:33.424: lds_urlhook, url=/localdirectory
101247: Mar 24 07:29:33.424: Mon, 24 Mar 2014 07:29:33 GMT 10.65.47.115 /localdirectory ok
  Protocol = HTTP/1.1 Method = GET Query = locale=English_United_States&name=SEP000000000002
101248: Mar 24 07:29:33.424:
101249: Mar 24 07:29:33.428: local_directory_search_get_action: minor = 0, uri_index
=locale=English_United_States&name=SEP000000000002
101250: Mar 24 07:29:33.428: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 0
101251: Mar 24 07:29:33.428: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
Router2811#
```

2. Выберите Directory

```
Router2811#
101252: Mar 24 07:29:54.696: lds_urlhook, url=/localdirectory/query
101253: Mar 24 07:29:54.696: Mon, 24 Mar 2014 07:29:54 GMT 10.65.47.115 /localdirectory/query ok
  Protocol = HTTP/1.1 Method = GET
101254: Mar 24 07:29:54.696:
101255: Mar 24 07:29:54.700: local_directory_search_get_action: minor = 1, uri_index =
```

101256: Mar 24 07:29:54.700: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 1
101257: Mar 24 07:29:54.700: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
Router2811#

3. Введите Имя Пользователя и Нажмите Submit (пример первый name=Test)

Router2811#
101258: Mar 24 07:30:15.909: lds_urlhook, url=/localdirectory/search
101259: Mar 24 07:30:15.909: Mon, 24 Mar 2014 07:30:15 GMT 10.65.47.115 /localdirectory/search
ok
Protocol = HTTP/1.1 Method = GET Query = f=Test
101260: Mar 24 07:30:15.909:
101261: Mar 24 07:30:15.913: local_directory_search_get_action: minor = 2, uri_index =f=Test
101262: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 2
101263: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
101264: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result 1: f=Test
101265: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result 2: f=Test
101266: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result token:f=Test, l=, p=
101267: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result length:f=4, l=0, p=0
101268: Mar 24 07:30:15.913: valid_ephone_dn check for number: 3001
101269: Mar 24 07:30:15.913: valid_ephone_dn check for number: 3002
101270: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3003
101271: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3004
101272: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3005
101273: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3006
101274: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3007
101275: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 19990000
101276: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn invalid dn 9 number: 19990000
101277: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3101
101278: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3102
101279: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number:
101280: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 28282
101281: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3998
101282: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3457
101283: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number:
101284: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number: 3011
101285: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_ephone_dn:
f=Test-Phonel, l=
101286: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_ephone_dn:
matches: 1
101287: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number: 3012
101288: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_sip_phone:
f=cisco, l=
101289: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_sip_phone:
f=Harp, l=Test
101290: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_directory_entry :
f=Test-Phonel, l=
101291: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_directory_entry: 2